



Digital Mindset e Intelligenza Emotiva

Digital Mindset



COS'E' IL MINDSET

- Carol Dweck definisce la modalità di pensare e le proprie convinzioni con il termine **mindset**.
Il termine deriva dalla psicologia cognitiva, che pone l'attenzione su come le persone processano le informazioni.
- Gli esseri umani hanno una capacità limitata di assorbire e trattare le informazioni, i mindset aiutano a filtrare ciò che si assorbe e come lo si interpreta.
- Possedere un certo mindset significa anche agire di conseguenza, quindi un mindset ha una parte cognitiva e una parte d'azione. Può quindi aiutare l'azienda a sviluppare il proprio modo, il proprio approccio unico per risolvere i problemi e prendere decisioni in un contesto informativo sempre più complesso, ambiguo e dinamico.
(Bellin e Pham 2007).

Digital Mindset

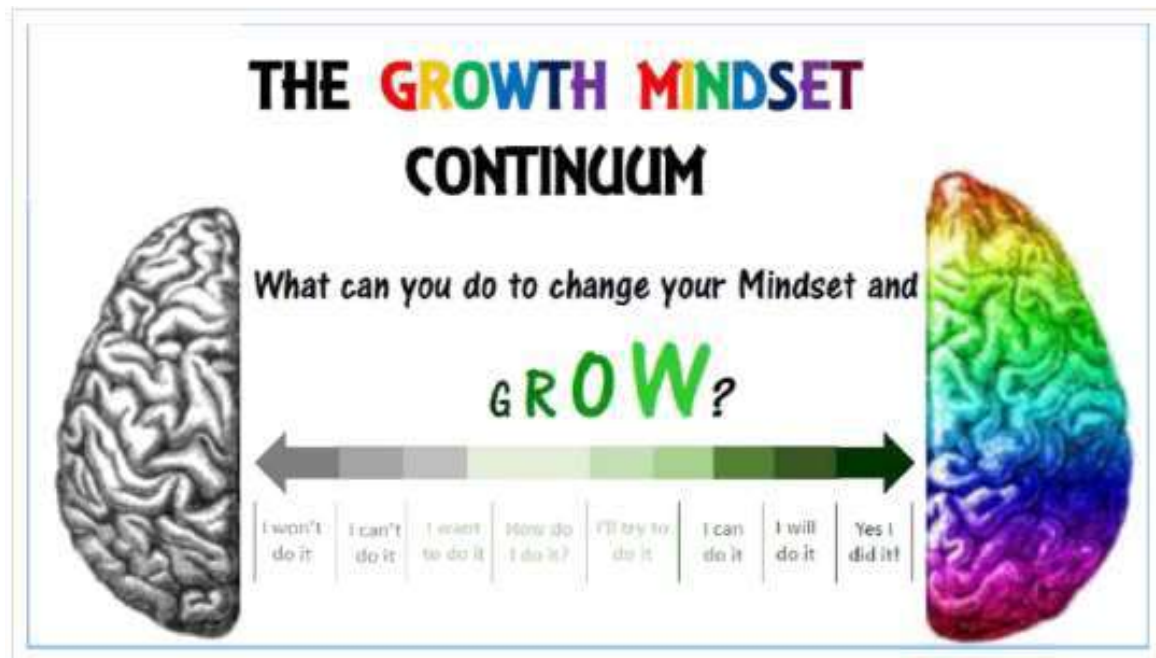


COS'E' IL MINDSET

- Dweck teorizza due tipologie di mindset il **fixed mindset** e il **growth mindset** (Dweck, 2007).
- Il fixed mindset è un pensiero statico, senza confronti e discussioni, pigrizia, paura e orgoglio sono fattori rilevanti e quindi una delle più evidenti conseguenze di questo mindset è la tendenza a evitare le sfide, che sono viste come prove rischiose che possono svelare la propria inadeguatezza.
- Il coraggio di osare e di affrontare nuove situazioni è invece il growth mindset, ossia una forma mentis orientata al miglioramento, alla crescita e allo sviluppo personale, la cui caratteristica più evidente è il desiderio di imparare. Le sfide sono viste come occasioni di apprendimento.

Digital Mindset

COS'E' IL MINDSET



- Il **Fixed Mindset** crede che le sue abilità, la sua intelligenza, i suoi talenti, siano dei tratti stabiliti, con limiti molto fissi, oltre ai quali non è in grado di andare. Tende a non voler uscire dalla sua zona di comfort e a non evolvere.
- Il **Growth Mindset** crede che le sue abilità, intelligenza e talenti possa essere sviluppati attraverso lo sforzo, l'apprendimento continuo e la perseveranza
- Nessuno si caratterizza in modo esclusivo per il fatto di avere un mindset o l'altro: a seconda di dove ci si trova, in una linea immaginaria avente come antipodi i due mindset, ci si ritrova in una mentalità dominante.

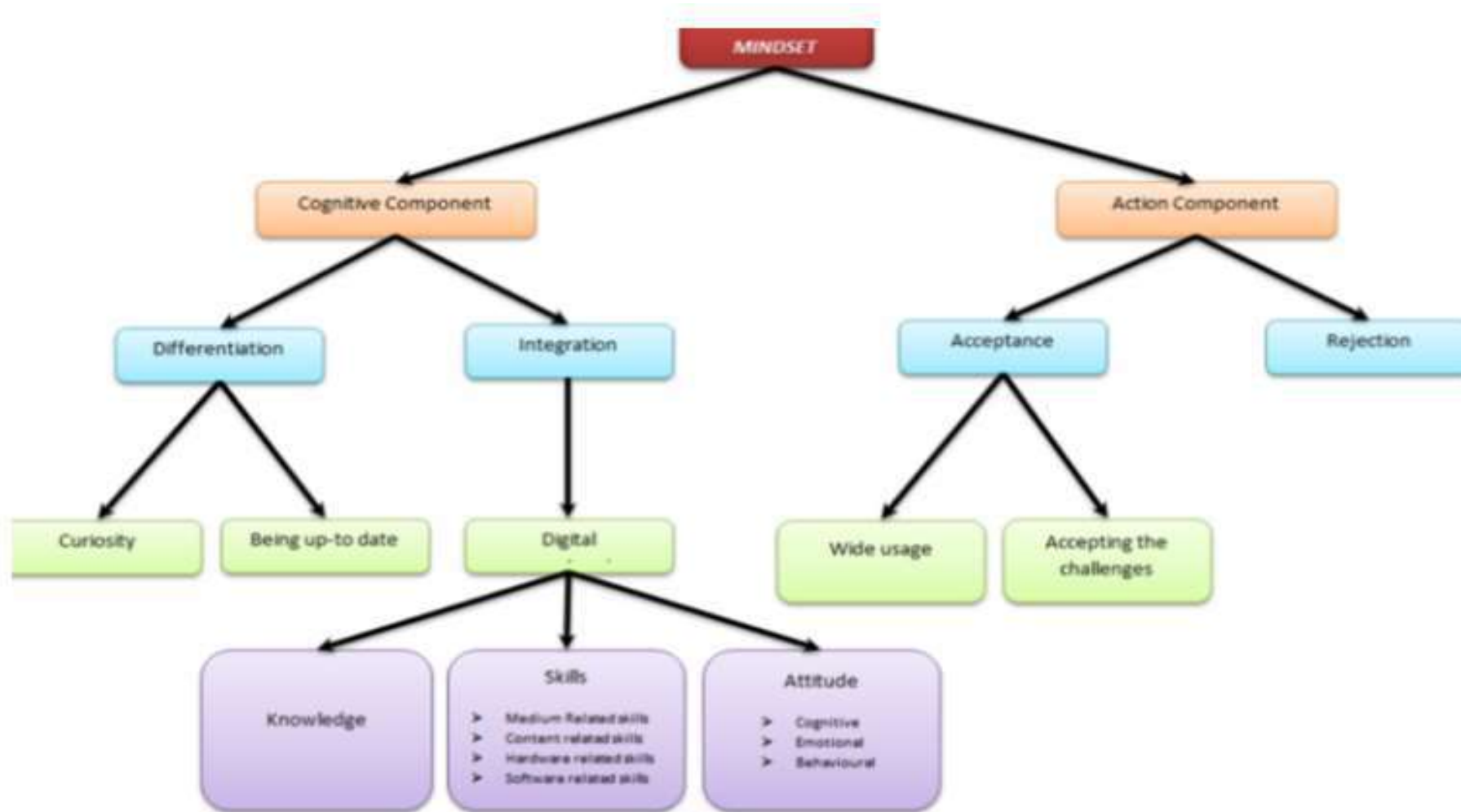
Digital Mindset



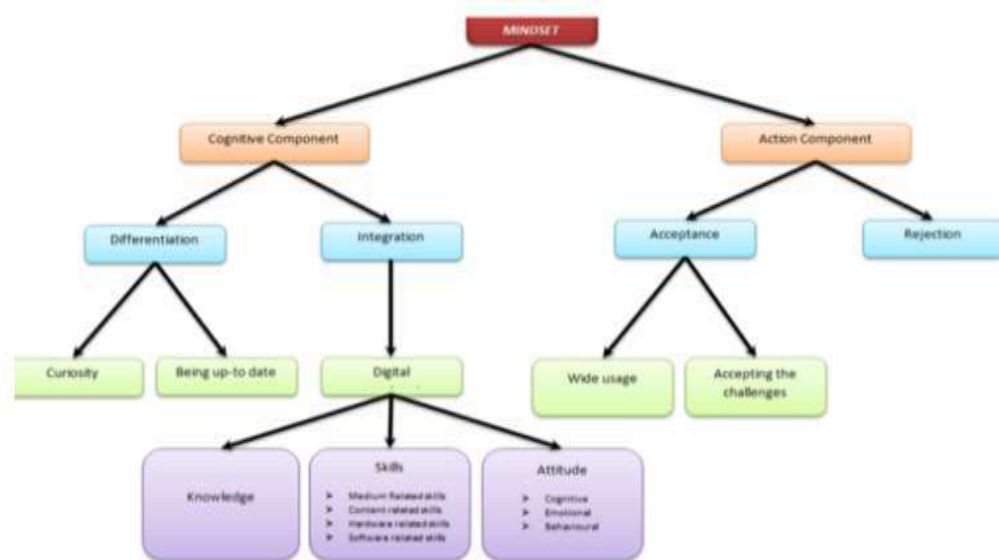
COS'E' IL DIGITALE

- Il termine **digitale** prende origine in elettronica e informatica per rappresentare in maniera discreta, quindi finita, un segnale analogico.
- Digitale è riferito dunque alla matematica del discreto che lavora con un insieme finito di elementi, mentre ciò che è analogico viene modellizzato con la matematica del continuo che tratta un insieme infinito di elementi.
- Per esempio una foto, normalmente formata da un infinito numero di punti ognuno dei quali formato a sua volta da un'infinita gamma di colori, viene digitalizzata quando la sua superficie è divisa in un numero discreto di "punti" (pixel). Il segreto è quello di rendere discreta l'informazione e quindi di comunicarla in modo più semplice e veloce.

II Digital Mindset



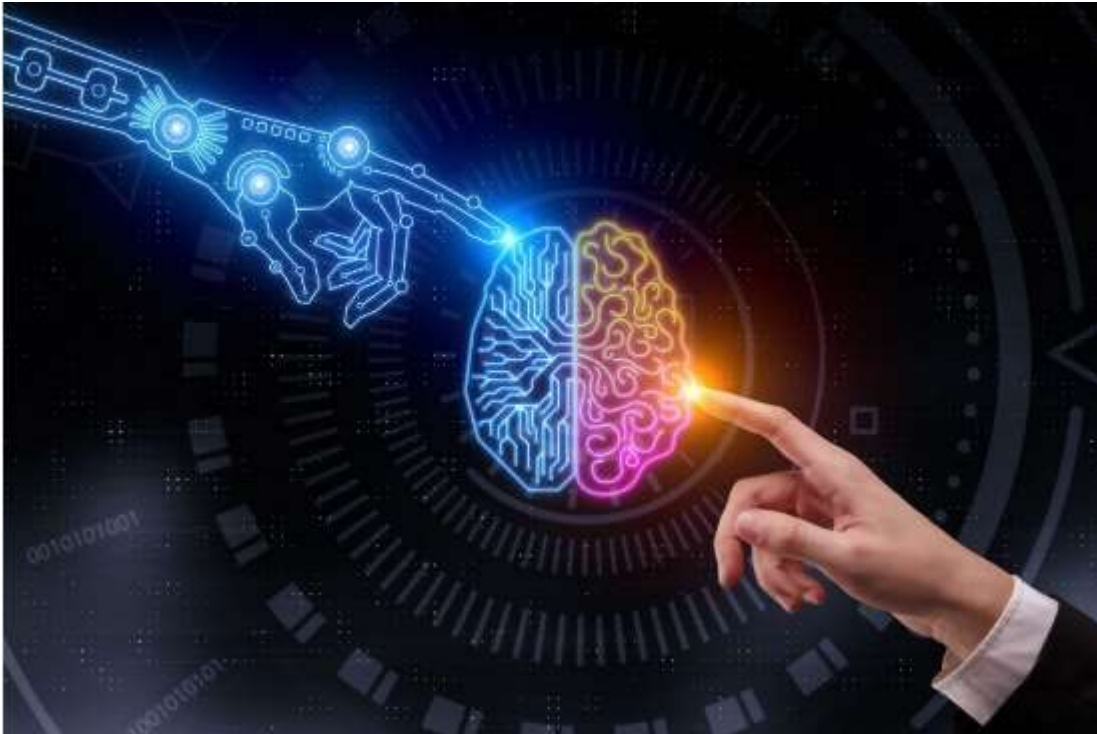
Cos'è il Digital Mindset



Fonte: Vivienne Benke, The Digital Mindset. A Theoretical Discussion (2013)

- Vivienne Benke propone un modello teorico di **Digital Mindset** affermando che esso ha due aspetti principali: una componente cognitiva e una componente di azione.
 - La **componente cognitiva** è costituita dalla differenziazione e dall'integrazione. La differenziazione è l'ampiezza della conoscenza che una persona ha sulla tecnologia digitale mentre l'integrazione dà una misura di quanto essa venga usata nella realtà quotidiana. La differenziazione è caratterizzata dalla curiosità per la tecnologia digitale e dall'essere sempre informati sulle tendenze e innovazioni digitali. L'integrazione contiene la competenza digitale che una persona col digital mindset deve possedere e che comprende conoscenze, abilità e atteggiamenti.
- La **componente d'azione** del digital mindset invece consta di due parti: l'accettazione e il rifiuto della tecnologia digitale. L'accettazione della tecnologia digitale è divisa a sua volta in ampio utilizzo e accettazione delle sfide che la tecnologia digitale implica.

Il Digital Mindset



- Un **Digital Mindset** coltivato sapientemente prevede alternanza tra *growth mindset* e *fixed mindset*:

tra accettare le sfide, interpretare i cambiamenti, aprirsi alle novità, e al tempo stesso consolidare le certezze, valutare i rischi, conoscere la tecnologia per potersi permettere di rifiutarne alcune applicazioni.

- Possiamo considerare il digital mindset come un moderatore tra il growth mindset e il fixed mindset
- Così come Piaget ha definito l'intelligenza come l'equilibrio dinamico tra assimilazione e accomodamento, si potrebbe affermare che il digital mindset è *una nuova intelligenza definita come l'equilibrio dinamico tra fallimento e successo*.

Il Digital Mindset



- Una delle regole più note della cultura digital è l'accettazione dell'errore. Il mindset si forma nell'esercizio continuo di fallimenti e successi nel modellare le proprie idee digitali.
- Coltivare il digital mindset richiede alle persone di manifestare curiosità, di essere proattivi e positivi e di avere una forte capacità di adattamento (e di ri-organizzare al meglio il proprio lavoro) per cogliere le opportunità della digital transformation.
- La creazione di una culturale digitale in azienda, che sia stimolante e vivace, è la vera sfida all'atto pratico per coltivare questo approccio.

“Cervello e talento da soli non portano automaticamente a risultati brillanti, ma occorre lavorare sulle proprie convinzioni e sul proprio atteggiamento verso il lavoro, l'apprendimento, la vita.” (Carol Dweck)

Il Digital Mindset e Intelligenza emotiva



- Come coltivare il digital mindset per l'evoluzione delle organizzazioni e del business?
- L'Intelligenza emotiva può aiutarci grazie ad un set di competenze allenabili e misurabili che possono favorire lo sviluppo di talenti/capacità, funzionali al potenziamento del digital mindset.
- Talenti allenabili con le competenze dell'intelligenza emotiva come l'**Adaptability**, la **Proactivity** e la **Collaboration**.

Il Digital Mindset e Intelligenza emotiva



- L' **Adaptability** favorisce il cambio di prospettiva e la capacità di riordinare le proprie idee di fronte all'innovazione portando ad una nuova comprensione utile per migliorare il proprio modo e approccio al lavoro.
- La **Proactivity** possiamo definirla come quella capacità di affrontare le nuove sfide ed utilizzare la propria spinta interiore mostrando apertura e disponibilità senza bisogno di input esterni.
- La **Collaboration**, ovvero la capacità di saper creare un buon clima tra le persone e lavorare in sintonia con i colleghi, è importante oggi più che mai in modalità smart working. E' un talento per contrastare il sentimento di isolamento che molte persone hanno mentre continuano a sperimentare la distanza e che può sfociare in ansia e stress.

L'Intelligenza Emotiva



L'intelligenza emotiva è la CAPACITA' di ***integrare pensieri ed emozioni*** per arrivare a prendere ***decisioni sostenibili.***

Fonte Six Seconds

Un modello di Intelligenza Emotiva

Self Awareness (Know Yourself)

Essere consapevoli di cosa si prova e come si agisce. Le emozioni sono informazioni, e queste competenze ti consentono di raccogliere in modo accurato ed efficace.

Self Management (Choose Yourself)

Fare ciò di cui si è convinti. Invece di reagire con il "pilota automatico", queste competenze ti permettono di rispondere in modo proattivo.

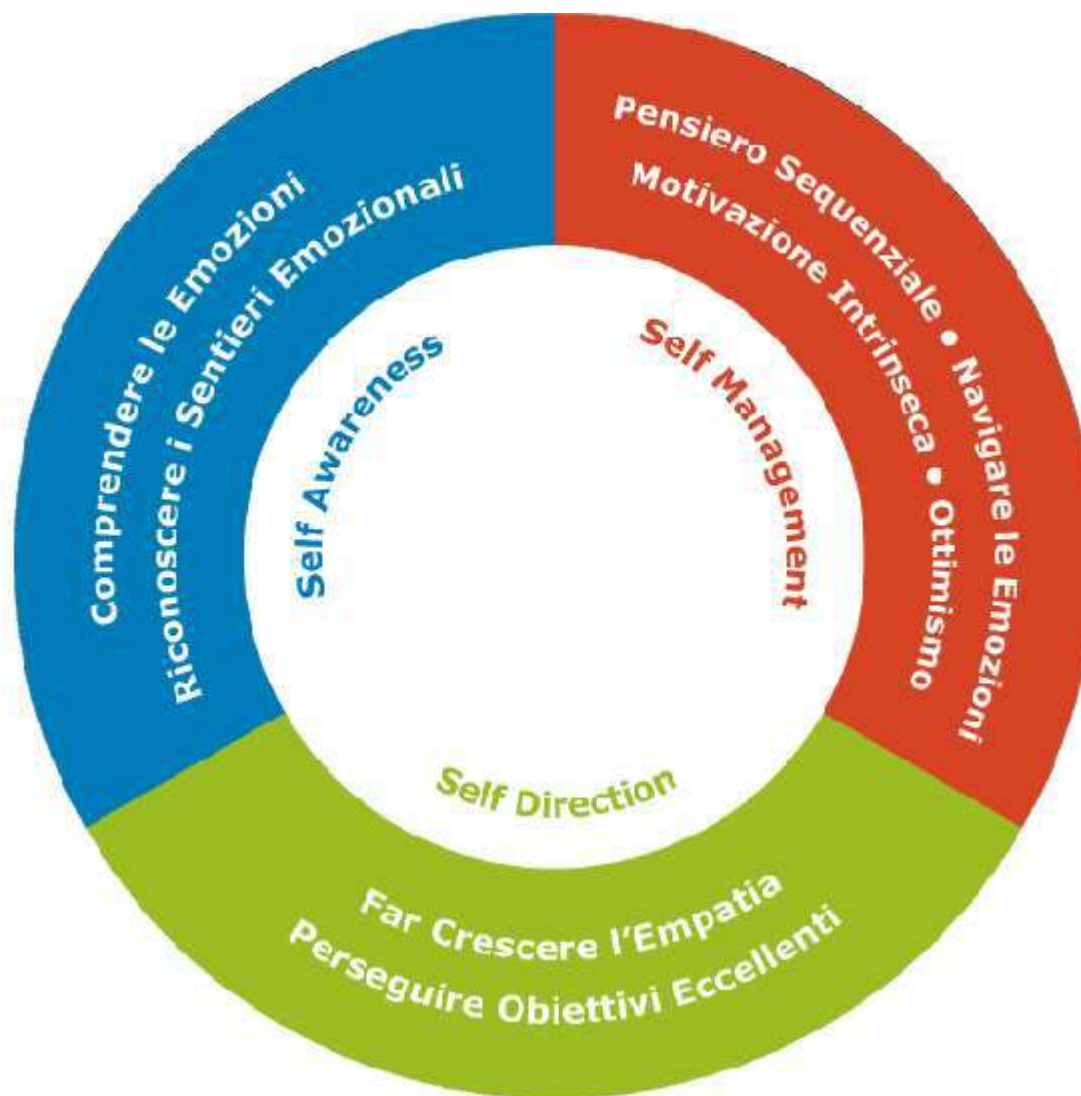
Self Direction (Give Yourself)

Agire per uno scopo. Queste competenze ti supportano nel tenere a mente la tua vision e la tua mission nel tuo agire quotidiano in modo da muoverti guidato da uno scopo e con coerenza.



Un modello di Intelligenza Emotiva

Le 8
competenze
dell'Intelligenza
Emotiva



Fonte Six Seconds

Un modello di Intelligenza Emotiva

Finalità	Competenza	Definizione
Self Awareness	Comprendere le Emozioni	Identificare e interpretare accuratamente sentimenti semplici e composti.
	Riconoscere i Sentieri Emozionali	Riconoscere reazioni e comportamenti solitamente ricorrenti.
Self Management	Utilizzare il Pensiero Sequenziale	Valutare costi e benefici delle proprie scelte.
	Navigare le Emozioni	Valutare, utilizzare e trasformare le emozioni come risorsa strategica.
	Trovare la Motivazione Intrinseca	Trarre energia dai propri valori anziché essere guidati da forze esterne.
	Esercitare l'Ottimismo	Assumere una prospettiva proattiva di speranza e generazione di alternative.
Self Direction	Far Crescere l'Empatia	Riconoscere e rispondere in modo appropriato alle emozioni degli altri.
	Perseguire Obiettivi Eccellenti	Collegare le proprie scelte quotidiane a un senso di scopo profondo.

Fonte Six Seconds

Test di autovalutazione dell'Intelligenza Emotiva



I Brain Talents



Data Mining



Modeling



Prioritizing



Connection



Emotional Insight



Collaboration



Reflection



Adaptability



Critical Thinking



Resilience



Risk Tolerance



Imagination



Proactivity



Commitment



Problem Solving



Vision



Design



Entrepreneurship

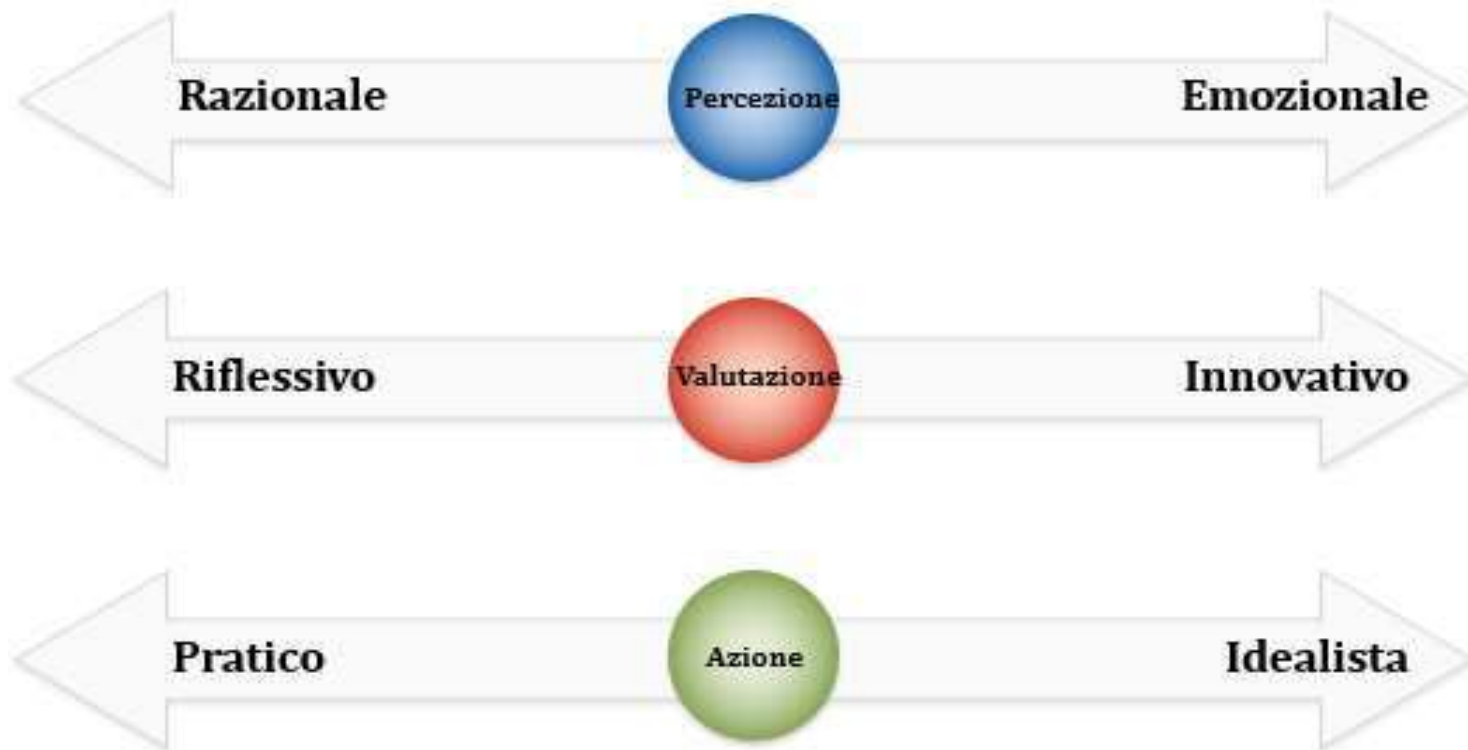
I Brain Talents: 18 abilità del cervello



- I Brain Talents sono 18 abilità del tuo cervello.
- Utilizzando la metafora dello smartphone e delle applicazioni, sono Brain App, uno strumento per il tuo cervello! Così come lo è l'App per il tuo smartphone.
- Esse descrivono delle capacità, delle abilità che puoi usare o dei talenti che hai, non necessariamente un comportamento agito.

Il Brain Style

- Il “Brain Style” è una descrizione di come lavorano insieme le parti emotive e quelle razionali del tuo cervello.
- Il Brain Style è composto da 3 aree: Percezione, Valutazione, Azione.



Il Brain Style

I 18 Brain Talents sono stati inseriti nelle 6 dimensioni che individuano il nostro stile del cervello.



I Brain Talents: 18 abilità del cervello

Percezione:

Logica, Dati



App	Definizione
Data Mining	Filtrare per avere le informazioni chiave.
Modeling	Collegare in maniera logica info differenti.
Prioritizing	Prioritizzare le informazioni raccolte.

Persone, Emozioni



App	Definizione
Connection	Sentire e connettersi con le emozioni altrui.
Emotional Insight	Essere emotivamente consapevoli e intuitivi.
Collaboration	Saper creare un buon clima tra persone.

I Brain Talents: 18 abilità del cervello

Valutazione:

Ridurre il Rischio



Critical Thinking

App	Definizione
Reflection	Fermarsi e valutare pro e contro.
Adaptability	Essere flessibili, adattandosi.
Critical Thinking	Valutare in maniera critica le situazioni.

Valorizzare le Opportunità

App	Definizione
Resilience	Rimettersi in gioco valutando le alternative.
Risk Tolerance	Gestire l'incertezza e la complessità.
Imagination	Saper immaginare ciò che non è conosciuto.



Resilience

I Brain Talents: 18 abilità del cervello

Azione:

Presente, Praticità



Problem Solving

App	Definizione
Proactivity	Agire in base ad una motivazione interna.
Focus	Mantenere il focus su ciò che è importante.
Problem Solving	Trovare pronte soluzioni ai bisogni.

Futuro, Idealismo

App	Definizione
Vision	Avere un orientamento strategico.
Design	Tracciare il percorso che porta all'obiettivo.
Entrepreneurship	Costruire con motivazione il futuro.



Vision

Il Brain Talent profile

Curiosi di sapere qual è
il vostro Brain Talent?

BRAIN TALENT PROFILE

 Per: **Sample Report ITA**

 Data: **30 nov 2016**

Così come le app sono fondamentali per il funzionamento dello smartphone, le "Brain App" sono lo strumento per migliorare le performance del tuo cervello. Le App sono capacità allenabili che aiutano a raggiungere una maggiore efficacia.

Ecco i tuoi "Brain Talents":



Commitment

è la capacità di mantenere attenzione ed impegno sulle cose considerate realmente importanti.



Problem Solving

è l'App alla base della creazione di soluzioni e nuove strade per raggiungere i risultati fissati.



Resilience

è l'App che permette di vedere le alternative e trasformare le difficoltà in opportunità per andare avanti.



Entrepreneurship

è la capacità di sprigionare energia e soluzioni finalizzate alla realizzazione di un obiettivo di lungo periodo.



Prioritizing

è la capacità di stabilire le priorità tra tutte le informazioni selezionate ed opzioni d'azione considerate.



Modeling

è l'App alla base del Pensiero Sistemico. Permette di cogliere i collegamenti esistenti tra le informazioni raccolte.

Le 18 "Brain App" - le migliori 6 in grassetto



Per approfondire il tema delle Brain App, scarica la guida gratuita:
<http://6sec.org/btiqit>

Per contattare chi ti ha fornito il Brain Talent:
 Lorenzo Fariselli <lfariselli@6seconds.org>

Il Brain Talent profile

- Quali sono i talenti che usi di più?
- Dove stai oggi usando i tuoi talenti?
- In che modo i tuoi talenti possono aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi?
- Se il talento non è tra i primi 6 cosa puoi fare per allenare il talento che non hai e come possono aiutarti i talenti che hai?
- Cerca qualcuno che ha un talento che tu non hai
- Se manca un talento l'altro che lo ha come può aiutarti ad allenarlo?

BRAIN TALENT PROFILE

 Per: **Sample Report ITA**

 Data: **30 nov 2016**

Così come le app sono fondamentali per il funzionamento dello smartphone, le "Brain App" sono lo strumento per migliorare le performance del tuo cervello. Le App sono capacità allenabili che aiutano a raggiungere una maggiore efficacia.

Ecco i tuoi "Brain Talents":


Commitment

è la capacità di mantenere attenzione ed impegno sulle cose considerate realmente importanti.


Problem Solving

è l'App alla base della creazione di soluzioni e nuove strade per raggiungere i risultati fissati.


Resilience

è l'App che permette di vedere le alternative e trasformare le difficoltà in opportunità per andare avanti.


Entrepreneurship

è la capacità di sprigionare energia e soluzioni finalizzate alla realizzazione di un obiettivo di lungo periodo.


Prioritizing

è la capacità di stabilire le priorità tra tutte le informazioni selezionate ed opzioni d'azione considerate.


Modeling

è l'App alla base del Pensiero Sistemico. Permette di cogliere i collegamenti esistenti tra le informazioni raccolte.

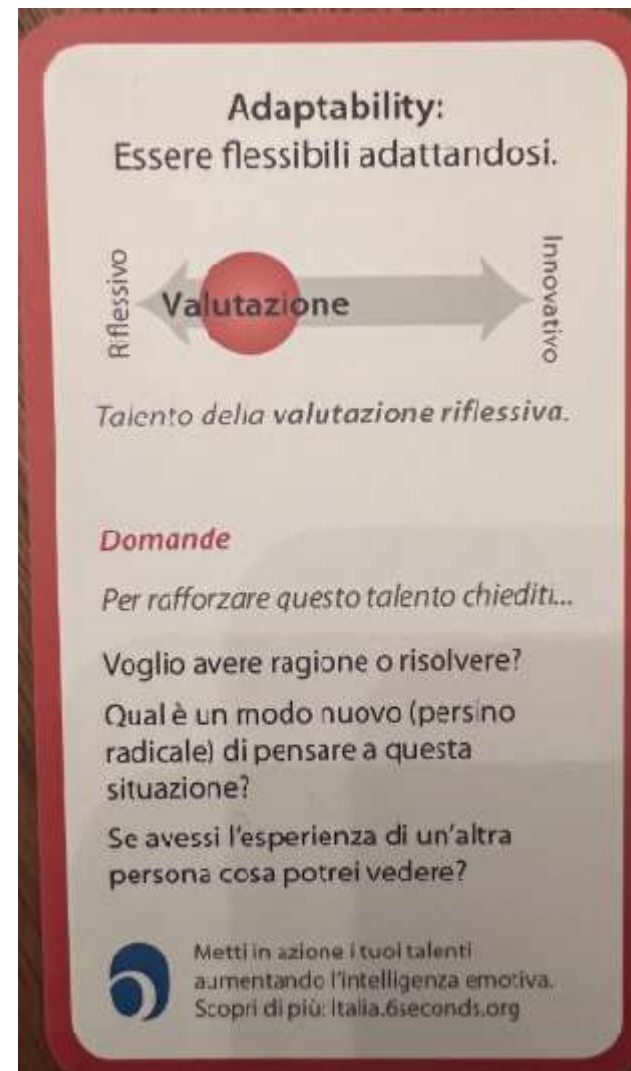
Le 18 "Brain App" - le migliori 6 in grassetto



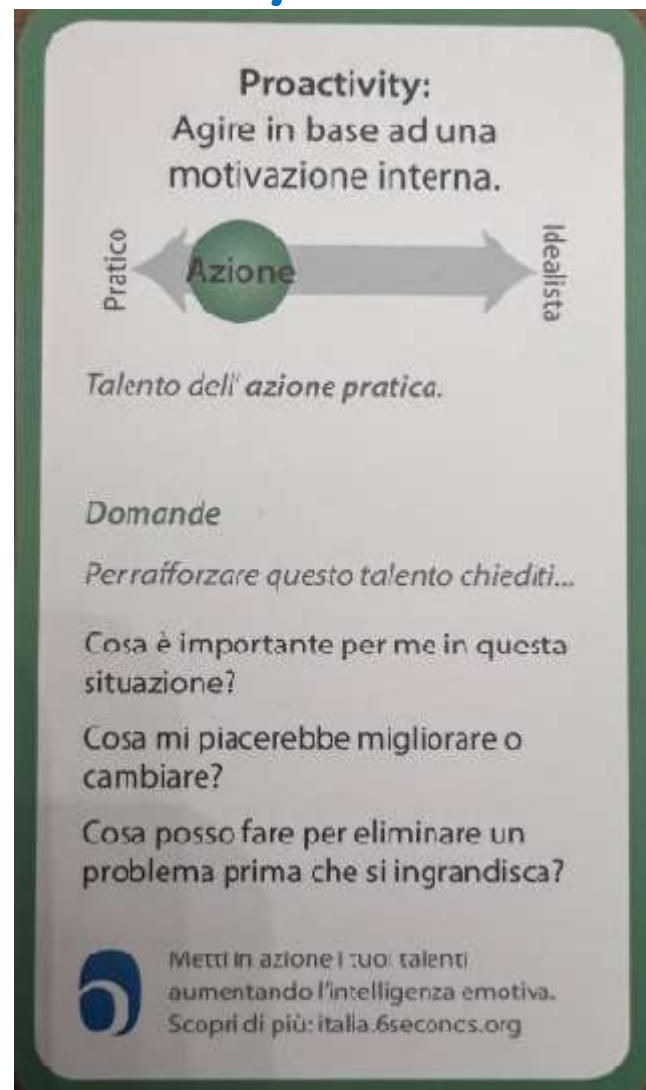
Per approfondire il tema delle Brain App, scarica la guida gratuita:
<http://6sec.org/btiqit>

Per contattare chi ti ha fornito il Brain Talent:
 Lorenzo Fariselli <lfariselli@6seconds.org>

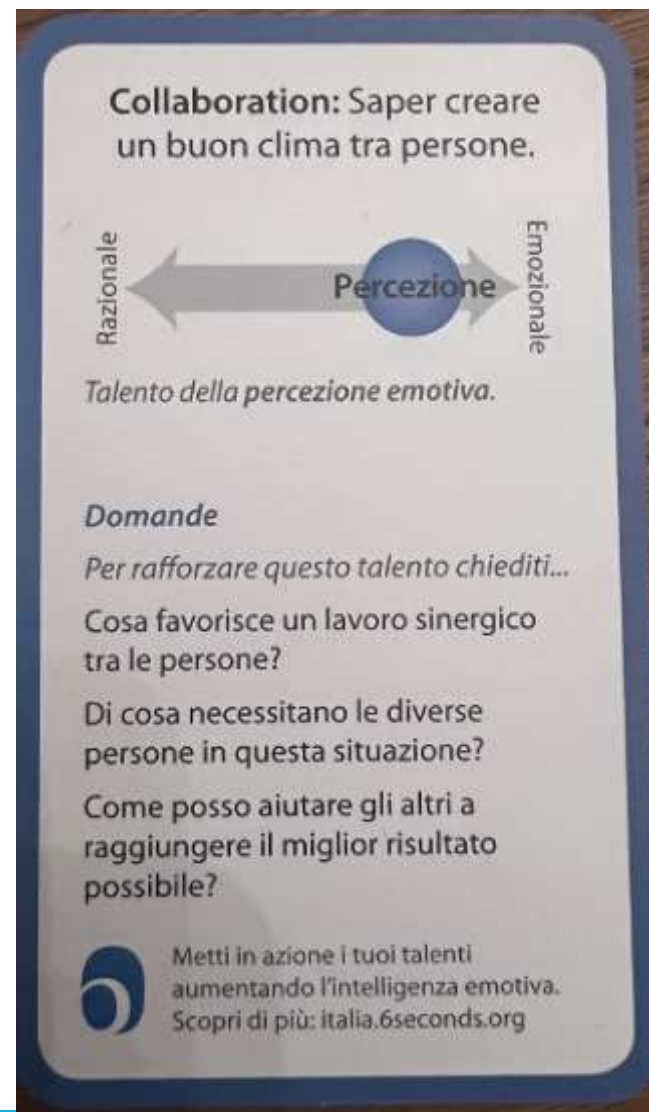
Le Brain Talent Cards: Adaptability



Le Brain Talent Cards: Proactivity



Le Brain Talent Cards: Collaboration



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!