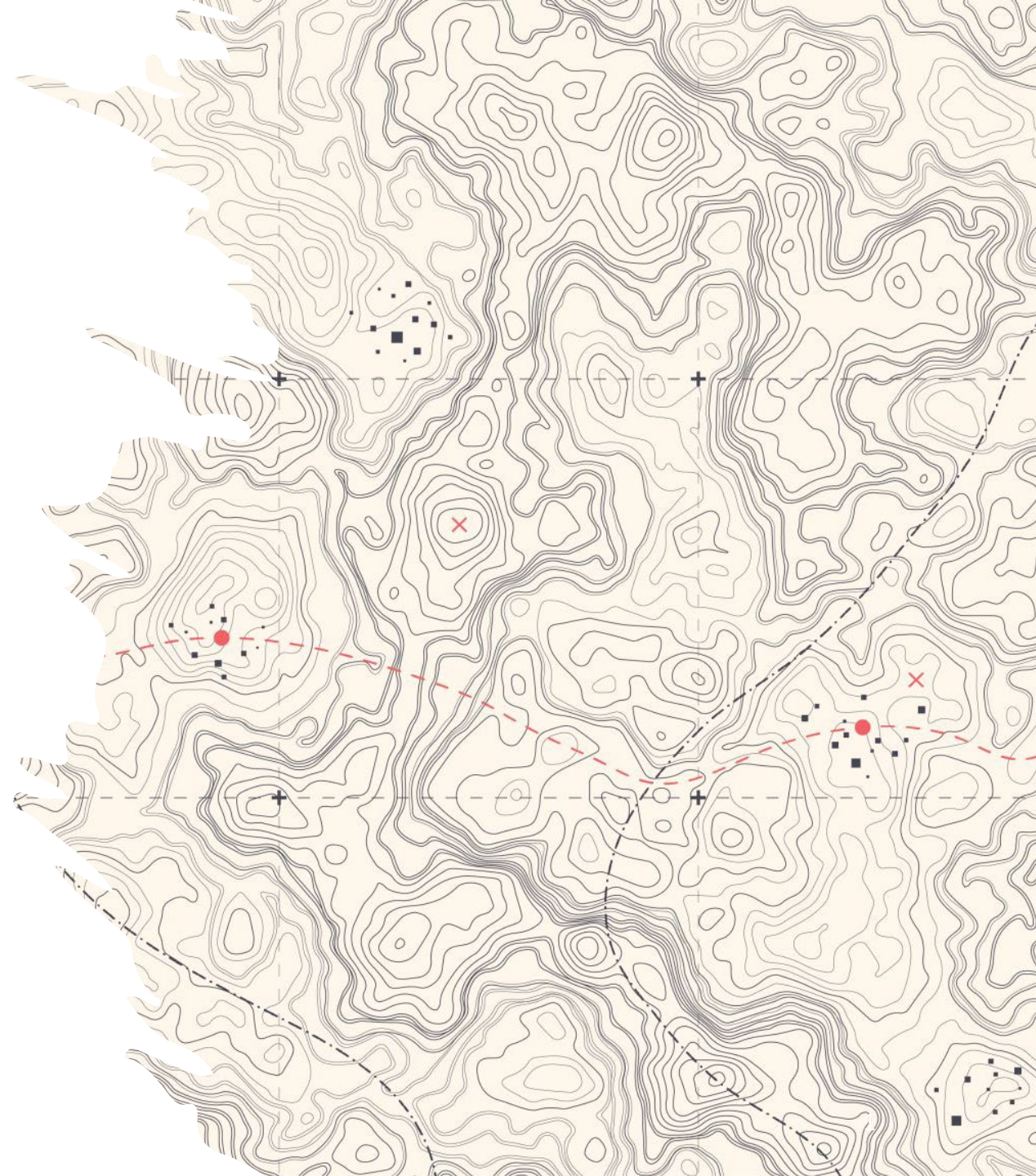


Percorsi di orientamento

Presa in carico Target GOL





Simona Lucherini

Career counselor & Coach
Trainer & HR Advisor

Passione

Curiosità

Energia

Corsa, speleologia, torrentismo

Yoga per centrarmi

Metodo

Studio

Esperienziale

LEARNING GOALS

- Conoscere il programma GOL per realizzare gli interventi di orientamento
- Conoscere i Target e le modalità di gestione dei percorsi con i beneficiari del programma
- La consulenza orientativa per la presa in carico delle persone profilate



Programma

9:15 – 10:30

Start: presentazione e obiettivi personali

10:30-11:00

Overview Programma GOL

11:00-11:15

Coffee break

11:15-12:45

Overview Assessment e modalità di gestione delle domande

12:45 – 13:15

Wrap-up

AGENDA

1.

2.

3.

Start

- Regole per condividere in aula
- Partecipare con le domande
- Sperimentare gli apprendimenti

Presentiamoci in 3 minuti

Darsi obiettivi per dare senso alla formazione

<https://jamboard.google.com/d/14AAtv4kdUb-Rw4tOLzuYnbEBBjSP6ZRWSwMGKfdmC8M/edit?usp=sharing>

Il Programma GOL

- Azione di riforma prevista dal PNRR Missione 5, Componente 1
- 2021- 2025 coinvolgere 3 milioni di beneficiari
 - 800.000 in attività formative
 - 300.000 competenze digitali
- Attuato dalle Regioni e Province autonome sulla base dei Piani Regionali – PAR
- Integrazione e adozione Piano strategico nazionale sulle Nuove Competenze



Obiettivi del Programma GOL

- Centralità dei livelli essenziali delle prestazioni LEP
- Prossimità dei servizi
- Integrazione con le politiche attive regionali
- Integrazione con le politiche della formazione
- Rete territoriale dei servizi
- Cooperazione sistema pubblico e privato
- Personalizzazione degli interventi
- Coinvolgimento delle imprese del territorio
- Sistema informativo e monitoraggio capillare
- Programmazione orientata ai risultati:
finanziamenti condizionati al raggiungimento dei *milestone* e dei target



Beneficiari GOL

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati **percettori di NASPI** e di **DIS-COLL**
- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: **percettori del Reddito di cittadinanza**
- **Lavoratori fragili o vulnerabili**, indipendentemente dalla presenza di un sostegno al reddito: **giovani NEET**, **donne** in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre)
- **Altri disoccupati con minori chances occupazionali**, indipendentemente dalla presenza di un sostegno al reddito: disoccupati di lunga durata (in cerca di occupazione da almeno sei mesi), giovani e donne, anche non in condizioni fragilità; **lavoratori autonomi** che cessano l'attività o con redditi molto bassi
- **Lavoratori con redditi molto bassi (*working poor*)** – ai fini del Programma GOL lavoratori occupati che conservano lo stato di disoccupazione ai sensi dell'art. 4, co. 15-quater, del DLn. 4/2019
- **Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro:** cassaintegrati in transizione verso possibili esiti occupazionali collettivi e di gruppo.



Programma GOL: i 5 percorsi

- Valutazione e Assessment finalizzato ad individuare il posizionamento del beneficiario nel mercato del lavoro, gli specifici bisogni, con focus sulle competenze professionali.
- Profilo di occupabilità e complessità del bisogno
- 5 percorsi specifici – 4+1 – per i cluster simili

1	2	3	4	5
• Ready to work • Reinserimento occupazionale • Persone + vicine al mdl • Servizi di orientamento e intermediazione al lavoro	• Upskilling • Aggiornamento • Persone + lontane da mdl, con competenze spendibili • Servizi di orientamento e accompagnamento • Interventi formativi breve durata e contenuto professionalizzante	• Reskilling • Riqualificazione • Persone lontane dal mdl, competenze non in linea con fabbisogni • Servizi di orientamento e accompagnamento • Formazione per qualificare/EQF rispetto al livello di istruzione	• Lavoro e inclusione • Persone con bisogni complessi, ostacoli e barriere • Servizi di orientamento e accompagnamento • Attivazione rete territoriale (sociale-sanitario)	• Ricollocazione collettiva • Valutazione delle chances aziendali, professionalità lavoratori coinvolti, contesto territoriale • Individuazione soluzioni idonee

Documenti Programma GOL

- Decreto MPLS di concerto con MEF pubblicato in GU il 27-12-2021: obiettivi assegnati alle Regioni e Province Autonome, criteri di riparto
- PAR – Piani di Attuazione Regionali
- Delibera Commissario Straordinario Anpal del 9 maggio 2022
- Allegato A- Strumenti per l'attuazione dell'assessment- Profilazione quantitativa
- Allegato B Strumenti per l'attuazione dell'assessment – Profilazione qualitativa
- Allegato C- Standard dei servizi di GOL e relative unità di costo standard



Profilazione quantitativa

- Allegato A- Strumenti per l'attuazione dell'assessment-
Profilazione quantitativa

Le informazioni anagrafiche: genere, età, anni presenza in Italia, titolo di studio, la condizione occupazionale dell'anno precedente dichiarata e le caratteristiche familiari (numero componenti, presenza di figli e di figli minori) sono quelle raccolte durante la profilazione quantitativa D.lg. 150

Le informazioni sull'eventuale esperienza lavorativa pregressa, sono state ricostruite utilizzando l'archivio del MLPS CO, limitando l'analisi ai 24 mesi precedenti la sottoscrizione della DID, in modo da definire un arco temporale non troppo lontano dalla dichiarazione della disponibilità. È stata aggiunta la variabile del possesso della patente di guida

3 classi di rischio :

1. basso rischio work – ready
2. medio rischio
3. alto rischio weakness debole o forte



Il Lep e standard di servizio

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
A) Accoglienza e prima informazione <i>Rif. D.Lgs. 150/2015 art. 11, co. 1</i>	Informazioni sulla rete dei servizi competenti; – informazione sulle modalità di accesso e di fruizione, nell'ambito della rete territoriale del lavoro e della formazione; – informazioni sugli adempimenti amministrativi legati alla registrazione presso i servizi competenti e sulla scelta del servizio di riferimento; – informazioni dei servizi offerti dallo sportello presso cui la persona è stata accolta; – informazioni sui programmi di politica attiva, sui servizi e sulle misure disponibili, regionali, nazionali e dedicati a target specifici; – messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro.	<i>A05</i> COLLOQUI DI PRIMA INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	I servizi di prima informazione consistono in un iniziale approccio con la persona, finalizzato a fornirgli indicazioni sul Programma GOL, sui requisiti d'accesso, sui servizi e sulle misure disponibili volto a far acquisire le informazioni di base sulle opportunità di formazione e lavoro, anche con riferimento all'opportunità di mobilità professionale transnazionale tramite EURES	1h m	SCHEDA GG: 1-A RD UE 702/2021: nessuna	Nessuna

Il Lep e standard di servizio

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
B) DID, Profilazione e aggiornamento della Scheda Anagrafica professionale <i>Rif. D.Lgs. 150/2015 artt. 20, 21, co. 2</i>	Messa a disposizione di strumenti informatici e eventuale supporto per l'accesso diretto alla Did on line; raccolta delle informazioni sulle persone; registrazione dei dati sul sistema informativo unitario; predisposizione o aggiornamento della scheda anagrafica professionale.	A01 COLLOQUI DI ORIENTAMENTO	• Compilazione/aggiornamento e rilascio della scheda anagrafico-professionale; • Valutazione della tipologia di bisogno espresso dalla persona e, quando definito nelle sue componenti, individuazione del profiling; • Assessment quantitativo GOL; • Assessment iniziale; • Assessment di approfondimento delle condizioni personali (eventuale); • Tutoraggio in attività di auto formazione digitale contenuti per competenze digitali anche per il rilascio della SPID); • Individuazione del cluster di appartenenza; • Stipula del Patto di servizio (Patto di servizio) e registrazione delle attività/misure/servizi progettati ed erogati; • Rimando eventuale ad altri operatori abilitati ad erogare i servizi successivi e a gestire le misure specialistiche; • Assistenza tecnico-operativa per lo sviluppo di competenze trasversali;	Max 3h	SCHEDA GG: 1-B RD UE 702/2021: UCS n.1	UCS a processo, Tariffa oraria: €35,5
C) Orientamento di base <i>Rif. D.Lgs. 150/2015 artt. 20, 21, co. 2, 18, co. 1, lett. a)</i>	Colloquio individuale; raccolta delle informazioni sulle persone per la profilazione qualitativa.	A01 COLLOQUI DI ORIENTAMENTO A07 ASSESSMENT GOL (PROFILAZIONE QUALITATIVA)	• <i>Modalità di erogazione:</i> • in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza) • in forma individuale • all'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati • in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona			
D) Patto di servizio personalizzato <i>Rif. D.Lgs. 150/2015 Artt. 20, 21, co. 2</i>	Individuazione delle prestazioni di politica attiva del lavoro per la persona; stipula del Patto di servizio; aggiornamento dei contenuti del Patto di Servizio; verifica periodica con le persone dello stato di avanzamento delle azioni compiute e da compiere, intervenendo con azioni correttive.	A02 PATTO DI ATTIVAZIONE A08 AGGIORNAMENTO PATTO PER ADEGUAMENTO AL PROGRAMMA GOL				

Il Lep e standard di servizio

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
E) Orientamento specialistico	Bilancio delle competenze della persona per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle potenzialità della persona in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo: - ri-costruzione delle esperienze formative e professionali del lavoratore; - individuazione delle competenze maturate e spendibili nel mercato del lavoro; - individuazione dei gap di competenza da colmare; colloquio individualizzato anche mediante piccoli gruppi; counseling; informazione sul sistema e sui percorsi di valutazione/certificazione delle competenze.	A03 Bilancio di competenze/SKILL GAP ANALYSIS	Il processo orientativo specialistico si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro della persona per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle proprie potenzialità, in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo. La rappresentazione dell'esito dell'attività di orientamento specialistico è lo strumento del Profilo di Competenza Orientato alla ricerca di lavoro che, ospitato in un contenitore digitale a disposizione della persona, potrà supportarla nella ricerca di lavoro. A sostegno del processo di orientamento specialistico possono essere utilizzati una serie di strumenti. Tra i principali: - colloqui individuali - laboratori di gruppo per lo sviluppo di competenze orientative	P1 P2 Max 6 h	SCHEDA GG: 1-C RD UE 702/2021: UCS n.2 SCHEDA GG: 2A RD UE 702/2021: UCS n.3 (fascia C)	UCS a processo, Tariffa oraria: € 37 Per attività di gruppo: UCS a processo: € 77 h/servizio
		A06 COLLOQUI (INDIVIDUALI O DI GRUPPO) FINALIZZATI ALLA DEFINIZIONE DI UN PROGETTO PROFESSIONALE E PERSONALE B08 ATTESTAZIONE, VALIDAZIONE, CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ACQUISITE C01 FORMAZIONE RICERCA ATTIVITÀ DI LAVORO	Le attività di orientamento specialistico che potranno essere effettuate saranno le seguenti: - ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro; - elaborazione del Profilo di competenza orientato alla ricerca di lavoro; - aggiornamento del profilo per la ricerca di lavoro, in particolare in forma digitale; - individuazione del percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità; - skill gap analysis al fine di definire l'obiettivo del percorso formativo in relazione alle prospettive occupazionali; - attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management. Per contiguità possono essere riconosciuti Servizi di Individuazione, Validazione, Certificazione delle competenze - IVC (D. I.M 5/01/2021)	P3 P4 Max 10h Se previsti servizi di IVC Max +10 h		

Il Lep e standard di servizio

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL
F1) Accompagnamento al lavoro	Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching); Scouting delle opportunità occupazionali; Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento; Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro; Supporto all'autopromozione; Tutoraggio.	B03 CONSULENZA RICERCA IMPIEGO	Tra le attività di Accompagnamento ai percorsi e Tutoraggio, rientrano quelle di affiancamento alla persona, tra le quali: - attività specialistiche di affiancamento e supporto all'utenza, finalizzate alla crescita delle competenze e di ausilio all'accesso al mercato del lavoro e alla ricerca di una occupazione; - attività di sostegno/recupero individuali finalizzati a promuovere l'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie al positivo esito dei percorsi; - attività di accompagnamento e tutoraggio m anche per l'auto-formazione e per contenuti digitali; - attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management - attivazione della rete di sostegno per le fasce di svantaggio Modalità di erogazione - In presenza e/o da remoto (garantire accessibilità ai servizi in presenza che non sono in condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza - Individuale e per alcune attività in gruppo - All'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utente agli interventi programmati	P1 P2 Max 15 h P3 Max 15 h P4 Max 20 h	SCHEDA GG: 1-C RD UE 702/2021: UCS n.2 SCHEDA GG: 2A RD UE 702/2021: UCS n.3 (fascia C)	UCS a processo, Tariffa oraria: € 37 Per attività di gruppo: UCS a processo: € 77 h/servizio

Il Lep e standard di servizio

LEP (RIF.Allegato B al DM 4/2018)			- Standard di servizio GOL	Costi standard applicabili ai servizi		
LEP	- Attività	CODICE SAP	- Descrizione attività	Durata	Rif PON IOG	UCS applicabili a GOL
F2) Attivazione del tirocinio	Scouting delle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese, corrispondenti alle caratteristiche del soggetto per un incremento di competenze; preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa; tutoraggio; assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa; redazione Convezione, Progetto formativo individuale, Dossier individuale e attestazione delle attività svolta.	D02 PROMOZIONE DEL TIRO CINIO EXTRACURRICULARE B04 TUTORAGGIO TIROCINIO/STAGE C06 TIROCINIO FORMATIVO D01 STAGE/BORSA LAVORO	Attività di accompagnamento e tutoraggio degli interventi di tirocinio e work experience Attivazione e promozione dei tirocini extra-curricolari (Linee Guida di cui all'Accordo approvato in sede di Conferenza Stato-Regioni il 25 maggio 2017) Attivazione e promozione dei tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e della riabilitazione (Linee Guida di cui all'Accordo approvato in sede di Conferenza Stato-Regioni il 22 gennaio 2015) <i>Modalità di erogazione:</i> <i>Per la parte di attività a risultato, le modalità di erogazione sono flessibili. Le seguenti modalità vengono riportate a titolo esemplificativo e costituiscono un riferimento per la parte a processo</i> - in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi da parte degli utenti che scelgono la modalità a distanza) - in forma individuale all'inizio o durante il percorso	P1 P2 P3 Max 10 h P4 Max 16 h	SCHEDA GG: 5 RD UE 702/2021: UCS n.4 + SCHEDA GG: 1-C RD UE 702/2021: UCS n.2	Per attività di Promozione/Attivazione UCS a risultato: da €200 a € 500, sulla base dell'indice di svantaggio (In Gol corrispondono ai Percorsi) Per tutoraggio/accompagnamento UCS a processo, Tariffa oraria: : €37

Il Lep e standard di servizio

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
F3) Incontro Domanda Offerta	Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità dei soggetti presso il sistema imprenditoriale; contattare i potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità; raccogliere e verificare le auto-candidature; preselezione; registrazione dell'esito del processo di selezione nel sistema informativo unitario; inserimento lavorativo	B03 CONSULENZA RICERCA IMPIEGO CO (rapporto di lavoro)	- scouting delle opportunità occupazionali; - promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone presso il sistema imprenditoriale; - pre-selezione; - accesso alle misure individuate; - accompagnamento della persona nell'accesso al percorso individuato e nell'attivazione delle misure collegate; - accompagnamento della persona nella prima fase di inserimento; - assistenza al sistema della Domanda nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato; - assistenza al sistema della Domanda nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato (ad esempio tra contratto di apprendistato e tempo determinato). <i>Modalità di erogazione:</i> <i>Trattandosi di attività a risultato, le modalità di erogazione sono flessibili. Le seguenti modalità vengono riportate a titolo esemplificativo:</i> - in presenza e/o a distanza (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza) - in forma individuale - in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona		SCHEDA GG: 3 RD UE 702/2021: UCS n.5	UCS a risultato: da € 230 a € 2.260, sulla base dell'indice di svantaggio (In Gol corrispondono ai Percorsi) e della tipologia contrattuale (vedi tabella F3)

Temi comuni a 5 percorsi

Competenze digitali

- Assessment :prevedere un'analisi delle competenze digitali
- Interventi formativi: componente digitale

Interventi di conciliazione:

- Le esigenze di conciliazione devono essere verificate in sede di assessment
- Interventi di conciliazione devono essere modulati in base al bisogno rilevato (tutti i percorsi non solo per il P4)



Le dimensioni valutate in Assessment

- Mercato del lavoro di riferimento
- Titoli di studio e esperienze formative
- Aspettative, aspirazioni, professione/i target
- Competenze digitali
- Competenze linguistiche
- Proattività ricerca lavoro: motivazione e engagement, strategie di ricerca e canali impiegati
- Mobilità: autonomia e disponibilità territoriale
- Vincoli oggettivi: impegni di cura ; conciliazione lavoro/formazione; condizioni di salute
- Fattori di vulnerabilità: situazione economica , condizione abitativa, reti familiari, di prossimità e sociali



Dal Profiling all' Assessment

Personalizzazione dei percorsi in base ad una valutazione multidimensionale

- Nell'ottica dei livelli essenziali delle prestazioni, al fine di garantire **uniformità** su tutto il territorio nazionale, l'indirizzamento nei diversi percorsi deve avvenire sulla base di **strumenti e metodologie condivise a livello nazionale**;
- *L'assessment* è una **valutazione più complessa e approfondita**, in un **contesto partecipato** in cui non vi sono automatismi, che parta dalle competenze del lavoratore, dai suoi bisogni e delle sue aspirazioni, ma anche dalle concrete opportunità occupazionali che il mercato locale del lavoro offre.



Programma GOL: i 5 percorsi

- Valutazione e Assessment finalizzato ad individuare il posizionamento del beneficiario nel mercato del lavoro, gli specifici bisogni, con focus sulle competenze professionali.
- Profilo di occupabilità e complessità del bisogno
- 5 percorsi specifici – 4+1 – per i cluster simili

1	2	3	4	5
• Ready to work • Reinserimento occupazionale • Persone + vicine al mdl • Servizi di orientamento e intermediazione al lavoro	• Upskilling • Aggiornamento • Persone + lontane da mdl, con competenze spendibili • Servizi di orientamento e accompagnamento • Interventi formativi breve durata e contenuto professionalizzante	• Reskilling • Riqualificazione • Persone lontane dal mdl, competenze non in linea con fabbisogni • Servizi di orientamento e accompagnamento • Formazione per qualificare/EQF rispetto al livello di istruzione	• Lavoro e inclusione • Persone con bisogni complessi, ostacoli e barriere • Servizi di orientamento e accompagnamento • Attivazione rete territoriale (sociale-sanitario)	• Ricollocazione collettiva • Valutazione delle chances aziendali, professionalità lavoratori coinvolti, contesto territoriale • Individuazione soluzioni idonee

Reinserimento lavorativo

1 Reinserimento Lavorativo

- Persone + vicine al mdl
- Servizi di orientamento e intermediazione al lavoro
- Interventi di formazione GOL non previsti e integrabili con altri interventi finanziati

Presa in carico

- Obiettivo: facilitare il reinserimento al lavoro sostenendo la ricerca attiva del lavoro e valorizzando l'autonomia

Orientamento specialistico max 6 h

- Metodologia:
- Consulenza orientativa
- Bilancio competenze
- Obiettivi e progetto professionale
 - Definire professione/i Target
 - Piano di azione
 - Follow up

Accompagnamento al lavoro max 10 h

- Metodologia:
- Consulenza di carriera coaching
- Tecniche ricerca attiva
 - Strumenti per la ricerca
 - Piano di azione
 - Scouting
 - Follow up

Beneficiari

- RDC
- Naspi/DISCOLL
- Disoccupati/inoccupati non percettori
- Donne
- Over 55
- Working poor
- Lavoratori autonomi

Upskilling

2 Upskilling

- Aggiornamento
- Persone + lontane da mdl, con competenze spendibili
- Servizi di orientamento e accompagnamento
- Interventi formativi breve durata e contenuto professionalizzante

Presa in carico

- Obiettivo: elaborare un progetto di professionale e formativo per il reinserimento lavorativo
- Analisi delle competenze attuali

Orientamento specialistico max 6 h

- Metodologia:
- Consulenza orientativa
- Bilancio competenze
- Autovalutazione competenze
 - Obiettivi e progetto professionale
 - Definire professione/i Target
 - Piano di azione
 - Follow up

Accompagnamento al lavoro Max 10 h

- Metodologia:
- Consulenza di carriera coaching
- Tecniche ricerca attiva
- Strumenti per la ricerca
 - Piano di azione
 - Scouting
 - Follow up

Beneficiari

- RDC
- Naspi/DISCOLL
- Disoccupati/inoccupati non percettori
- Donne
- Over 55
- Working poor
- Lavoratori autonomi

Reskilling

3 Reskilling

- Riqualificazione
- Persone lontane dal mdl, competenze non in linea con fabbisogni
- Formazione per qualificare/EQF rispetto al livello di istruzione

Presa in carico

- Obiettivo: allineare/avvicinare la persona al mdl e professionalità richiesta
- Analisi delle competenze attuali

Orientamento specialistico max 10 h

- Metodologia:
- Consulenza orientativa
- Bilancio competenze
- Autovalutazione competenze
 - Obiettivi e progetto professionale
 - Definire professione/ Target
 - Piano di azione
 - Follow up

Accompagnamento al lavoro Max 15 h

- Metodologia:
- Consulenza di carriera coaching
- Tecniche ricerca attiva
- Strumenti per la ricerca
 - Piano di azione
 - Scouting
 - Follow up

Beneficiari

- RDC
- Naspi/DISCOLL
- Disoccupati/inoccupati non percettori
- Donne
- Over 55
- Working poor
- Lavoratori autonomi

L'Assessment in GOL



ESITI ASSESSMENT: PUNTEGGI E PERCORSI

ASSESSMENT INIZIALE

Verifica caratteristiche utente attraverso il Questionario

Attraverso l'attività di verifica delle caratteristiche dell'utente, condotta con il supporto dell'apposito "Questionario", si possono conseguire fino a un massimo di 45 punti suddivisi nel seguente modo:

Area di indagine	Punteggio massimo conseguibile
A - Condizione lavorativa	15
B - Competenze	15
C - Condizione personale	15
Punteggio complessivo	45

INFORMAZIONI SULLA PERSONA

Informazioni acquisite attraverso la SAP o in fase di calcolo della PROFILAZIONE QUANTITATIVA

→ **Reperibili in back office*, antecedentemente al colloquio, eventualmente da confermare insieme al beneficiario**

DATI ANAGRAFICI

COMPOSIZIONE NUCLEO FAMILIARE

CITTADINANZA

TITOLO DI STUDIO

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE

MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO

CLASSE DI PROFILAZIONE QUANTITATIVA

* L'operatore avrà inizialmente la possibilità di visualizzare, attraverso un apposito link, le informazioni contenute nella SAP e quelle rilevate in fase di PROFILAZIONE QUANTITATIVA, come i dati anagrafici (genere, età, Comune di residenza, ecc.), la composizione del nucleo familiare, la cittadinanza (italiana, UE, extra UE), il titolo di studio, la condizione occupazionale (disoccupato, in cerca di prima occupazione, occupato, ecc.), le esperienze di lavoro, le misure di sostegno al reddito afferenti al cittadino, la classe di profilazione quantitativa di appartenenza (classe 1, classe 2, classe 3).

Prima di procedere con il colloquio di profilazione qualitativa, l'operatore dovrà prendere visione dei suddetti dati e accertarsi della validità degli stessi. In caso di difformità potrà modificare tali informazioni accedendo alla relativa funzionalità (profilazione quantitativa o SAP).

ASSESSMENT INIZIALE - A - CONDIZIONE LAVORATIVA		
AREA INDAGATA 1 - GRADO DI SCOLARIZZAZIONE		<i>Riguarda il livello di istruzione effettivamente posseduto/conseguito, a prescindere dal riconoscimento ufficiale dei titoli di studio esteri (per i cittadini UE ed extra UE). N.B.: Il diploma di Tecnico Superiore conseguito nell'ambito dei percorsi di studio terziari, non universitari (rilasciati dall'istituzione scolastica ente di riferimento dell'I.T.S) viene ricompreso tra quelli previsti nel livello "0" (laureo e post-laurea).</i>
DOMANDE		Punteggio
A0 - Livello di istruzione:		0 - Possesso di Laurea o titolo Post-laurea
A0.1 - Conseguito in: [indicare il Paese in cui è stato conseguito il titolo di studio]		1 - Diploma di istruzione secondaria superiore (5 anni) o diploma di qualifica professionale (3 o 4 anni); per la P.A. di Bolzano anche acquisito tramite apprendistato o percorso professionale a tempo pieno
		2 - Licenza media o obbligo di istruzione
		3 - Nessun titolo o licenza elementare
AREA INDAGATA 2 - TEMPO TRASCORSO DALL'ULTIMA ESPERIENZA DI LAVORO		<i>Riguarda il tempo trascorso dall'ultima esperienza di lavoro. Si fa riferimento alla durata dell'inattività riparametrata all'età, assumendo come soglia di riferimento i 29 anni.</i>
DOMANDE		Risposte Punteggio
A1 - Quanti mesi sono trascorsi dal suo ultimo lavoro (considerare anche esperienze lavorative di durata inferiore ai 6 mesi)?		0 - 0-6 mesi dall'ultima esperienza lavorativa
[1] Da 0 - fino a 6 mesi [2] Da 7 - fino a 12 mesi [3] Da 13 - fino a 24 mesi [4] Da 25 - fino a 36 mesi [5] Più di 36 mesi [6] Non ha mai lavorato		1 - 7-12 mesi dall'ultima esperienza lavorativa
[1] Da 0 - fino a 6 mesi [2] Da 7 - fino a 12 mesi [3] Da 13 - fino a 24 mesi [4] Da 25 - fino a 36 mesi [5] Più di 36 mesi [6] Non ha mai lavorato		2 - 13-24 mesi dall'ultima esperienza lavorativa o nessuna esperienza per giovani fino a 29 anni
A1.1 - Età (Informazione acquisita attraverso la SAP)		3 - oltre 24 mesi dall'ultima esperienza lavorativa o nessuna esperienza per persone oltre 29 anni
[1] ≤ 29 [2] > 29		

Considerare solo lavori risultanti da SAP o lavori autonomi dimostrabili

nella colonna **PUNTEGGIO** si trova sempre importante decodifica delle risposte che aiuta a comprendere letteralmente le combinazioni

AREA INDAGATA 3 - PERCORSO PROFESSIONALE					Si riferisce alla qualità dell'esperienza professionale sviluppata nel tempo e alla coerenza del percorso di professionalizzazione realizzato in termini di ruolo/mansione svolta/a, anche rispetto al settore economico di riferimento. Non si considera la frammentazione dell'occupazione del soggetto in relazione alle tipologie contrattuali dei lavori svolti.	
DOMANDE					Risposte	Punteggio
Se A1 = [5] Più di 36 mesi o [6] Non ho mai lavorato, non porre la domanda. All'utente verrà automaticamente assegnato punteggio = 3					A2 = [1]	0 - Percorso di professionalizzazione coerente nel tempo, con esperienze professionali omogenee rispetto al ruolo/mansione svolta e al settore economico di riferimento
A2 - Con riferimento alle sue esperienze lavorative, negli ultimi 3 anni....					A2 = [2]	1 - Percorso di professionalizzazione abbastanza coerente: esperienze professionali piuttosto omogenee rispetto al ruolo/mansione
[1] Ha svolto ruolo/mansioni simili nell'ambito dello stesso settore economico [2] Ha svolto ruoli/mansioni simili nell'ambito di diversi settori economici [3] Ha svolto ruoli/mansioni diversi nell'ambito del medesimo settore [4] Ha svolto ruoli/mansioni diversi nell'ambito di settori differenti					A2 = [3]	2 - Esperienze lavorative diverse in termini di mansioni/ruoli svolti, ma nell'ambito del medesimo settore economico; sufficientemente coerente con il percorso di professionalizzazione realizzato
					A2 = [4] o A1 = [5] o [6]	3 - Non ha mai lavorato/Non ha lavorato negli ultimi 3 anni/Nessuna coerenza in riferimento al percorso di professionalizzazione: esperienze lavorative disomogenee, sia in termini di mansioni/ruoli svolti, sia rispetto al settore economico di riferimento
AREA INDAGATA 4 - ESPERIENZA LAVORATIVA					Riguarda la durata delle esperienze di lavoro pregresse, anche frammentate, maturate nel corso della vita. Le esperienze di lavoro di 6-24 mesi vengono riparametrate all'età, assumendo come soglia di riferimento quella dei 29 anni.	
DOMANDE					Risposte	Punteggio
Se A1 = [5] Più di 36 mesi o [6] Non ho mai lavorato, non porre la domanda. All'utente verrà automaticamente assegnato punteggio = 3					A3= almeno una risposta uguale a [1d], [2d] o [3d]	0 - Ha avuto esperienze superiori ai 24 mesi
A3 - Quali esperienze lavorative ha avuto negli ultimi 3 anni (lavoro subordinato, autonomo, stagionale, ecc.? Indicare l'occupazione più duratura degli ultimi 3 anni e/o le esperienze più recenti.					A3= almeno una risposta uguale a [1c], [2c] o [3c] oppure età ≤ 29 e A3 = [1b]/[2b]/[3b]	1 - Ha avuto esperienze dai 13 e 24 mesi, oppure giovani fino ai 29 anni con esperienze lavorative dai 6 ai 12 mesi
					A3= [1b]/[2b]/[3b] oppure Età ≤ 29 e A3 = [1a]/[2a]/[3a]	2 - Ha avuto esperienze da 6 fino a 12 mesi, oppure giovani fino ai 29 anni con esperienze lavorative fino a 6 mesi
					A1 = [5] o [6] oppure A3 = [1a]/[2a]/[3a]	3 - Ha avuto esperienze fino a 6 mesi o nessuna esperienza/disoccupato da più di 36 mesi
	Esperienza/e inferiore ai 6 mesi anche non continuativa	Esperienza/e dai 6 ai 12 mesi anche non continuativa	Esperienza/e dai 13 ai 24 mesi anche non continuativa	Esperienza/e superiore ai 24 mesi anche non continuativa		
[1] Ins. Codice figura professionale (CP2011 a V digit)	[1a]	[1b]	[1c]	[1d]		
[2] Ins. Codice figura professionale (CP2011 a V digit)	[2a]	[2b]	[2c]	[2d]		
[3] Ins. Codice figura professionale (CP2011 a V digit)	[3a]	[3b]	[3c]	[3d]		

AREA INDAGATA 5 - MOBILITÀ E SPOSTAMENTI		Riguarda la possibilità e l'autonomia della persona nell'effettuare spostamenti con mezzi di trasporto pubblici, con auto propria o eventuali altri mezzi privati.	
DOMANDE		Risposte	Punteggio
A4 - È automunito? [1] Si e utilizza l'automobile in modo sistematico [2] Si, ma non è nelle condizioni di guidare (assenza di patente valida, scarsa sicurezza nella guida, ecc.) [3] No, ma ha la patente [4] No e non ha la patente		A4 = [1] e A5 = [1] o [2] o [3] o [4]	0 - È automunito e utilizza l'automobile in modo sistematico
A5- Utilizza o è in grado di utilizzare i mezzi di trasporto pubblici? [1] Si, li utilizza abitualmente senza alcuna difficoltà [2] Non li utilizza, ma sarebbe in grado di farlo [3] Si, li utilizza ma con qualche difficoltà (scarsa conoscenza dei mezzi e dei percorsi disponibili sul territorio, altre difficoltà di carattere personale, ecc.) [4] Non è autonomo, si sposta solo con il supporto/accompagnamento di familiari/servizi specifici		A5= [1] e A4 = [2] o [3] o [4]	1 - Utilizza abitualmente i mezzi di trasporto pubblici senza alcuna difficoltà
		A4 = [2] o [3] e A5 = [2] o [3] o [4]	2 - automunito ma non in grado di guidare o in grado di guidare ma non automunito; non utilizza abitualmente i mezzi di trasporto pubblici
		A4= [4] e A5 = [2] o [3] o [4]	3 - Non è autonomo e non ha la patente; non utilizza abitualmente i mezzi di trasporto pubblici
AREA INDAGATA 6 - LAVORO RICERCATO		Area non soggetta a punteggio, ma funzionale all'operatore per meglio comprendere le successive risposte volte ad indagare competenze e vincoli oggettivi all'occupabilità dell'utente. La valutazione delle risposte a queste domande è realizzata in sede di "VALUTAZIONE PROFESSIONALE" a cura dell'operatore	
A6 - Attualmente, tenendo anche conto delle sue eventuali esperienze di lavoro pregresse, che tipo di lavoro cerca (con riferimento alla Categoria professionale)? [1] Non ha preferenze [2] Ha preferenze			
A6.1 - Se ha preferenze, indicare almeno una categoria professionale:			
Prima scelta	Seconda scelta	Terza scelta	
[1] Codice CP2011 - V digit	[2] Codice CP2011 - V digit	[3] Codice CP2011 - V digit	
A6.2 - Ritieni di avere le capacità/competenze per svolgere le professioni indicate?			
	Si	No	In parte
Prima scelta	[1a]	[1b]	[1c]
Seconda scelta	[2a]	[2b]	[2c]
Terza scelta	[3a]	[3b]	[3c]

Punteggio max conseguibile CONDIZIONE LAVORATIVA

15

ASSESSMENT INIZIALE - B - COMPETENZE

AREA INDAGATA 7 - COMPETENZE COMUNICATIVE IN LINGUA ITALIANA

Si riferisce alla capacità dell'utente di comunicare, leggere, comprendere, parlare, interagire e scrivere in lingua italiana.

DOMANDE	Risposte	Punteggio
B1 - Qual è il suo livello di conoscenza della lingua italiana? [1] Livello professionale C2 - Mi è facile comprendere quasi tutto ciò che sento e che leggo. So riassumere informazioni provenienti da diverse fonti sia parlate che scritte, riorganizzando gli argomenti in una presentazione coerente. Sono capace di esprimermi spontaneamente, in modo molto scorrevole e preciso, individuando le sfumature di significato anche in situazioni complesse. So scrivere testi di ogni tipo (lettere, articoli, riassunti, testi specialistici, etc.) in modo chiaro, scorrevole e stilisticamente appropriato, con una struttura che aiuta il destinatario nella comprensione e nell'identificazione dei concetti principali. [2] Livello avanzato C1 - Leggo e comprendo un'ampia gamma di testi complessi e lunghi. So esprimermi con scioltezza e naturalezza senza dover pensare all'espressione più appropriata. Uso la lingua in modo flessibile ed efficace per scopi sociali e professionali. So elaborare testi chiari, ben costruiti e dettagliati anche su argomenti complessi. [3] Livello superiore B2 Leggo e comprendo i concetti principali di testi anche complessi su argomenti sia concreti che astratti. Comprendo discorsi di tipo tecnico sul mio campo di specializzazione. So interagire con una certa scioltezza, anche con persone madrelingua senza sforzo da entrambe le parti. So elaborare un testo chiaro su un'ampia gamma di argomenti. [4] Livello intermedio B1 Comprendo i punti chiave di un discorso su argomenti familiari, come quelli che si affrontano normalmente a scuola, a lavoro o in genere nella vita privata, così come brevi narrazioni. So gestire scambi sociali brevi, ma continuativi, elaborare richieste, così come rispondere in modo adeguato a domande su vita familiare, lavoro, tempo libero, etc., soprattutto se il discorso è articolato chiaramente da chi espone. Posso descrivere esperienze ed avvenimenti noti ed esporre brevemente le mie ragioni e dare spiegazioni, oltre che scrivere brevi testi su argomenti conosciuti o di interesse personale. [5] Livello elementare A2 Comprendo frasi ed espressioni comuni di uso immediato (informazioni personali, informazioni relative agli acquisti, agli spostamenti, al lavoro). Comunico in modo semplice con uno scambio breve e diretto di informazioni su questioni note, a condizione che il discorso sia articolato lentamente e chiaramente da chi parla. Costruisco frasi brevi e testi molto semplici su argomenti conosciuti o di mio interesse. [6] Livello base A1 Comprendo ed uso solo espressioni familiari e quotidiane e frasi semplici che mi servono per soddisfare bisogni concreti; riesco ad interagire in modo molto semplice se l'altra persona parla lentamente e chiaramente ed è disponibile a fornire aiuto e scambio di informazioni di base su argomenti che conosco e che uso quotidianamente. [7] Nessuna conoscenza	B1 = [1] o [2] B1 = [3] o [4] B1 = [5] o [6] B1 = [7]	0 - Elevata Competenza nel parlare, comprendere, leggere e scrivere in italiano (Livello Avanzato - C1 o C2) 1 - Buona Competenza nel parlare, comprendere, leggere e scrivere in italiano (Livello intermedio o superiore - B1 o B2) 2 - Competenza base o elementare nel parlare, comprendere, leggere e scrivere in italiano (Livello A1 o A2) 3 - Nessuna conoscenza della lingua italiana
B1.1 - Possiede un certificato che attesta il livello di conoscenza della lingua italiana? (solo per stranieri) (domanda non soggetta a punteggio) [1] Si – specificare (CELI, CILS, ecc.) [2] No		

AREA INDAGATA 8 - COMPETENZE LINGUISTICHE				Si riferisce al grado di competenza multilinguistica (capacità dell'utente di comunicare, leggere, comprendere, parlare, interagire in lingua inglese e in altre lingue diverse dall'italiano).	
DOMANDE					
B2 - Qual è la sua lingua madre? (risposta multipla)(Non va posta per la P.A. di Bolzano) [1] Italiano [2] Inglese [3] Francese [4] Tedesco [5] Spagnolo [6] Portoghese [7] Russo [8] Cinese [9] Altro (specificare)					
DOMANDE				Risposte	Punteggio
B3 - Quali lingue, <u>oltre l'italiano</u> (e il tedesco per la P.A. di Bolzano) conosce e a che livello? * <i>Note per l'operatore: verificare l'eventuale presenza di un attestato/certificazione del livello di conoscenza della lingua/e rilasciato/a negli ultimi 2 anni</i>				[1a]/[1b] oppure 2 risposte tra [2d]/[3d] e [2c]/[3c] oppure B2 = [2]	0 - Elevata conoscenza dell'inglese (livello avanzato C1 o professionale C2) o buona conoscenza (livello intermedio B1 o superiore B2) di più lingue tra quelle significative
	[1] Inglese	[2] Altra lingua (specificare)	[3] Altra lingua (specificare)	[1c]/[1d] oppure [2a]/[2b]/[3a]/[3b]	1- Buona conoscenza dell'inglese (livello B1 o B2) o elevata conoscenza di un'altra lingua tra quelle significative (livello C1 o C2)
a. Livello professionale C2	[1a]	[2a]	[3a]	[1e]/[1f] oppure [2c]/[2d]/[3c]/[3d] oppure 2 risposte tra [2e]/[3e] e [2f]/[3f]	2 - Conoscenza scolastica dell'inglese (livello A1 o A2) o buona conoscenza di un'altra lingua tra quelle significative (livello B1 o B2) oppure conoscenza scolastica di almeno due lingue tra quelle significative ad eccezione dell'inglese (livello A1 o A2)
b. Livello avanzato C1	[1b]	[2b]	[3b]		
c. Livello superiore B2	[1c]	[2c]	[3c]		
d. Livello intermedio B1	[1d]	[2d]	[3d]		
e. Livello base A2	[1e]	[2e]	[3e]		
f. Livello elementare A1	[1f]	[2f]	[3f]		
g. Nessuna conoscenza	[1g]	[2g]	[3g]	[1g] [2g] [3g]	3 - Nessuna conoscenza linguistica, conoscenza solo della lingua madre, diversa da quelle indicate come significative
* <u>Vedi descrizione dei livelli come in B1</u> * Lingue considerate significative: inglese, francese, tedesco, spagnolo, russo, cinese					

Supportare la persona nell'autovalutazione corretta e reale della competenza linguistiche in funzione della sua spendibilità professionale – Fare riferimento all'autovalutazione della Classificazione Europass o ai livelli della domanda B1

Il livello viene definito dalla somma dei punteggi ed è importante indagare le attività e attribuire se necessario punteggi differenziati

Fare attenzione in questa parte, le persone tendono a rispondere sì senza avere consapevolezza del loro reale livello.

Avere lo SPID non significa saperlo utilizzare autonomamente.

Esempio RDC rientrato in Percorso 1.

AREA INDAGATA 9 - COMPETENZE DIGITALI					Si riferisce alla capacità dell'utente di utilizzare un PC e/o un altro dispositivo - smartphone, tablet, ecc. - per ricercare e selezionare informazioni, comunicare, interagire e risolvere problemi semplici o complessi nel lavoro e nella vita privata.	
DOMANDE					Risposte	Punteggio
B4 - Quali delle seguenti attività è in grado di svolgere e con quale livello di autonomia?						
Attività	[1] Non è in grado	[2] È in grado se aiutato Livello base	[3] È in grado in autonomia Livello intermedio	[4] È in grado di aiutare altri Livello avanzato	B4 = punteggio da 0 a 9	0 - Livello di competenza digitale complessivamente avanzato
Fare ricerche su Internet	3	2	1	0	B4= punteggio da 10 a 18	1 - Livello di competenza digitale complessivamente intermedio
Inviare e ricevere e-mail anche con documenti allegati	3	2	1	0		
Utilizzare programmi di scrittura per l'elaborazione di testi	3	2	1	0		
Utilizzare fogli di calcolo (excel, ecc.)	3	2	1	0		
Organizzare i contenuti digitali (documenti, immagini, video) utilizzando cartelle per poterli trovare successivamente	3	2	1	0	B4= punteggio da 19 a 27	2 - Livello di competenza digitale complessivamente di base
Utilizzare piattaforme o APP di videoconferenza	3	2	1	0		
Utilizzare i social network	3	2	1	0		
Realizzare foto digitali e inviarle o condividerle con altri dispositivi (PC, tablet, smartphone, ecc.)	3	2	1	0		
Ricercare, scaricare e aggiornare applicazioni sul proprio smartphone	3	2	1	0	B4 = punteggio da 28 a 36	3 – Competenza digitale complessivamente scarsa/ Nessuna competenza digitale
Utilizzare servizi di acquisto online	3	2	1	0		
Utilizzare i servizi governativi online e/o le relative APP (ad es. SPID, IO, POSTE ID, ecc.)	3	2	1	0		
Collegare i propri dispositivi (PC, tablet, smartphone, ecc.) a stampanti o scanner per la stampa o la digitalizzazione di documenti	3	2	1	0		
Punteggio totale	36	24	12	0		

AREA INDAGATA 10 - FORMAZIONE EXTRASCOLASTICA	Riguarda le attività formative extrascolastiche realizzate, la significatività dei percorsi frequentati (completamento) e la formalizzazione o meno degli esiti conseguiti (qualifiche, certificazioni, ecc.).	
DOMANDE	Risposte	Punteggio
B5 - Ha svolto attività formative extrascolastiche che hanno migliorato le sue competenze professionali? [1] Sì, ha svolto percorsi di formazione ed ha acquisito una qualifica [2] Sì, ha svolto percorsi di formazione ed ha acquisito una certificazione richiesta per legge (patentino, abilitazione - es: patente muletto), necessaria per svolgere un determinato lavoro [3] Sì, ha concluso percorsi di formazione che hanno consentito l'acquisizione di competenze e/o capacità e/o conoscenze certificate [4] Sì, ha frequentato percorsi di formazione senza acquisire alcuna qualifica o certificazione, anche in formazione continua [5] No, non ha svolto attività formative extrascolastiche.	B5 = [1] o B5 = [5] e A0 = 0	0 - Ha completato percorsi di formazione che hanno comportato l'acquisizione di una qualifica o possiede un titolo di laurea / post-laurea
	B5 = [2] o [3]	1 - Ha completato percorsi di formazione che hanno consentito l'acquisizione di competenze e/o capacità e/o conoscenze certificate oppure ha completato percorsi di formazione acquisendo una certificazione richiesta per legge, necessaria per svolgere un determinato lavoro
	B5 = [4]	2 - Ha frequentato percorsi di formazione senza acquisire alcuna qualifica o certificazione
	B5 = [5]	3 - Nessuna formazione extrascolastica

AREA INDAGATA 11 - COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI		Riguarda le competenze tecnico professionali acquisite durante l'esperienza lavorativa pregressa più duratura/significativa.	
Se A1 = [5] Più di 36 mesi o [6] Non ho mai lavorato, non porre la domanda. All'utente verrà automaticamente assegnato punteggio = 3 B6 - Con riferimento alla sua esperienza lavorativa più significativa/duratura, come la descriverebbe in relazione a: <u>Contenuto del Lavoro</u> [1] Ha avuto la possibilità di svolgere tutte le attività/ mansioni concernenti gli aspetti professionali del suo lavoro (0 punti) [2] Ha avuto la possibilità di svolgere solo alcune attività/ mansioni concernenti gli aspetti professionali del suo lavoro (1 punto) [3] Ha avuto la possibilità di svolgere solo attività/ mansioni non qualificate (2 punti) <u>Autonomia/responsabilità</u> [4] Ha svolto le attività/mansioni affidate in modo pienamente autonomo in relazione agli obiettivi prefissati (0 punti) [5] Ha lavorato con autonomia e con responsabilità parziali in riferimento alle attività/mansioni e ai risultati prefissati (1 punto) [6] Non ha svolto mansioni e attività in modo autonomo (2 punti) <u>Strumenti</u> [7] Ha avuto la possibilità di utilizzare tutte le tecniche e le tecnologie necessarie (0 punti) [8] Ha avuto la possibilità di utilizzare parzialmente le tecniche e le tecnologie necessarie (1 punto) [9] Non ha avuto la possibilità di utilizzare le tecniche e le tecnologie necessarie in modo adeguato o non era in grado di farlo (2 punti)		B6 = da 0 a 1 punti	0 – Possiede tutte le competenze professionali legate al lavoro svolto, è in grado di esercitarlo con autonomia e responsabilità, operando sul processo di lavoro secondo modalità di realizzazione adeguate ed utilizzando tecniche, strumenti e tecnologie necessarie
		B6 = da 2 a 4 punti	1 - Possiede parziali competenze professionali legate al lavoro svolto ed è in grado di esercitarlo con autonomia e responsabilità limitate, operando su alcune fasi del processo di lavoro e sapendo utilizzare tecniche, strumenti e tecnologie necessarie
		B6 = 5-6 punti	2 - Possiede competenze professionali limitate legate al lavoro svolto, ha esercitato principalmente attività poco qualificate, in base a precise indicazioni, con utilizzo di tecnologie saltuario o non particolarmente evolute
		A1 = [5] o [6]	3 – Non ha avuto esperienze lavorative/disoccupato da più di 36 mesi
Punteggio max conseguibile COMPETENZE		15	

Il livello viene definito dalla somma dei punteggi dei 3 aspetti presi in considerazione

ASSESSMENT INIZIALE - C - CONDIZIONE PERSONALE		
AREA INDAGATA 12 - CONDIZIONI OSTACOLANTI IL LAVORO/RICERCA DI LAVORO		Si riferisce a vincoli oggettivi che possono limitare o impedire lo svolgimento di attività lavorative e/o di ricerca di lavoro, derivanti da condizioni di natura personale e/o familiare.
DOMANDE	Risposte	Punteggio
C1 - Vi sono vincoli di natura personale (es: problemi di salute, età avanzata) o familiare (es: carichi di cura) che possono limitare lo svolgimento di attività lavorative o di ricerca di lavoro? [1] No [2] Sì, ha dei vincoli di natura personale e/o familiare, ma sono compensati e non hanno alcun impatto sull'attività lavorativa/di ricerca [3] Sì, ha vincoli di natura personale e/o familiare, ma che possono limitare solo parzialmente l'attività lavorativa/di ricerca [4] Sì, ha vincoli di natura personale e/o familiare che limitano la sua possibilità di lavorare o di cercare lavoro C1.1 - Se sì alla risposta precedente (C1) può specificare la natura dei vincoli? (risposta multipla) [1] Accudire bambini/ragazzi [2] Assistere familiari anziani [3] Assistere persone del proprio nucleo familiare con disabilità o non autosufficienti [4] Per esigenze di studio/formazione [5] Problematiche personali di salute [6] Altro (specificare) Se risposte dalla [1] a [4] alla C1.1 C1.2 – Quante ore al giorno dedica a questi impegni (tra le 8:00 e le 18:00)? [1] meno di 1 ora [2] da 1 a 3 ore [3] più di 3 ore	C1= [1]	0 - Non ha vincoli personali o familiari che limitano l'attività lavorativa o di ricerca del lavoro
	C1= [2]	1 - Ha vincoli di natura personale e/o familiare, che tuttavia non limitano la possibilità di svolgere l'attività lavorativa o di ricerca del lavoro
	C1= [3]	2 - Ha vincoli di natura personale e/o familiare, che limitano solo parzialmente la possibilità di svolgere l'attività lavorativa o di ricerca del lavoro
	C1= [4]	3 - Ha vincoli di natura personale e/o familiare, che limitano in modo significativo la possibilità di svolgere l'attività lavorativa o di ricerca del lavoro

Sezione C e D utilizzare domande aperte, attivare l'ascolto attivo, illustrare la finalità delle informazioni che si intende raccogliere

AREA INDAGATA 13 - RETE FAMILIARE		Riguarda la presenza/assenza di una rete di solidarietà-aiuto-supporto offerta dalle relazioni familiari e parentali in senso stretto.	
DOMANDE		Risposte	Punteggio
C2 - Ha una rete familiare o parentale di riferimento? [1] No [2] Si		C2.1 = [1]	0 - Può contare su una rete familiare che fornisce supporto adeguato (materiale o immateriale)
C2.1 - Se sì, ci sono familiari o parenti in grado di offrirle aiuto e sostegno materiale o immateriale in caso di necessità (denaro, aiuto nella cura dei figli o di altri familiari, aiuto per la spesa, i trasporti, i lavori in casa, ecc.)? [1] Si e forniscono un supporto adeguato [2] Si, ma forniscono solo un supporto limitato [3] Si, ma non sono in grado di fornire supporto alle effettive necessità		C2.1 = [2]	1 - Può contare su una rete familiare, che tuttavia può fornire un supporto limitato
		C2.1 = [3]	2 - Ha una rete familiare che tuttavia non può garantire un supporto alle effettive necessità
		C2 = [1]	3 - Non ha una rete familiare su cui poter contare
AREA INDAGATA 14 - FAMILIARI A CARICO		Riguarda il numero delle persone a carico.	
DOMANDE		Risposte	Punteggio
C3 - Ha familiari a suo carico? [1] No [2] Sì, 1 persona [3] Sì, 2 persone [4] Sì, più di 2 persone		C3 = [1]	0 - Assenza di aggravii economici e materiali determinati dalla presa in carico di familiari
		C3 = [2]	1 - Presenza di aggravii economici e materiali di lieve entità, determinati dalla presa in carico di un solo familiare
		C3 = [3]	2 - Presenza di aggravii economici e materiali di media entità determinati dalla presa in carico di 2 familiari
		C3 = [4]	3 - Presenza di aggravii economici e materiali di elevata entità determinati dalla presa in carico di 3 o più familiari
C3.1 - Indicare il/i familiare/i a carico (risposta multipla) [1] Coniuge (non legalmente ed effettivamente separato) [2] Figli (anche adottivi e gli affidati) [3] Altri familiari conviventi (genitori, generi, nuore, suoceri, fratelli e sorelle)			Alla risposta non è attribuito punteggio

Verificare coerenza con ciò che è presente sulla dichiarazione della Profilazione quantitativa rispetto ai componenti del nucleo e a carichi già dichiarati

La somma
delle risposte
alle due
domande
definiscono il
livello

AREA INDAGATA 15 - CONDIZIONE ABITATIVA		Si riferisce ad alcuni aspetti della condizione abitativa: livello di autonomia/indipendenza/stabilità abitativa; livello di adeguatezza rispetto agli "standard di base".	
DOMANDE		Risposte	Punteggio
C4- La casa dove vive è... (si valuta il livello di autonomia/indipendenza abitativa) [1] Di proprietà (punti 0) [2] In usufrutto (punti 0) [3] In uso gratuito (punti 0) [4] In affitto o subaffitto (punti 1) [5] Dimora temporanea (punti 2) [6] Altro (specificare) (punti 1)		C4 + C5 = 0 punti	0 - Dimora in situazione stabile, autonoma ed adeguata agli standard di base/ totale assenza di criticità.
		C4 + C5 = 1-2 punti	1 - Dimora in situazione stabile, ma non autonoma o solo parzialmente adeguata agli standard di base
		C4 + C5 = 3 punti	2 - Dimora in situazione non autonoma, precaria e non adeguata agli standard di base
		C4 + C5 = 4-5 punti	3 - Dimora in situazione completamente inadeguata o senza fissa dimora
C5 - Come valuta la sua condizione abitativa rispetto agli "standard" di base (presenza di riscaldamento, spazio fruibile sufficiente, ecc.)? [1] Molto adeguata (punti 0) [2] Adeguata (punti 0) [3] Inadeguata (punti 1) [4] Molto Inadeguata/senza dimora (punti 3)			
AREA INDAGATA 16 - CURA DELLA PERSONA		L'operatore è tenuto ad osservare l'utente per rilevare aspetti che riguardano la cura del sé in relazione agli ambienti e ai contesti sociali di azione. La valutazione deve tener conto delle seguenti principali dimensioni: igiene della persona, pulizia e cura del proprio aspetto.	
OSSERVAZIONE DIRETTA DELL'OPERATORE		0 - Non presenta problemi con riferimento alle dimensioni considerate	
		1 - Non ha cura del proprio aspetto	
		2 - Presenta problemi di pulizia e cura del proprio aspetto	
		3 - Presenta importanti problemi di igiene personale, di pulizia e di cura del proprio aspetto	
Punteggio max conseguibile Condizione Personale			15

Di seguito si illustrano i criteri di definizione dei percorsi da attivare ai sensi del Programma GOL in base agli esiti della valutazione effettuata e ai punteggi conseguiti.

Caso 1

Utente con punteggio conseguito nell'area "A - Condizione Lavorativa" inferiore a 7 punti, punteggio conseguito nell'area "B - Competenze" minore di 8 punti e in alternativa, punteggio conseguito nell'area "C - Condizione personale" inferiore a 6 punti oppure C+D minore di 12.

$$A < 7 \text{ e } B < 8 \text{ e } (C < 6 \text{ o } C+D < 12)$$

*Le caratteristiche rilevate sull'utente non fanno emergere alcuna particolare criticità dal punto di vista occupazionale, di competenze o personale. Per questi utenti, **se confermato dalla Valutazione professionale**, si attiva il percorso di "Reinserimento lavorativo - Percorso 1".*

Caso 2

Utente con punteggio conseguito nell'area "A - Condizione Lavorativa" maggiore uguale a 7 punti, punteggio conseguito nell'area "B - Competenze" minore di 8 punti e in alternativa, punteggio conseguito nell'area "C - Condizione personale" inferiore a 6 punti oppure C+D minore di 12.

oppure

Punteggio conseguito nell'area "B - Competenze" superiore o uguale a 8 punti, punteggio conseguito nell'area "A - Condizione Lavorativa" inferiore a 7 punti e in alternativa, punteggio conseguito nell'area "C - Condizione personale" inferiore a 6 punti oppure C+D minore di 12.

$$A \geq 7 \text{ e } B < 8 \text{ e } (C < 6 \text{ o } C+D < 12) \text{ oppure } B \geq 8 \text{ e } A < 7 \text{ e } (C < 6 \text{ o } C+D < 12)$$

*Le caratteristiche rilevate sull'utente fanno emergere una criticità dal punto di vista occupazionale o di competenze. Si prevede un percorso di aggiornamento/adeguamento delle competenze. Per questi utenti, **se confermato dalla Valutazione professionale**, si attiva un percorso di "Upskilling - Percorso 2".*

Caso 3

Utente con punteggio conseguito nell'area "A - Condizione Lavorativa" maggiore o uguale a 7 punti, punteggio conseguito nell'area "B - Competenze" maggiore o uguale a 8 punti e in alternativa, punteggio conseguito nell'area "C - Condizione personale" inferiore a 6 punti oppure C+D minore di 12.

$$\underline{A \geq 7 \text{ e } B \geq 8 \text{ e } (C < 6 \text{ o } C+D < 12)}$$

*Le caratteristiche rilevate sull'utente fanno emergere una elevata criticità sia dal punto di vista occupazionale che dal punto di vista delle competenze. Si prevede un percorso di qualificazione-riqualificazione. Per questi utenti, **se confermato dalla Valutazione professionale**, si attiva un percorso di **"Reskilling - Percorso 3"**.*

Caso 4

Utente con punteggio conseguito nell'area "C - Condizione Personale" uguale o superiore a 6 e punteggi vari-diversi conseguiti nelle aree A e B.

$$\text{C} \geq 6$$

*Le caratteristiche rilevate sull'utente fanno emergere elementi di criticità in ordine alla dimensione "Condizione personale" che vengono ritenute dirimenti rispetto al percorso successivo. A prescindere, infatti, dal punteggio conseguito nelle altre aree, per l'utente si prevede l'attivazione dell'**Approfondimento della "Condizione Personale"** per valutare se la fragilità rilevata in prima istanza sia confermata o meno. In questo secondo caso si attiva il **Percorso 4 - Lavoro e inclusione**.*



La Check List per la valutazione



VALUTAZIONE PROFESSIONALE ATTRAVERSO CHECK LIST

Unitamente alla verifica delle caratteristiche dell'utente si attiva da parte dell'operatore, in fase di Assessment iniziale, la "Valutazione professionale".

Tale valutazione viene supportata dalla specifica check-list predisposta e non genera come per le precedenti aree un punteggio automatico in base alle indicazioni raccolte. È in questa fase, inoltre, che l'operatore dovrà tenere in considerazione l'esito della profilazione quantitativa (classe di appartenenza 1, 2 o 3) che già fornisce una prima indicazione sul percorso a cui indirizzarlo.

Attraverso la valutazione professionale è possibile intervenire sugli esiti della valutazione effettuata in fase di verifica delle caratteristiche dell'utente con un "plafond ulteriore di punti" che permette all'operatore di **incrementare o sottrarre 3 punti** al punteggio complessivo conseguito in esito ad una delle sezioni che compongono il questionario (**A o B o C**) o in esito all'assessment approfondito (**C + D**).

Questi +/- 3 punti possono essere utilizzati esclusivamente laddove l'esito dell'assessment quali-quantitativo risulti "vicino" al "punteggio soglia" (punteggio conseguito pari a +/-3 punti dal valore soglia definito per ciascuna area), in modo che l'addizione o la sottrazione dei 3 punti possa cambiare il "destino" dell'utente in termini di percorso da attivare.

In base a quanto definito, quindi, la valutazione professionale può modificare gli esiti di quanto emerso durante la verifica delle caratteristiche dell'utente andando a "migliorare" o "aggravare" la condizione rilevata e di conseguenza incidendo in base alle regole stabilite precedentemente sui percorsi da attivare (1 - 2 - 3 - 4). Tale modifica andrà opportunamente motivata dall'operatore nel campo "Note dell'operatore" presente al termine dell'Assessment.



VALUTAZIONE PROFESSIONALE ATTRAVERSO CHECK LIST

Unitamente alla verifica delle caratteristiche dell'utente si attiva da parte dell'operatore, in fase di Assessment iniziale, la "Valutazione professionale".

Tale valutazione viene supportata dalla specifica check-list predisposta e non genera come per le precedenti aree un punteggio automatico in base alle indicazioni raccolte. È in questa fase, inoltre, che l'operatore dovrà tenere in considerazione l'esito della profilazione quantitativa (classe di appartenenza 1, 2 o 3) che già fornisce una prima indicazione sul percorso a cui indirizzarlo.

Attraverso la valutazione professionale è possibile intervenire sugli esiti della valutazione effettuata in fase di verifica delle caratteristiche dell'utente con un "plafond ulteriore di punti" che permette all'operatore di **incrementare o sottrarre 3 punti** al punteggio complessivo conseguito in esito ad una delle sezioni che compongono il questionario (**A o B o C**) o in esito all'assessment approfondito (**C + D**).

Questi +/- 3 punti possono essere utilizzati esclusivamente laddove l'esito dell'assessment quali-quantitativo risulti "vicino" al "punteggio soglia" (punteggio conseguito pari a +/-3 punti dal valore soglia definito per ciascuna area), in modo che l'addizione o la sottrazione dei 3 punti possa cambiare il "destino" dell'utente in termini di percorso da attivare.

In base a quanto definito, quindi, la valutazione professionale può modificare gli esiti di quanto emerso durante la verifica delle caratteristiche dell'utente andando a "migliorare" o "aggravare" la condizione rilevata e di conseguenza incidendo in base alle regole stabilite precedentemente sui percorsi da attivare (1 - 2 - 3 - 4). Tale modifica andrà opportunamente motivata dall'operatore nel campo "Note dell'operatore" presente al termine dell'Assessment.

CHECK LIST PER LA VALUTAZIONE PROFESSIONALE



ASSESSMENT INIZIALE – Check list VALUTAZIONE PROFESSIONALE (a cura dell'operatore)

La check-list consente di approfondire alcune dimensioni relative all'occupabilità del beneficiario, tra cui:

- **COERENZA TRA ASPETTATIVE ED ESPERIENZE PREGRESSE:** Si riferisce alla capacità di pianificare le proprie aspettative professionali in coerenza con le esperienze lavorative pregresse. La valutazione deve tener conto anche della capacità del soggetto di descrivere con chiarezza quello che si aspetta dal lavoro e quali sono gli obiettivi che vorrebbe raggiungere a breve e lungo termine. Risposte A6, A3, VP1, VP2 E VP9
- **COERENZA TRA ASPETTATIVE E COMPETENZE POSSEDUTE:** Si riferisce alla capacità di pianificare le proprie aspettative professionali in coerenza con le capacità e le competenze possedute. La valutazione deve tener conto anche della capacità del soggetto di descrivere con chiarezza quello che si aspetta dal lavoro e quali sono gli obiettivi che vorrebbe raggiungere a breve e lungo termine. Risposte A6, A3, B e VP3
- **DISPONIBILITÀ VERSO LA FORMAZIONE E LA CRESCITA PROFESSIONALE:** Si riferisce all'interesse dell'utente ad intraprendere un percorso formativo per accrescere le proprie capacità/competenze per svolgere il lavoro ricercato, nonché alla chiarezza dei suoi obiettivi, sia rispetto alle competenze professionali che si intendono aggiornare o sviluppare, sia rispetto all'eventuale conseguimento di una qualifica/certificazione/attestato/ecc. Risposte A6.2, VP3, VP8
- **DISPONIBILITÀ ALLA MOBILITÀ TERRITORIALE:** Riguarda la possibilità e la disponibilità dell'utente ad accettare un lavoro distante dalla propria abitazione o che comporti un trasferimento in un'altra regione o in un altro paese. Risposte D4
- **ATTIVAZIONE NELLA RICERCA DI LAVORO:** Riguarda l'impegno, la motivazione e le strategie utilizzate dall'utente nella ricerca del lavoro. Risposte A6, C1, VP1, VP5 e VP6
- **EFFICACIA DELLA RICERCA DI LAVORO** Riguarda gli esiti della ricerca di lavoro in termini di efficacia: colloqui di lavoro realizzati e feedback ricevuti dai potenziali datori di lavoro. Risposte A6, C1, VP6 e VP7

DOMANDE

VP1 – La professione ricercata è compatibile con il Mercato del Lavoro Locale?

- [1] Sì
- [2] No
- [3] Solo parzialmente (professione puntuale non ricercata ma compatibile con la domanda di professioni affini nel medesimo settore economico professionale o in settori prossimi)
- [4] Nessuna professione specificatamente ricercata

VP2 – Rispetto alla professione ricercata l'utente ha svolto precedenti esperienze?

- [1] Sì
- [2] Sì, ma rilevata mancanza di competenze digitali
- [3] No
- [4] Solo esperienze brevi, frammentate, datate o non pienamente compatibili con la professione ricercata
- [5] Solo esperienze formative coerenti con la qualifica ricercata



VP3 - Sarebbe disposto ad intraprendere un percorso formativo per accrescere le sue capacità/competenze per svolgere la professione ricercata o per chiarire i suoi obiettivi professionali?

- [1] Sì
- [2] Non sa (passare a VP3.3)
- [3] No (passare a VP3.3)

VP3.1 - Se Sì, indicare le competenze che intende aggiornare o sviluppare attraverso i corsi di formazione (scegliere fino a 3 risposte)

- [1] Capacità di lettura e comprensione di testi in lingua italiana (*literacy*)
- [2] Capacità di lettura e comprensione di testi in lingua tedesca (*literacy*) *(per la P.A. di Bolzano)
- [3] Conoscenze matematiche di base (*numeracy*)
- [4] Competenze informatiche
- [5] Competenze multilinguistiche (lingua straniera o italiano per stranieri)
- [6] Abilità personali e trasversali (*team working, problem solving*, ecc.)
- [7] Capacità di lavorare in autonomia e con spirito di iniziativa per l'avvio di un'attività autonoma
- [8] Competenze manageriali e gestionali
- [9] Competenze tecnico professionali e specialistiche
- [10] Altre competenze (specificare)

VP3.2 - Le attività formative di suo interesse, oltre ad accrescere le sue competenze, sono finalizzate anche al conseguimento di un titolo di studio o di una qualificazione, etc.?

- [1] Sì, ad una certificazione necessaria e/o richiesta per legge per esercitare un determinato lavoro (patentini, abilitazioni - *es: patente muletto*)
- [2] Sì, ad un diploma di istruzione secondaria inferiore (scuola media)
- [3] Sì, ad un diploma di istruzione secondaria superiore (diploma di maturità)
- [4] Sì, ad una qualificazione/specializzazione di formazione professionale
- [5] Altro (specificare)
- [6] No, non serve per il tipo di lavoro che cerca
- [7] Non sa/non indica

VP3.3 - Se NO o NON SO (alla domanda VP3), per quale motivo? (scegliere fino a 3 risposte)

- [1] Per motivi di tempo (carichi di cura familiare, ecc.)
- [2] Ha urgenza di disporre di un reddito da lavoro (ad es. per far fronte a mutui o altri impegni finanziari)
- [3] Per motivi legati all'età
- [4] Per motivi di salute
- [5] Per difficoltà di spostamento (mancanza di patente, di auto, distanza)
- [6] Per precedenti esperienze negative
- [7] Altri motivi (specificare)



VP3 - Sarebbe disposto ad intraprendere un percorso formativo per accrescere le sue capacità/competenze per svolgere la professione ricercata o per chiarire i suoi obiettivi professionali?

- [1] Sì
- [2] Non sa (passare a VP3.3)
- [3] No (passare a VP3.3)

VP3.1 - Se Sì, indicare le competenze che intende aggiornare o sviluppare attraverso i corsi di formazione (scegliere fino a 3 risposte)

- [1] Capacità di lettura e comprensione di testi in lingua italiana (*literacy*)
- [2] Capacità di lettura e comprensione di testi in lingua tedesca (*literacy*) *(per la P.A. di Bolzano)
- [3] Conoscenze matematiche di base (*numeracy*)
- [4] Competenze informatiche
- [5] Competenze multilinguistiche (lingua straniera o italiano per stranieri)
- [6] Abilità personali e trasversali (*team working, problem solving*, ecc.)
- [7] Capacità di lavorare in autonomia e con spirito di iniziativa per l'avvio di un'attività autonoma
- [8] Competenze manageriali e gestionali
- [9] Competenze tecnico professionali e specialistiche
- [10] Altre competenze (specificare)

VP3.2 - Le attività formative di suo interesse, oltre ad accrescere le sue competenze, sono finalizzate anche al conseguimento di un titolo di studio o di una qualificazione, etc.?

- [1] Sì, ad una certificazione necessaria e/o richiesta per legge per esercitare un determinato lavoro (patentini, abilitazioni - es: patente muletto)
- [2] Sì, ad un diploma di istruzione secondaria inferiore (scuola media)
- [3] Sì, ad un diploma di istruzione secondaria superiore (diploma di maturità)
- [4] Sì, ad una qualificazione/specializzazione di formazione professionale
- [5] Altro (specificare)
- [6] No, non serve per il tipo di lavoro che cerca
- [7] Non sa/non indica

VP3.3 - Se NO o NON SO (alla domanda VP3), per quale motivo? (scegliere fino a 3 risposte)

- [1] Per motivi di tempo (carichi di cura familiare, ecc.)
- [2] Ha urgenza di disporre di un reddito da lavoro (ad es. per far fronte a mutui o altri impegni finanziari)
- [3] Per motivi legati all'età
- [4] Per motivi di salute
- [5] Per difficoltà di spostamento (mancanza di patente, di auto, distanza)
- [6] Per precedenti esperienze negative
- [7] Altri motivi (specificare)



VP4 - Nel caso si presentassero, sarebbe disposto a prendere in considerazione offerte di lavoro che comportino una sua mobilità sul territorio?

- [1] No
- [2] Sì. Soltanto nel Comune di residenza
- [3] Sì. In un altro Comune raggiungibile giornalmente
- [4] Sì. Ovunque, in Italia
- [5] Sì. Ovunque, anche all'estero

VP5- Si è già attivato per la ricerca del lavoro negli ultimi 6 mesi?

- [1] Sì
- [2] No *(passare alla VP7)*

VP5.1 - Se Sì, attraverso quale canale? (risposta multipla)

- [1] Ha fatto domande di lavoro e/o inviato il mio CV alle aziende
- [2] Ha utilizzato siti internet e/o social network per la ricerca del lavoro
- [3] Ha inviato una domanda per partecipare a un concorso pubblico
- [4] Si è rivolto/a a parenti, amici, conoscenti, sindacati
- [5] Si è rivolto/a ad agenzie per il lavoro
- [6] Ha messo inserzioni sui giornali o ho risposto ad annunci
- [7] Altro (specificare)

VP6 - Ha partecipato a dei colloqui di selezione negli ultimi 6 mesi?

- [1] No *(passare alla VP7)*
- [2] Sì, uno
- [3] Sì, da 2 a 5
- [4] Sì, Più di 5

VP6.1 - Specificare l'esito dell'ultimo colloquio di selezione

- [1] Esito positivo
- [2] Inserimento in stage/tirocinio
- [3] Esito negativo
- [4] In attesa di risposta
- [5] Nessuna Risposta



VP7 - Quali difficoltà ha incontrato nella ricerca di lavoro? (scegliere fino a 3 risposte)

- [1] Nessuna difficoltà
- [2] È sfiduciato e demotivato
- [3] Non sa scrivere ed utilizzare in modo efficace Curriculum Vitae e lettere di presentazione
- [4] Non sa gestire il colloquio di selezione
- [5] Non sa come cercare lavoro
- [6] Non sa individuare un obiettivo professionale
- [7] Non sa come conciliare la ricerca di lavoro con il corso di studio/formazione
- [8] È difficile trovare lavoro alla sua età
- [9] Non sa come conciliare la ricerca di lavoro con gli impegni familiari (*cura dei figli e/o di altri familiari non autosufficienti, casalinga/o, in attesa di un figlio*)
- [10] Non riceve proposte adeguate al suo Titolo di studi/profilo professionale
- [11] Altro (specificare)

VP8 - Sarebbe interessato ad intraprendere percorsi di autoimprenditorialità o autoimpiego?

- [1] Sì [2] No

VP8.1 - Se Sì

- [1] È interessato/a, ma non ha un'idea imprenditoriale/di autoimpiego
- [2] Ha un'idea imprenditoriale/di autoimpiego, ma ha bisogno di un'adeguata formazione per realizzarla e verificarne la consistenza (costruzione del business plan, analisi del mercato di riferimento, ecc.)
- [3] Ha un'idea imprenditoriale/di autoimpiego, ma ha necessità di un supporto specifico alla creazione d'impresa (informazioni su adempimenti burocratici e previdenziali e fundraising, supporto alla ricerca di partner tecnologici e produttivi, ecc.)
- [4] Ha un'idea imprenditoriale/di autoimpiego e una formazione adeguata per realizzarla, ma ha bisogno di un supporto economico-finanziario
- [5] Ha altre necessità (specificare)

VP9 - Ha svolto, in precedenza, esperienze di tirocinio?

- [1] Sì [2] No

VP9.2 - Se sì, per quanto tempo?



QUESTIONARIO PER L'ASSESSMENT APPROFONDITO

ASSESSMENT APPROFONDITO - D - CONDIZIONE PERSONALE		
AREA INDAGATA - CONDIZIONI ECONOMICHE	<i>Si riferisce a criticità relative alle condizioni reddituali del nucleo familiare</i>	
DOMANDE	Risposte	Punteggio
D1 - Potrebbe indicare approssimativamente il reddito netto mensile complessivo del suo nucleo familiare (media ultimo trimestre)? [1] Oltre 3.000 euro [2] Da 2.001 a 3.000 euro [3] Da 1.501 a 2.000 euro [4] Meno di 1.500 euro [5] Utente percettore di Reddito di Cittadinanza <u>(dato già in possesso dell'operatore)</u> [6] Non sa/non risponde	D1= [1] o [6]	0 - Nessuna criticità relativa alle condizioni reddituali del nucleo familiare o non valutabile
	D1= [2]	1 - Lieve criticità relativa alle condizioni reddituali del nucleo familiare
	D1= [3]	2 - Media criticità relativa alle condizioni reddituali del nucleo familiare
	D1 = [4] o [5]	3 - Elevata criticità relativa alle condizioni reddituali del nucleo familiare
AREA INDAGATA - ESPOSIZIONE DEBITORIA	<i>Riguarda la rilevanza e la persistenza di eventuali debiti della persona e/o del nucleo familiare di appartenenza, nonché la capacità-possibilità di farvi fronte (solvibilità).</i>	
D2 - Lei o qualcuno del suo nucleo familiare ha debiti finanziari (mutuo bancario, rate, prestiti tra privati, ecc.)? [1] No [2] Sì, con capacità di fronteggiare spese-pagamenti (solvibile), salvo imprevisti [3] Sì, con gravi difficoltà a fronteggiare spese-pagamenti (forte rischio di insolvenza) [4] Sì, con debiti arretrati rilevanti non fronteggiabili (insolvenza) [5] Non sa/non risponde	D2 = [1] o [5]	0 - Non sussiste esposizione debitoria o non valutabile
	D2= [2]	1 - Esposizione debitoria con capacità di fronteggiare spese-pagamenti (solvibile)
	D2= [3]	2 - Esposizione debitoria con gravi difficoltà a fronteggiare spese-pagamenti (forte rischio di insolvenza)
	D2 = [4]	3 - Esposizione debitoria con debiti arretrati rilevanti non fronteggiabili (insolvenza)



AREA INDAGATA - RETI DI SOSTEGNO		Riguarda la presenza o l'assenza di reti informali di solidarietà-aiuto-sostegno, basate su relazioni amicali, di vicinato o di sostegno in senso lato.
DOMANDE	Risposte	Punteggio
D3a - Ha una rete sociale di riferimento (amici, vicini, colleghi)? [1] No [2] Si D3b - Se sì, ci sono persone in grado di offrirle aiuto e sostegno materiale o immateriale in caso di necessità (denaro, aiuto nella cura dei figli o di altri familiari, aiuto per la spesa, i trasporti, i lavori in casa, ecc.)? [1] Sì e il supporto è stabile e reciproco [2] Sì, ma forniscono solo un supporto minimo al bisogno [3] Sì, ma non sono in grado di fornire un supporto adeguato alle effettive necessità	D3b = [1]	0 - Soggetto ben integrato nel contesto sociale di riferimento, con presenza di reti informali di supporto significative, che forniscono un sostegno stabile e adeguato in caso di necessità (moralì, economiche e materiali)
	D3b = [2]	1 - Soggetto ben integrato nel contesto sociale di riferimento, con presenza di reti di supporto significative, che tuttavia possono offrire solo un sostegno limitato o minimo in caso di necessità (moralì, economiche e materiali)
	D3b = [3]	2 - Soggetto integrato nel contesto sociale di riferimento, con presenza di relazioni amicali e reti di supporto, che tuttavia non forniscono un sostegno adeguato alle effettive necessità (moralì, economiche e materiali)
	D3a = [1]	3 - Mancato inserimento nel contesto di riferimento e assenza di reti sociali significative in grado di fornire un supporto di qualsiasi tipo in situazioni di emergenza e difficoltà (moralì, economiche e materiali)
AREA INDAGATA - RAPPORTO CON I SERVIZI SOCIALI		Riguarda l'eventuale esistenza di rapporti con i servizi sociali (es. accesso a prestazioni occasionali, prese in carico passate o in essere, ecc.).
D4 - Si è mai rivolto ai Servizi Sociali negli ultimi 2 anni? [1] No [2] Solo qualche volta nel corso del biennio di riferimento (max 3 volte) [3] Diverse volte nel corso dell'ultimo anno (più di 3) [4] Si rivolge sistematicamente ai servizi sociali da oltre un anno	D4 = [1]	0 - Non è stata effettuata alcuna richiesta di accesso pregressa ai servizi sociali (nessuna criticità)
	D4 = [2]	1 - Sono state effettuate al massimo 3 richieste di accesso nel corso del biennio (lieve criticità)
	D4 = [3]	2 - Sono state effettuate 3 o più richieste di accesso nel corso degli ultimi 12 mesi (media criticità)
	D4 = [4]	3 - Sono state effettuate richieste di accesso sistematiche che persistono da un periodo superiore ai 12 mesi (elevata criticità)
AREA INDAGATA - FUNZIONAMENTO SOCIALE		Si rilevano le condizioni che limitano la persona, approfondendo se si tratta di funzionamento fisico, sensoriale, psico-motorio o cognitivo. Si rilevano, inoltre, gli impatti significativi delle limitazioni riscontrate rispetto all'inserimento lavorativo e sociale e gli ausili-facilitatori eventualmente già in uso o che potrebbero essere introdotti per compensare le limitazioni.
VALUTAZIONE ATTRAVERSO L'OSSERVAZIONE DIRETTA DELL'OPERATORE Eventuali domande guida: Presenta problemi di salute che condizionano la vita lavorativa e quotidiana? - di che tipo di limitazioni si tratta? - possiede una certificazione che attesta tali limitazioni? - fa uso di terapie e/o facilitatori che la aiutano a compensare tali limitazioni? - se sì, quali?		0 - Non presenta limitazioni o problemi legati al funzionamento personale (fisico, sensoriale, psico-motorio, cognitivo) 1 - Presenta limitazioni-problemi di funzionamento personale, ma controllati-compensati da ausili terapie-facilitatori 2 - Presenta limitazioni-problemi di funzionamento personale, solo parzialmente controllati-compensati da ausili terapie-facilitatori 3 - Presenta limitazioni-problemi di funzionamento personale non controllati-compensati da ausili terapie-facilitatori con impatti rilevanti rispetto attività/lavoro
Punteggio max conseguibile approfondimento Condizione Personale		15



NOTE DELL'OPERATORE

In questo campo l'operatore può tenere traccia di ulteriori informazioni di carattere qualitativo raccolte durante il colloquio, funzionali sia alla valorizzazione della sua valutazione professionale, sia a motivare le scelte compiute nell'attribuzione dei punteggi.

Campo note – max 1.300 caratteri

Utilizzare le indicazioni dell'approfondimento professionale dove vengono indicate le aree approfondite e che hanno eventualmente portato a modifiche del punteggio +/- 3 punti

Le osservazioni e le informazioni saranno preziose per la presa in carico della persona



In base al punteggio complessivo conseguito relativamente alla "Condizione Personale" si possono verificare i seguenti casi:

Caso 4a

Utente con punteggio conseguito complessivamente relativamente alla "D - Condizione Personale" pari o superiore a **12 punti**.

$$C + D \geq 12$$

In questo caso le caratteristiche rilevate sull'utente fanno emergere una elevata criticità dal punto di vista personale. Per questi utenti è prevedibile attivare un percorso di **"Lavoro e Inclusione - Percorso 4"**.

Caso 4b

Utente con punteggio conseguito complessivamente relativamente alla "D- Condizione Personale" inferiore ai **12 punti**.

$$C + D < 12$$

In questo caso le caratteristiche rilevate sull'utente non confermano la presenza di criticità personali tali da ostacolare il percorso di inserimento lavorativo. Per questi utenti il riferimento diventa quanto rilevato nell'Assessment iniziale con una scelta del percorso (1-2-3) effettuata in considerazione del punteggio conseguito nelle attività di **Verifica delle caratteristiche** e di **Valutazione professionale**.

Wrap-up

- Quale è la cosa più utile che puoi trarre da questa giornata?
- C'è dell'altro?
- Quali azioni metterai in campo?



That's all Folks