

Addetto alle Risorse Umane

Il tuo futuro inizia oggi



Rita De Vito

Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
Diplomata Mia Academy
Oggi HR Specialist



Rita De Vito

"Oggi sono HR Specialist,
Consulente di Ricerca e selezione [...] *Tutto quello che volevo, è arrivato.*"



La Scuola

Mia Academy è una scuola professionale **moderna, digitale e orientata ai risultati**.

Trasformiamo le vite delle persone attraverso un lavoro soddisfacente e offriamo loro **nuove opportunità professionali** in un mondo in continua evoluzione.

La nostra **missione** è **ispirare e guidare i nostri studenti** verso il raggiungimento dei propri **sogni e obiettivi**.

La formazione è la chiave per il cambiamento.

Siamo una **scuola dedicata all'eccellenza** che mira a valorizzare le qualità ancora non espresse attraverso una **formazione dedicata allo sviluppo del potenziale umano**.

Il metodo Mia Academy garantisce un'assistenza individuale e un **apprendimento facile, orientato ai risultati**.

I Corsi sono altamente pratici e offrono le **competenze richieste dalle Aziende**.

La nostra visione è creare un ambiente stimolante in cui **ogni studente possa eccellere sia professionalmente che come individuo**.

Benvenuti in Mia Academy, dove i sogni si trasformano in realtà e le opportunità prendono forma.

87% Tasso di collocamento

+10.000
Carriere Lanciate



Carola: *"Grazie a loro [...] ho trovato finalmente un lavoro che mi soddisfa. Mi sento di consigliare tantissimo Mia Academy... perché mi ha dato una seconda possibilità."*

Fonte: YouTube



Specializzazione AI inclusa

Punti di Forza	Gli altri corsi	Mia Academy
Stage	✓	✓
Stage nella tua città e basato sul corso	✗	✓
Accompagnamento al lavoro	✗	✓
Tutor dedicato	✗	✓
Corso AI relativo alla Professione	✗	✓
Nessun obbligo di presenza in sede	✗	✓
Utilizzo del Software TeamSystem	✗	✓
Masterclass sul Software Zucchetti	✗	✓
Masterclass sull'identità digitale	✗	✓
Masterclass su tutti gli aspetti psicologici da conoscere in fase di colloquio	✗	✓

■ Il Metodo

Mia Academy - I 5 passi verso il successo®

1

ORIENTAMENTO INDIVIDUALE

Ti aiutiamo a **scegliere** il lavoro della tua vita in base ai tuoi obiettivi, alle tue competenze e alla richiesta del mercato del lavoro

2

STUDIO TEORICO PRATICO

Crediamo in un approccio teorico pratico per acquisire tutte le **competenze personali e professionali** necessarie

3

STAGE

Ti garantiamo **esperienze di stage formativi** nelle migliori Aziende della tua città o nelle zone di tua preferenza

4

ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Ti diamo **supporto** nella ricerca del lavoro, individuiamo opportunità, organizziamo colloqui e forniamo assistenza personalizzata

5

COMMUNITY

Ti offriamo l'**accesso a una rete globale** dove fare networking, aggiornamento professionale e crescere personalmente e professionalmente

■ Stage

IL TUO PRIMO PASSO CONCRETO VERSO IL LAVORO

Non un semplice tirocinio, ma un'esperienza professionale costruita su misura per te, che collega ciò che hai studiato al mondo reale del lavoro.

Cosa ti garantiamo



Dove

Entro 30 km da casa tua o dalla zona che preferisci



Quanto

Almeno 176 ore distribuite su minimo 2 mesi



Come

Fino a 3 colloqui con aziende ospitanti per trovare la collocazione giusta



Quando

Subito dopo aver completato il corso, senza tempi morti



Supporto

Report settimanali e tutor dedicato per tutta la durata



Lo stage non è un optional: è parte integrante del tuo percorso verso l'assunzione.



La fase Stage - Eugenia

"La fase Stage è stata organizzata in base ai miei tempi e orari, a 1 Km da casa."



■ Il tuo percorso in 12 mesi

DALLA PRIMA LEZIONE AL NUOVO LAVORO



Mese 1: Iscrizione e orientamento

Colloquio con il consulente didattico, Scelta del piano di pagamento, Accesso alla piattaforma.



Mesi 1-6: Studio e formazione

220 ore tra lezioni, esercitazioni e webinar live.
9 ore a settimana al tuo ritmo. Tutoring e supporto AI 24/7.



Mese 6: Project work ed esame

Elaborazione del progetto finale, Esame online, Certificato di completamento.



Mesi 7-9: Stage in azienda

Minimo 176 ore Entro 30 km da casa tua. Supervisione settimanale.



Mesi 9-12: Accompagnamento al lavoro

Revisione del CV e del profilo LinkedIn. Preparazione ai colloqui, ricerca attiva di opportunità e supporto fino all'assunzione.



TRAGUARDO: il tuo nuovo Lavoro!

L'87% dei nostri studenti ci arriva.



Metodologia Didattica

MODULI

+

ESERCITAZIONI

+

TEST DI VERIFICA

+

LIVE WEBINAR

Dimentica i corsi standard. Il nostro è un Metodo vincente, una vera **Trasformazione** a 360 gradi. Non ci limitiamo a darti le competenze tecniche specifiche, ma liberiamo il tuo Potenziale e ti prepariamo al tuo futuro **lavoro**.

Il tuo Percorso è **flessibile** e supportato al massimo: dalle lezioni registrate e i test di verifica, al tutoraggio dedicato e agli esclusivi servizi didattici. Tutto si svolge sulla nostra innovativa **piattaforma e-learning**, con **tutor sempre al tuo fianco** e accesso al nostro **Chatbot AI**, il tuo Mentore digitale di supporto h24.

Servizio	Descrizione
Accesso alla piattaforma e-learning 24/7	Garanzia di flessibilità: possibilità di studiare sempre e in qualunque luogo, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Dalla piattaforma accedi alle lezioni, video, slide, materiale didattico, webinar live e tieni traccia dei tuoi progressi.
Tutoring didattico individuale	Supporto personalizzato: puoi richiedere fino a 90 minuti di tutoring individuale con sessioni da 15 minuti e risposta entro 48 ore. Sessioni personalizzate per superare difficoltà specifiche, prenotabili su agenda.
Assistente di intelligenza artificiale 24/7	Assistenza continua: tutor virtuale basato su AI sempre disponibile per rispondere ai dubbi in tempo reale.
Webinar settimanali live con i docenti	Formazione interattiva: sessioni live ogni settimana per confrontarsi direttamente con i docenti.
Lezioni live e registrate di informatica e italiano	Sviluppa Competenze trasversali: lezioni aggiuntive di informatica e lingua italiana (live e on-demand) incluse.
Masterclass con esperti del settore	Apprendi dai migliori: masterclass esclusive tenute dai migliori esperti del settore di riferimento.
Stage garantito	Esperienza sul campo: tirocinio in azienda garantito al termine del percorso formativo.
Accompagnamento al lavoro	Inserimento professionale: supporto attivo nella ricerca del lavoro e preparazione ai colloqui.

■ Piattaforma e-learning

STUDIA AL TUO RITMO: QUANDO, DOVE, COME VUOI

Immagina un percorso di studi che si adatta alla tua vita, non il contrario.

L'e-learning di Mia Academy nasce proprio per questo: offrirti una formazione completa, **flessibile** e coinvolgente, che puoi seguire quando vuoi, dove vuoi.

Con noi affronti un vero **viaggio di crescita personale e professionale**, con lezioni interattive, materiali sempre aggiornati, supporto costante dei tutor e webinar live con i docenti.

Ogni modulo è pensato per accompagnarti passo dopo passo, trasformando la teoria in competenze reali, pronte per il mondo del lavoro.



Erika: *"Ho avuto l'opportunità di guardare le lezioni e studiare il materiale nei momenti che ritenevo più opportuni, in modo da gestire il mio piano di studi in maniera tranquilla ed organizzata."*



I VANTAGGI DELL'E-LEARNING DI MIA ACADEMY

- **Flessibilità totale:** segui le lezioni in qualsiasi momento, da computer, tablet o smartphone.
- **Metodo pratico e guidato:** impari davvero, grazie a video, esercitazioni, quiz e supporto diretto dei docenti.
- **Tutor dedicati:** un team di professionisti ti segue lungo tutto il percorso.
- **Comunità e interazione:** incontri studenti e docenti nei webinar live, condividi esperienze e costruisci relazioni.
- **Risultati concreti:** ogni corso è progettato per condurti verso la tua nuova professione, con obiettivi chiari e realizzabili.

UN'ESPERIENZA CHE TRASFORMA

Con Mia Academy non segui solo un corso: **vivi un percorso di trasformazione.** Scopri il piacere di imparare con libertà, sostegno e metodo.

■ Supporto didattico

SERVIZIO DI TUTORAGGIO DIDATTICO INDIVIDUALE

Per garantire un supporto ottimale agli studenti, il corso include un servizio di **mentorship individuale**. Ogni studente avrà a disposizione un tutor, disponibile per guidarlo attraverso il percorso formativo, risolvere dubbi e fornire un aiuto personalizzato.

I tutor sono **ex allievi** che hanno completato con successo il percorso e che possono offrire un supporto prezioso ai nuovi studenti che stanno intraprendendo lo stesso iter.



Eugenia: *"Consiglio Mia Academy perché è una scuola seria, precisa e semplice. Ha docenti professionisti e tutor molto disponibili. Una piattaforma molto semplice da gestire e ben organizzata."*

Fonte: Testimonianza su YouTube



RICEVIMENTO A RICHIESTA TUTOR

Gli studenti possono prenotare degli incontri con i tutor per confrontarsi, porre **domande** e ricevere **feedback personalizzati**.

WEBINAR DIDATTICI SETTIMANALI

Una serie di **webinar esclusivi** arricchisce il corso, con sessioni tenute dai **docenti**. Questi incontri sono progettati per approfondire conoscenze specifiche e fornire una formazione pratica che va oltre la teoria tradizionale.

■ Chatbot AI

Il tuo Assistente Personale per l'apprendimento

Mia Academy ha integrato nella piattaforma di e-learning un **assistente AI** utile agli studenti durante il loro percorso di studio.

COME FUNZIONA

Il Chatbot è uno strumento di intelligenza artificiale che può essere interrogato ogni volta che lo studente incontra argomenti che risultano poco chiari o come assistente durante le esercitazioni. Grazie alla sua capacità di spiegare gli argomenti in maniera chiara e comprensibile, è un supporto prezioso per migliorare la comprensione e l'apprendimento.

- **Accesso al Chatbot:** nella piattaforma e-learning di Mia Academy, troverai un link dedicato al Chatbot. Basta cliccare su questo link per aprire la finestra di chat.
- **Interazione semplice:** una volta aperta la chat, puoi scrivere direttamente la tua domanda, indicare l'argomento o l'esercitazione su cui necessiti supporto.
- **Risposte immediate:** il nostro assistente virtuale utilizza l'intelligenza artificiale per fornirti spiegazioni chiare e dettagliate, aiutandoti a comprendere meglio l'argomento.

VANTAGGI PRINCIPALI

- **Supporto continuo:** accesso 24/7 per chiarimenti su qualsiasi argomento del corso
- **Spiegazioni chiare:** risposte dettagliate e facilmente comprensibili
- **Esercitazioni assistite:** aiuto immediato per esercitazioni e compiti
- **Multilingue:** Traduzioni disponibili per facilitare la comprensione

Perché diventare ■ HR Specialist

Una professione dinamica e strategica che ha a cuore le persone

IL MERCATO CERCA QUESTA FIGURA

Le Risorse Umane sono il cuore pulsante di ogni organizzazione. Dalla ricerca del talento giusto alla formazione, dalla gestione amministrativa allo sviluppo delle carriere: ogni azienda, studio professionale e agenzia ha bisogno di chi sa valorizzare le persone. La domanda è costante e in crescita in tutti i settori.

I NUMERI PARLANO CHIARO

- **Oltre 12.000 offerte di lavoro** pubblicate ogni anno in Italia per profili HR e Recruiting;
- **RAL media di ingresso: 24.000 - 28.000 €**, con crescita significativa per chi acquisisce competenze specialistiche;
- **Tasso di inserimento:** tra i più alti del settore impiegatizio, con forte richiesta anche in ambito consulenziale;
- **89% dei contratti sono a tempo indeterminato** o si stabilizzano entro 18 mesi*.

UNA PROFESSIONE CHE CRESCE CON TE

Le persone sono sempre al centro del business. Chi lavora nelle Risorse Umane non si limita a gestire pratiche: costruisce team, sviluppa talenti, influisce sulla cultura aziendale. È una professione che evolve, che richiede aggiornamento continuo e che offre percorsi di carriera articolati: da recruiter a HR Business Partner, da training specialist a responsabile del personale.

DOVE LAVORERAI

- **Agenzie per il lavoro e società di somministrazione** Il contesto più dinamico, con esposizione a settori e profili diversi ogni giorno
- **Uffici HR di aziende** Dalle PMI alle multinazionali, in ogni settore: retail, industria, servizi, sanità, tech
- **Studi di consulenza del lavoro** Supporto alle imprese nella gestione completa del personale
- **Società di ricerca e selezione** Headhunting e recruitment specializzato per ruoli strategici
- **Direzioni HR e People Operations** Nei grandi gruppi, con focus su employer branding, talent acquisition, people development
- **Libera professione** Come consulente HR freelance dopo aver maturato esperienza sul campo

**Fonti: elaborazioni su dati Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, Indeed Italia, LinkedIn Talent Insights*

■ Obiettivi del Corso

ENTRA NEL MONDO DELLE RISORSE UMANE.

Il corso online Addetto Risorse Umane è progettato per fornire **competenze pratiche e avanzate nel settore HR.**

L'Addetto Risorse Umane si occupa di **gestire** efficacemente il **personale** in tutte le sue fasi: dalla **ricerca e selezione** dei candidati, all'**assunzione**, fino alla loro eventuale uscita dall'azienda. Inoltre è responsabile della **formazione** e dello **sviluppo** del personale, della **valutazione** delle prestazioni, della **definizione delle politiche salariali**, nonché della **gestione amministrativa**.

Il corso prepara a pianificare e implementare interventi di valutazione, motivazione, formazione e sviluppo delle Risorse Umane all'interno dell'organizzazione.



Paola: "Lo Stage per me è stata l'esperienza più bella [...] Adesso, terminati i due mesi di Stage, il direttore ha deciso di tenermi con sé."



■ Durata



220
ore



24 settimane
9 ore a settimana



Viviana - Assunta dalla sede Stage: "Io oggi sono HR recruiter all'interno dell'Agenzia Synergie qui a Firenze."



■ A chi è rivolto

Scopri se questo corso fa per te

IL CORSO È PENSATO PER TE SE:

- **Vuoi lavorare con le persone e fare la differenza nella loro vita professionale** Ti piace l'idea di selezionare talenti, accompagnare le carriere, costruire team vincenti.
- **Hai un diploma o una laurea e cerchi una professione dinamica e relazionale** Non solo scrivanie e computer: ogni giorno incontri persone, ascolti storie, costruisci percorsi.
- **Lavori in un altro settore e vuoi cambiare** Hai fatto il commesso, l'educatore, l'impiegato generico? Hai competenze relazionali che possono diventare il tuo punto di forza nelle HR.
- **Sei disoccupato/a o inoccupato/a** Vuoi acquisire competenze concrete che ti permettano di entrare in un settore in forte espansione.
- **Hai già esperienza in segreteria, amministrazione o customer service** Vuoi specializzarti nella gestione del personale per dare una svolta alla tua carriera.

NON SERVONO REQUISITI SPECIFICI

Il percorso parte dalle basi e ti accompagna fino alla preparazione professionale completa. Non è richiesta esperienza pregressa nel settore HR. Quello che conta è l'attitudine alle relazioni, la voglia di imparare e la motivazione.

L'ETÀ NON È UN LIMITE.

Tra i nostri studenti ci sono ventenni che vogliono costruire il loro futuro nelle HR e persone sopra i 40 che hanno deciso di reinventarsi professionalmente. Le soft skills maturano con l'esperienza di vita: molte aziende cercano proprio figure mature, affidabili, con spiccata capacità relazionale.



Fabiana - Da studentessa a tutor del corso di Risorse Umane di Mia Academy: *"Ho scelto Mia Academy durante il mio percorso universitario perché sentivo che l'Università non mi dava abbastanza. Volevo qualcosa che fosse più concreto, più pratico."*



■ Competenze in uscita

- Conoscenza del **sistema azienda** e delle sue principali funzioni (job-description, organigrammi, cultura organizzativa)
- Pianificare e implementare interventi di **valutazione, motivazione, formazione e sviluppo** delle risorse umane.
- Utilizzo di tecniche di **ricerca, selezione e valutazione** del personale: screening curriculum, **assessment, colloqui**.
- **Analisi e valutazione delle competenze** dei candidati, anche tramite **test** e strumenti oggettivi.
- Gestione del **processo di assunzione**: redazione di annunci, condotta di colloqui, reportistica.
- Competenze in amministrazione delle risorse umane: elaborazione della **busta paga**, calcolo **retribuzioni**, utilizzo **software gestionali professionali**.
- Conoscenza del **diritto del lavoro** e delle principali tipologie contrattuali (tempo indeterminato, apprendistato, tirocini, ecc.).
- Gestione di **pratiche amministrative** legate al **Welfare** aziendale e alla normativa previdenziale.
- **Progettazione formativa**: rilevazione fabbisogno formativo, macro e micro-progettazione di piani di formazione aziendali.
- Conduzione dell'aula e **gestione della formazione**: comunicazione efficace, ascolto attivo, monitoraggio e valutazione.
- Abilità di **costruire piani di carriera** per i dipendenti e **definire politiche salariali** coerenti con gli obiettivi aziendali.
- Competenza nell'**uso di software gestionali specifici per HR** (**TeamSystem** e gestionali **Zucchetti**) grazie alle **Masterclass incluse**.



Renata Rallo

Cosa significa lavorare nelle Risorse Umane. Scopriilo con la docente.



Struttura del Corso

Il corso è articolato in **5 moduli**:

- **Modulo 1:** Risorse umane e Organizzazione aziendale
- **Modulo 2:** Ricerca, Selezione e Valutazione del personale
- **Modulo 3:** Busta paga e Retribuzione
- **Modulo 4:** Diritto del lavoro e Contrattualistica
- **Modulo 5:** Formazione aziendale

Il corso comprende:

- **47 lezioni online** on-demand multimediali
- **10 webinar live** di approfondimento
- **5 webinar** di question and answer
- **Materiali extra** di studio selezionati dai docenti
- **Esercitazioni** pratiche e **Test** di verifica

e inoltre

- Utilizzo del Software **TeamSystem**
- **Masterclass** sul Software **Zucchetti**
- **Masterclass** su tutti gli aspetti psicologici da conoscere in fase di colloquio
- **Masterclass** sull'identità digitale



Simona - Assunta in sede Stage: *"Laureata in Scienze dell'educazione, ho fatto 8 anni nell'ambito educativo e poi ho sentito proprio la necessità di cambiare. La mia ultima esperienza è stata in Comunità Minori Adolescenti [...] facendo sempre i turni, anche di notte, durante weekend e festività, sono arrivata a dire: << basta, non riesco più a conciliare la mia vita privata con quella professionale >>. Per lo **Stage** sono finita in una clinica dove poi ho iniziato praticamente a lavorare. Sono fiera, molto contenta."*



Programma

RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Docente: Renata Rallo

L'obiettivo di questo modulo è offrire una comprensione approfondita dei **principi fondamentali delle risorse umane e della struttura organizzativa**, sottolineando l'importanza della cultura aziendale.

Lo scopo è quello di offrire ai discenti uno sguardo sull'ampio panorama HR e fornire loro informazioni chiare su come funziona il Sistema Azienda.

1. Il sistema azienda
2. Le principali funzioni aziendali
3. Dove lavorano gli HR
4. Panorama operativo HR 1
5. Panorama operativo HR 2
6. Chi è la "Risorsa Umana"
7. Soft e Hard Skills, le differenze
8. Strumenti di organizzazione aziendale: job description, job title e organigramma
9. Strumenti di organizzazione aziendale: interviste organizzative
10. Nuovi approcci organizzativi: diversity, inclusion, sostenibilità

Webinar live

- Avere un approccio aziendale, come apparire professionali
- Analizziamo insieme un organigramma

Esercitazioni

- Redigere una job description
- Organigramma aziendale – crea e descrivi le funzioni
- Analisi delle competenze professionali nei ruoli di Comunicazione e Marketing

RICERCA, SELEZIONE E VALUTAZIONE DEL PERSONALE

Docente: Renata Rallo

L'obiettivo di questo modulo è esaminare dettagliatamente il **processo di reclutamento e selezione del personale**, dalla definizione delle esigenze aziendali alla selezione dei talenti da inserire in azienda.

Lo scopo è dare ai discenti **strumenti e metodi** per approcciarsi alle tecniche di valutazione oggettiva.

1. Introduzione al processo di ricerca e selezione
2. Analisi del fabbisogno
3. Fase di ricerca: scrivere un job posting
4. Fase di selezione: screening dei cv
5. Fase di selezione: il colloquio di selezione
6. Fase di selezione: l'esercizio di gruppo e assessment
7. Reportistica
8. Cenni sulla valutazione: performance, competenze e potenziale
9. Valutazione delle competenze e del potenziale
10. Strumento di valutazione: radar chart

Webinar live

- Anatomia di un cv, cosa leggere e come interpretarlo
- Workshop di colloqui individuali

Esercitazioni

- Scrivi un job posting
- Simulazione di Assessment Center: ideazione di un esercizio per la selezione di un HR Specialist
- Definizione delle domande di colloquio per la selezione di un HR Specialist

BUSTA PAGA E RETRIBUZIONE

Docente: Nunzia Mennella

L'obiettivo di questo modulo è analizzare la struttura del **cedolino paga**, partendo dalle competenze fisse e variabili fino al calcolo del netto in busta. Lo scopo è far conoscere ai discenti la composizione del cedolino paga in modo da essere in grado di fornire ogni delucidazione ai potenziali dipendenti e, ove richiesto, effettuare anche l'elaborazione, dopo la compilazione del foglio ore, attraverso l'utilizzo di software gestionali.

1. La retribuzione
2. Gli elementi fissi della retribuzione
3. Gli elementi variabili della retribuzione
4. La tassazione in busta paga
5. Calcolo del cedolino paga
6. Le mensilità aggiuntive: tredicesima e quattordicesima
7. Cenni di TFR
8. Utilizzo del software gestionale di paghe

Webinar live

- Calcolo della busta paga: elementi fissi e variabili
- Calcolo della busta paga: contributi, IRPEF e netto in busta

Esercitazioni

- Calcola la paga oraria e giornaliera
- Calcola contributi e IRPEF LORDA

DIRITTO DEL LAVORO E CONTRATTUALISTICA

Docente: Nunzia Mennella

Il modulo offre una **panoramica dei principali contratti di lavoro previsti dall'ordinamento**. L'obiettivo è fornire ai discenti una comprensione completa delle principali aree relative alla gestione dei contratti di lavoro, delle indennità e del welfare aziendale, nonché delle procedure amministrative necessarie per una corretta gestione del personale.

1. Il contratto di lavoro
2. Il contratto a tempo determinato e indeterminato
3. Il contratto part - time e di apprendistato
4. I contratti atipici: tirocinio, lavoro a domicilio, contratto a chiamata e contratto in somministrazione
5. Indennità INPS: malattia, maternità e infortunio
6. Il foglio presenze del dipendente
7. Assunzione e licenziamento. (Libro Unico del Lavoro)
8. Unilav e Uniemens
9. Welfare aziendale

Webinar live

- I principali contratti di lavoro (determinato, indeterminato, part time e apprendistato)
- Le indennità INPS

Esercitazioni

- Redazione di una lettera di assunzione
- Analisi comparativa tra contratto a tempo determinato e contratto di apprendistato

FORMAZIONE AZIENDALE

Docente: Renata Rallo

Obiettivo del modulo è affrontare l'**analisi** dei bisogni formativi, la **progettazione** di percorsi formativi efficaci e la **gestione** dell'aula.

Lo scopo è permettere ai discenti di operare immediatamente in aspetti tecnici come la progettazione formativa e di conoscere gli aspetti nevralgici di una conduzione d'aula.

1. La formazione negli adulti
2. Formazione aziendale: strategicità e processo
3. Rilevare il fabbisogno formativo
4. Progettazione: macro-progettazione
5. Progettazione: micro-progettazione
6. Conduzione d'aula
7. Le tipologie di discenti
8. Saper comunicare: le regole della comunicazione efficace nella formazione
9. Saper ascoltare: ascolto attivo come competenza essenziale per la conduzione d'aula
10. Monitoraggio e valutazione

Webinar live

- Analizziamo insieme una progettazione formativa
- Conduzione d'aula, esempio di lezione

Esercitazioni

- Crea l'agenda di una giornata di formazione
- Migliorare la comunicazione nel team di vendita
- Crea un questionario pre e post formazione

Masterclass Zucchetti

Incluse nel Corso, **3 Masterclass** sull'utilizzo del Software Gestionale Zucchetti.



■ Esame finale

- Il corso si conclude con un esame online
- Presentazione e valutazione da parte degli insegnanti
- Consegna di un certificato di completamento del corso

■ Stage

Dopo l'esame, è previsto un periodo di stage di circa 170 ore presso un'azienda partner.



■ Servizi didattici

- **Ricevimenti individuali:** incontri personalizzati con i docenti per chiarimenti sui contenuti del corso.
- **Tutoraggio Online:** Supporto costante durante il corso per aiutare gli studenti a superare eventuali difficoltà.
- **Preparazione allo Stage:** Sessioni di orientamento per prepararsi al meglio all'esperienza di stage. Bilancio delle competenze in uscita.
- **Accompagnamento al Lavoro:** Assistenza nella ricerca di opportunità lavorative dopo lo stage.

■ Corsi gratuiti

Gli iscritti al corso potranno fruire gratuitamente di altri **corsi sulle soft skills e di informatica offerti da Mia Academy**, di un calendario di incontri dal vivo sui temi della crescita personale e sullo sviluppo integrale del potenziale umano.



Specializzazione inclusa: AI per le Risorse Umane



Il futuro dell'HR passa dall'intelligenza artificiale

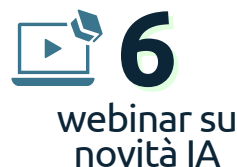
Per questo abbiamo integrato nel percorso una **formazione specifica** che ti darà un **vantaggio competitivo concreto** rispetto a chi si forma con corsi tradizionali.

COSA IMPARERAI

- **Screening CV potenziato**
Utilizzare strumenti AI per analizzare rapidamente centinaia di candidature e identificare i profili più promettenti.
- **Ricerca e selezione accelerata**
Automatizzare la ricerca di candidati su LinkedIn e job board, con matching intelligente tra competenze e job description.
- **Analisi predittiva e people analytics**
Interpretare dati HR per prevedere turnover, identificare gap formativi e supportare decisioni strategiche.
- **Ottimizzazione dei processi HR**
Integrare l'AI nel recruiting, nell'onboarding e nella formazione senza perdere il tocco umano che fa la differenza.

COSA OTTIENI

- **6 webinar live** sulle novità AI applicate alle Risorse Umane, distribuiti su 12 mesi.
- **Attestato delle competenze in Intelligenza Artificiale** applicata alla Gestione delle Risorse Umane.
- **Aggiornamento continuo** sulle evoluzioni tecnologiche del settore HR e talent acquisition.
- **Un vantaggio reale nei colloqui di lavoro:** sempre più aziende e agenzie cercano HR Specialist che sappiano usare questi strumenti per lavorare meglio e più velocemente.



6

webinar su
novità IA



12

mesi

PERCHÉ È IMPORTANTE

L'AI non sostituirà chi lavora nelle Risorse Umane. Ma **chi sa usare l'AI avrà un vantaggio decisivo su chi non la conosce.**

Il recruiting, la selezione e la gestione del personale stanno evolvendo rapidamente. Le aziende cercano professionisti HR che uniscano competenze relazionali, sensibilità verso le persone e capacità di lavorare con strumenti digitali avanzati. Con questa specializzazione, sarai quella persona.

Non un extra: una competenza che ti distingue.

LEZIONI SULLO SVILUPPO DEL POTENZIALE UMANO



Mia Academy nasce da un principio semplice quanto rivoluzionario: **ognuno di noi possiede un potenziale straordinario, unico e prezioso, che merita di essere pienamente espresso e realizzato.**

La nostra missione va oltre la semplice formazione professionale: ci dedichiamo ad accompagnare ogni studente in un percorso di profonda trasformazione personale, che gli permetta di **scoprire e mettere a frutto i propri talenti**, costruendo una vita ricca di significato, soddisfazione e appagamento. Crediamo che il vero successo si misuri con l'allineamento tra i propri valori più autentici, le proprie passioni e il contributo concreto che si offre al mondo.

Per questo, abbiamo sviluppato un innovativo **ciclo di lezioni incentrate sullo sviluppo del potenziale umano**, un percorso sfidante di scoperta interiore, evoluzione personale e pieno compimento del proprio potenziale.

IMPORTANZA DELLO SVILUPPO DEL POTENZIALE

Questo approccio non solo migliora la flessibilità e creatività professionale, ma arricchisce anche la vita personale, portando a una realizzazione più profonda e duratura. In Mia Academy, puntiamo a **bilanciare competenze tecniche e crescita personale** per liberare il massimo potenziale di ogni individuo.

Sviluppando il potenziale umano, formiamo persone complete, cittadini globali capaci di abbracciare la diversità, promuovere il dialogo e contribuire alla creazione di un futuro all'insegna della collaborazione e della prosperità condivisa.



Sviluppo del Potenziale
Conosci te stesso



Sviluppo del Potenziale
La felicità come pratica



Docenti

Renata Rallo



Contestualmente alla Laurea Magistrale in Filosofia Morale è diventata Counselor e Consulente HR occupandosi di Ricerca, Selezione, Organizzazione e Formazione. Oggi è Consulente di Sviluppo in diverse realtà aziendali, lavora come Temporary Training Manager per un'azienda retail con circa 500 sedi in tutto il mondo e come Fractional HR Manager per una società di consulenza IT. Come Formatrice si occupa principalmente di competenze trasversali, progettando ed erogando percorsi conventional e unconventional per realtà come Gucci, Carpisa, ALA Corporation. È Responsabile Scientifico del Master HR Time Vision ed è Formatrice in competenze tecniche HR per l'Università Suor Orsola Benincasa e Ipe Business School.



Nunzia Mennella

Laureata in Economia e commercio presso l'Università degli studi di Napoli Parthenope, ha effettuato la pratica presso uno studio associato di commercialisti e consulenti del lavoro e ha frequentato un master presso Italdata in "Chief Knowledge Officer". Dal 2009 docente di contabilità generale e controllo di gestione, contrattualistica, paghe e contributi. Nel 2014 ha frequentato un corso di aggiornamento sulla riforma del lavoro c.d. "Jobs Act" e nel 2017 ha ottenuto la qualifica di "tutor di apprendistato".

■ Stage

IL PRIMO PASSO CONCRETO VERSO IL LAVORO CHE DESIDERI

Con il nostro stage, la formazione prende vita: **vivi un'esperienza professionale costruita su misura per te**, che collega in modo autentico ciò che hai studiato al mondo reale del lavoro.

Cosa comprende

- **Stage garantito entro un raggio massimo di 30 km** dalla zona di residenza o dalla zona di **preferenza**, per favorire comodità e continuità.
- **Inizio immediato**: la collocazione in stage comincia subito dopo aver completato il corso, senza tempi morti.
- **Fino a 3 colloqui con le aziende ospitanti**: rappresentano tre opportunità di inserimento.
- **Durata e flessibilità**: almeno **176 ore** distribuite su almeno 2 mesi, con una frequenza settimanale minima di 20 ore.
- **Supervisione e supporto**: lo stage viene seguito attraverso **report settimanali** e la possibilità di **ricevimenti su richiesta** in caso di bisogno.
- **Webinar introduttivo** dedicato alla fase stage, per prepararti in modo completo e consapevole.

I vantaggi per te

- 🔍 **Esperienza reale** da inserire nel curriculum: partire con uno stage fa la differenza nei colloqui perché mostra che hai già "vissuto" il lavoro che vuoi fare.
- 🎯 **Inserimento nel mondo del lavoro**: lo stage non è fine a sé stesso, ma pensato esplicitamente come ponte verso l'assunzione.
- 📍 **Nella zona che ci indicherai**: lavorare in una zona accessibile ti permette di concentrarti sulla crescita professionale e non sui problemi su come spostarti.
- 🧠 **Allineato al tuo Corso**: lo stage è progettato per essere coerente con ciò che hai studiato.
- 🤝 **Supporto personalizzato**: hai accanto tutor, orientamento e un team che ti accompagna verso il tuo obiettivo.
- 🚀 **Maggiore opportunità di assunzione**: grazie alla formazione + stage + rete di aziende hai un vantaggio concreto per entrare nel mondo del lavoro.



La fase Stage - Eugenia

"La fase Stage è stata organizzata in base ai miei tempi e orari, a 1 Km da casa."



■ Job Placement

LO STEP CHE TRASFORMA LA TUA FORMAZIONE IN LAVORO

Con il nostro servizio di **Accompagnamento al Lavoro** ti guidiamo, ti affianchiamo e spalanchiamo le porte del mondo professionale.

✓ In cosa consiste

1. Stage concluso → Se la sede non ha proposto un contratto, entriamo in azione noi.
2. **Bilancio delle competenze in uscita:** analizziamo insieme quello che hai acquisito durante il corso e lo stage: le tue conoscenze, competenze, punti di forza.
3. **Tutor dedicato e revisione del profilo professionale:** avrai un tutor che ti segue 1:1 e che ti supporterà nella rielaborazione del CV, ottimizzazione del profilo LinkedIn, creazione della lettera motivazionale.
4. **Preparazione al colloquio:** non ci limitiamo a fissarti il colloquio, ti prepariamo con simulazioni reali, coaching individuale, così arrivi pronto e sicuro al grande momento.
5. **Supporto nella firma del contratto e nella prima fase lavorativa:** quando arriva il giorno «si firma», siamo con te. Analizziamo insieme il contratto, simuliamo la prima busta paga, ti accompagniamo all'avvio.
6. **Ricerca attiva di opportunità:** il nostro team promuove il tuo profilo presso aziende e agenzie, cercando opportunità in linea con lo studio che hai fatto e con la zona in cui vivi.

🎯 I vantaggi per te

- Non sei solo nel candidarti: hai un team che lavora per te, cercando opportunità concrete.
- Il tuo profilo viene valorizzato: CV, LinkedIn, lettera di presentazione non sono più un pensiero, ma un vantaggio.
- Arrivi al colloquio più sicuro, più preparato: meno ansia, più risultati.
- Quando si firma il contratto, entri in azienda con il supporto giusto: conosci il tuo ruolo, capisci la busta paga, sei consapevole.
- **Il percorso formazione → stage → accompagnamento al lavoro diventa un vero e proprio ponte verso il lavoro, non solo un sogno.**
- Ti accompagniamo passo dopo passo dal corso alla realtà professionale:.



Elena: "Le mie pratiche per l'Accompagnamento al lavoro erano pronte a fine gennaio e una settimana dopo avevo già fatto il primo colloquio. [...] Ho iniziato a lavorare il 26 febbraio."



■ Domande frequenti

LE RISPOSTE AI DUBBI PIÙ COMUNI

Posso seguire il corso se lavoro?

Sì. La piattaforma e-learning è accessibile 24/7. Studi quando vuoi, da qualsiasi dispositivo. I webinar live vengono registrati, quindi puoi recuperarli se non riesci a partecipare in diretta. Il ritmo consigliato è di 9 ore settimanali, ma puoi adattarlo alle tue esigenze.

Non ho esperienza nel settore. È un problema?

No. Il corso parte dalle basi e non richiede conoscenze pregresse. Tra i nostri studenti ci sono ex cassiere, laureati in lingue, camerieri, impiegati generici. Quello che conta è la motivazione.

Ho più di 40 anni. Sono troppo grande?

No. L'età non è un limite, è un valore. Le aziende cercano persone affidabili e mature. Molti dei nostri studenti over 40 hanno trovato lavoro proprio perché portano esperienza di vita e serietà.

Cosa succede se non trovo lavoro dopo lo stage?

Il servizio di Accompagnamento al Lavoro continua anche dopo lo stage. Il nostro team promuove il tuo profilo presso aziende e agenzie, organizza colloqui e ti supporta fino all'inserimento. L'87% dei nostri studenti trova lavoro.

Posso pagare a rate?

Sì. Offriamo piani di pagamento flessibili da 12 a 36 mesi, con approvazione in 24 ore. Puoi iniziare subito il corso senza attendere. Abbiamo convenzioni con i più importanti istituti bancari.

E se non mi trovo bene?

Entro i primi 14 giorni puoi recedere e ottenere il rimborso completo. Vogliamo studenti motivati, non persone intrappolate.

Dove si svolge lo stage?

Lo stage è garantito entro 30 km dalla tua zona di residenza o da una zona di tua preferenza. Sei tu a indicarci dove preferisci lavorare.

Leggi tutte le FAQ

Clicca QUI o inquadra il QR-code con il tuo SmartPhone.



■ Accreditazioni



■ Partner del Corso



CIHEAM IAM
Institut Agronomique Méditerranéen
BARI



VALOREUMANO
LE AZIENDE
SONO FATTE DI PERSONE



■ Modalità di Pagamento

Con Mia Academy puoi scegliere come pagare e cominciare subito il tuo percorso.

SOLUZIONE
UNICA

PAGAMENTO A
RATE

I vantaggi per te:

- **Cominci subito il corso.**
- La rata mensile diventa **gestibile**: investi sul tuo futuro professionale senza stress.
- Puoi scegliere la rata che si adatta al tuo budget e alle tue **esigenze di vita**.
- Condizioni chiare, **supporto dedicato** per guidarti nella scelta.

Banca
Sella

INTESA
SANPAOLO

HeyLight

 **COMPASS**

Deutsche Bank



I nostri studenti



Erika

Assunta presso uno Studio Odontoiatrico della sua città.

Con impegno e il supporto giusto, i sogni diventano opportunità concrete.

Cataldo

"Mi sono trasferito a Milano dalla Calabria. Dopo aver concluso la fase di studio, ho svolto uno stage presso un grande poliambulatorio specialistico che, al termine del tirocinio mi ha assunto. Sono felicissimo, mi è cambiata la vita!"



Alice

Il team dell'area e-learning è gentile e professionale: tutti sempre disponibili [...] Fabiana, la tutor, è una risorsa preziosa che mi sostiene nel mio percorso per preparare al meglio il mio futuro professionale.



I nostri Corsi

Impiegato di Segreteria Amministrativa d'Azienda
Il tuo futuro inizia oggi



Social Media Manager
Il tuo futuro inizia oggi



Addetto alle Risorse Umane
Il tuo futuro inizia oggi



Digital Marketing Specialist
Il tuo futuro inizia oggi



Addetto Paghe e Gestione del Personale
Il tuo futuro inizia oggi




Impiegato Amministrativo Contabile
Il tuo futuro inizia oggi



Impiegato di Segreteria Amministrativa di Studio Medico
Il tuo futuro inizia oggi




ASCOLTA
LE LORO
TESTIMONIANZE



MAKE YOURSELF.

■ Il tuo futuro inizia con una **scelta**

Hai letto fin qui. Significa che stai cercando qualcosa di più di un semplice corso.

Stai cercando una **svolta**.

Una **professione stabile**. Un metodo che funziona. Qualcuno che ti accompagni davvero fino al lavoro.

Noi siamo pronti. E tu?

Fai il primo passo.

☎ Chiamaci al Numero Verde **800 837 878**

💬 Scrivici su WhatsApp **+39 391 392 1221**

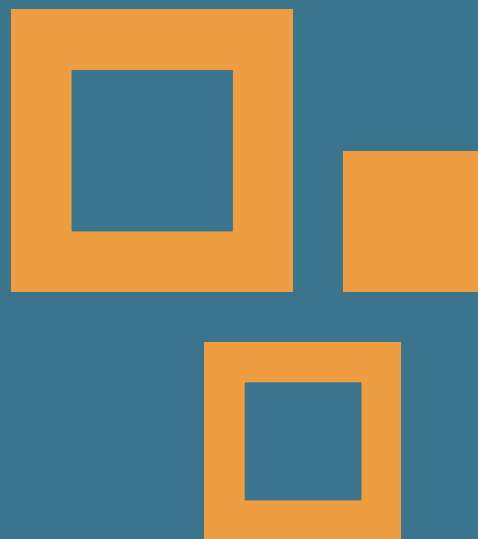
 **Prenota online** - Scansiona il QR code

 Scopri di più **www.miacademy.it**

Cosa succede dopo?

Un Consulente Didattico ti ricontatta entro 24 ore. Insieme capirete se questo percorso fa per te, senza impegno e senza pressioni.





Mia Academy, Via Aldo Pini, 8
83100 Avellino (AV), Italy
www.miacademy.it