

# INNOVATE AI Digital Sales

## Vendere e Competere

Un laboratorio dedicato all'AI e alla vendita predittiva: nuovi strumenti per leggere il mercato e valorizzare la relazione

### Live 2 - Dalla teoria alla pratica: potenziare le vendite con l'AI automation

L'iniziativa riunisce professionisti che hanno già integrato con successo l'intelligenza artificiale all'interno dei propri funnel di vendita, applicando quanto appreso nei percorsi formativi promossi dal nostro Ente e sostenuti dai finanziamenti della Regione Emilia-Romagna. Gli interventi offrono quindi una prospettiva concreta, maturata sul campo, di come l'AI generativa stia evolvendo da semplice tecnologia sperimentale a leva strategica per la qualificazione dei lead, l'automazione dei flussi commerciali e la personalizzazione delle interazioni con clienti e prospect.

Gli incontri si configurano così come un dibattito qualificato tra realtà che hanno già implementato queste soluzioni, offrendo ai decision maker una visione nitida delle opportunità, delle complessità e del valore misurabile generato dalla trasformazione dei processi di vendita tramite intelligenza artificiale.

### Gli interventi

Mini AI Sales Funnel: costruire un flusso di vendita connesso tra chatbot, automazione e CRM

**ANDREA BODRIA e ROBERTO GAGGERO**

Le nuove competenze per la vendita:  
come l'AI si può cogliere come vera opportunità

**FEDERICO TASSINARI e CHIARA ZANTELLI**

Dalle API OpenAI agli Agenti AI: creare un assistente di vendita personalizzato

**ANDREA BODRIA e MICHELE PASSARELLI**

Customer Care Multicanale nelle vendite.

Da WhatsApp Business ai Chatbot con l'AI

**FILIPPO MARCHESAN e CHIARA ZANTELLI**



[www.innovatelab.it](http://www.innovatelab.it)



Operazione Rif. PA 2024-22640/RER approvata con DGR 1914/2024 del 14/10/2024, realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna