

## FORMAZIONE PER GLI ORIENTATORI DEL CIOFS-FP NEL CONTESTO DEI SERVIZI AL LAVORO

### Progetto e Strumenti operativi

#### 1. Premessa

L'importanza dell'**orientamento** in tutto l'arco dell'età evolutiva e adulta, in relazione al lavoro, alle professioni, al contesto economico ed alla vita personale, risiede nelle motivazioni delle scelte, ma anche nel processo di sviluppo economico. Condizionanti sono le reti sociali e i network, la scuola e i compagni di scuola e di percorso formativo, la famiglia, l'immagine e il prestigio delle professioni e del percorso di formazione/istruzione.

La ricerca sull'evoluzione degli interessi e sullo sviluppo delle competenze strategiche in vista della crescita dell'identità professionale e dell'espletamento di una professione gratificante e proattiva, ha un suo sviluppo storico e richiede tempi adeguati e una impostazione teorica seria, sia per la costruzione di strumenti di indagine affidabili, sia per l'impianto statistico sia per i necessari aggiornamenti per la rilettura terminologica e l'attenzione all'evoluzione dell'economia, del lavoro e della vita.

Una riflessione sull'orientamento nel processo dell'età evolutiva (dagli 11 ai 20 anni e nell'età adulta) potrebbe consentire di prestare una attenzione specifica a ciascuno degli aspetti sopraccennati: interessi, competenze strategiche, caratteristiche peculiari di ciascuna persona attraverso le varie tappe del proprio percorso formativo professionale.

Il progetto si propone di indirizzare all'utilizzo di alcuni strumenti formativo professionali nel contesto dell'esperienza del CIOFS-FP.

#### *Destinatari*

Il progetto si rivolge al personale adibito all'Orientamento, all'Accompagnamento al lavoro ed alla Formazione del CIOFS-FP.

#### *Obiettivi*

1. Dare supporto ai servizi orientativi presenti presso le Sedi del CIOFS-FP per offrire, ai Destinatari del servizio, punti di riferimento aggiornati nell'accompagnamento alla formazione ed al lavoro.
2. Fornire alla rete nazionale CIOFS-FP strumenti di supporto alle attività di orientamento e di accompagnamento all'inserimento.
3. Favorire l'interazione tra il Sistema Associativo del CIOFS-FP e il Gruppo di Ricerca che ha elaborato e proposto gli strumenti della piattaforma *Competenzestrategiche.it* e richiedere una estrazione di dati per il CIOFS-FP con finalità di attenzione mirata all'utilizzo degli strumenti.



Centro Italiano Opere Femminili Salesiane  
Formazione Professionale

4. Collegare e potenziare i percorsi di Orientamento del CIOFS-FP testando gli strumenti proposti dalla piattaforma *Competenzestrategiche.it* fornendo agli Operatori della Rete Nazionale indicazioni di metodo e competenze operative per permettere un utilizzo degli strumenti nei diversi contesti e per i diversi target.
5. Esplorare la possibilità di collegare i risultati ottenuti con altri strumenti volti ad indagare gli interessi professionali in relazione al quadro delle qualifiche e dei diplomi della IeFP ed all'Atlante delle Professioni.

## 2. La piattaforma *CompetenzeStrategiche.it*

*CompetenzeStrategiche.it* è una piattaforma online prodotta come esito di una ricerca del [CNOS-FAP](#) realizzata da Michele Pellerey (coordinatore) e Dariusz Grządziel ([Univ. Pontificia Salesiana](#)), Massimo Margottini e Filippo Epifani ([Univ. Roma Tre](#), [C.Ri.S.F@D](#)), Enrica Ottone ([Facoltà Pontificia Auxilium](#)) e che consente l'accesso ad alcuni strumenti atti a:

- *promuovere* la conoscenza e lo sviluppo delle competenze strategiche di giovani e adulti nello studio e nel lavoro (QSAr, QSA, QPCS, QPCC di M. Pellerey e collaboratori; ZTPI di P. Zimbardo e QAP di M. Savickas e E. Porfeli);
- *favorire* l'analisi dei fabbisogni formativi, l'orientamento e lo sviluppo professionale di adolescenti, giovani e adulti;
- *fornire* ai formatori, ai docenti e agli orientatori un supporto all'azione formativa e orientativa;
- *predisporre* un ambiente di comunicazione tra formatori, docenti e ricercatori.

Gli strumenti attualmente disponibili sulla piattaforma sono i seguenti:

1. **QSA** - Questionario sulle Strategie di Apprendimento (15-17 anni)
2. **QSAr** - Questionario sulle Strategie di Apprendimento – ridotto (13-14 anni o superiore)
3. **QPCS** - Questionario sulla Percezione delle proprie Competenze Strategiche (dai 17 anni)
4. **QPCC** - Questionario di Percezione delle proprie Competenze e Convinzioni (dai 17 anni)
5. **ZTPI** - Zimbardo Time Perspective Inventory (dai 15 anni)
6. **QAP** - Questionario di Adattabilità Professionale (dai 18-19 anni)

### **Tappe di lavoro**

1. Presentazione e formazione all'uso e alla lettura degli strumenti della piattaforma ed attivazione degli accessi coordinati per il sistema associativo
2. Predisposizione dei materiali di supporto
3. Lettura mirata di alcuni strumenti nel contesto del CIOFS-FP

## 3. La valutazione delle competenze e degli interessi professionali

In relazione con la valutazione degli aspetti delle competenze strategiche trasversali utili in contesto formativo e professionale che sono oggetto degli strumenti della piattaforma *Competenzestrategiche.it* si sottolinea l'utilità di una rilevazione più specifica sugli interessi e le competenze professionali.

Il collegamento è di sicura utilità in rapporto alla costruzione della "personalità professionale" che dovrà accompagnare l'intero percorso lavorativo.



Centro Italiano Opere Femminili Salesiane  
Formazione Professionale

A questo scopo è possibile valorizzare ed aggiornare il *Questionario delle preferenze professionali* di Holland, uno degli strumenti più accreditati in campo orientativo, in rapporto alle professioni e alla personalità professionale.

Nel presente progetto ci si propone la rilettura delle aree e degli interessi professionali più vicina e adeguata al linguaggio corrente. La rilettura dell'articolato dello strumento citato e la selezione della nomenclatura delle professioni e delle attività dovrà offrire chiarezza e sinteticità di risultati per i destinatari e gli operatori, cui si richiede preparazione e dimestichezza con l'orientamento, per le famiglie, i destinatari.

### **Tappe di lavoro**

1. Aggiornamento del QPP – *Questionario Preferenze Professionali*<sup>1</sup> al quadro delle qualifiche e dei diplomi della IeFP ed all'Atlante delle Professioni
2. Applicazione sperimentale del QPP aggiornato ad almeno 100 Destinatari di IeFP di III e IV
3. Trasferimento su piattaforma on line dello strumento aggiornato
4. Applicazione e validazione

### **Bigliografia e sitografia di riferimento**

- PELLEREY Michele, *Soft skill e orientamento professionale*, Roma, CNOS-FAP 2017. [[Download](#)]
- EPIFANI Filippo - MARGOTTINI Massimo - OTTONE Enrica, *Guida all'uso della piattaforma [www.competenzestrategiche.it](http://www.competenzestrategiche.it)*, Roma, CNOS-FAP 2019<sup>2</sup> [[Download](#)]
- [Competenzestrategiche.it](http://www.competenzestrategiche.it)      <https://www.competenzestrategiche.it/>

---

<sup>1</sup> Il *Questionario sulle Preferenze Professionali* (QPP), aggiornato nel 2016, elaborato da J.L. Holland, tradotto, adattato e aggiornato da Klement Polacek.



Centro Italiano Opere Femminili Salesiane  
Formazione Professionale

## INDICAZIONI PER L'USO DEGLI STRUMENTI OPERATIVI SU COMPETENZE STRATEGICHE.IT

### 1. L'utilizzo della piattaforma nella Formazione Professionale (IeFP) e nei servizi al lavoro

La prima fase di lavoro prevista dal progetto riguarda la sperimentazione e l'utilizzo di alcuni strumenti già esistenti e/o in via di attivazione, nel contesto dei servizi formativi e di orientamento, per il CIOFS-FP nelle diverse sedi.

La proposta è di lavorare sulle competenze strategiche dal punto di vista formativo e organizzativo in rapporto all'apprendimento e da un punto di vista di accompagnamento piuttosto che di autovalutazione. Gli aspetti importanti da considerare riguardano le competenze strategiche di base e le attitudini collegate con gli interessi professionali.

La "Guida all'uso della Piattaforma"<sup>2</sup> al Capitolo 3 denominato "A chi sono indirizzati gli strumenti autovalutativi" (da pag. 13 a pag. 17) fornisce informazioni importanti da acquisire come Operatori prima di consigliare e guidare all'utilizzo degli strumenti.

Insieme cercheremo di costruire una guida all'utilizzo formativo degli strumenti che sia adatta alle realtà e alle esigenze dei nostri Centri per fornire indicazioni utili per

- *approfondire* la conoscenza dei processi e delle strategie di apprendimento in relazione ai fattori considerati negli strumenti e suggerire attività per lavorare individualmente e in gruppo sullo sviluppo delle proprie competenze strategiche;
- *impostare* percorsi di accompagnamento personalizzato e di gruppo volti ad individuare obiettivi e strategie di miglioramento delle proprie competenze strategiche e per monitorare e valutare il percorso.

### 2. L'accesso alla Piattaforma

Il CIOFS-FP Nazionale ha concordato con i tecnici della piattaforma la creazione su richiesta di alcuni account amministratori, a partire dalle Sedi Regionali e da alcune Sedi Operative/centri servizi al lavoro rappresentate ed attive nei cantieri Orientamento e Strumenti di supporto dei servizi (Portale ed APP LavoriAmo).

È sufficiente chiedere la creazione di un unico account amministratore per la sede operativa/servizio al lavoro, sarà importante evidenziare se l'attività sulla piattaforma sarà realizzata per gruppi classe o in percorsi individualizzati. Per gli orientatori o i professionisti che svolgono attività di consulenza individuale, se necessario, sarà possibile creare degli account personali.

Per fare richiesta di un account per la sede operativa/servizio lavoro occorre indicare il nome e l'indirizzo email di un referente al quale saranno inviate le chiavi per accedere al pannello di amministrazione della sede. Il referente potrà gestire il profilo e dovrà fornire agli operatori e/o agli utenti le indicazioni per la compilazione degli strumenti (link al questionario, codice del Centro, password).

Gli utenti, al termine della compilazione potranno scaricare il pdf del profilo ottenuto, che potrà essere recuperato in un secondo momento dal referente insieme ai risultati di un eventuale gruppo-classe e del centro. Questo permetterà di realizzare successive operazioni sui dati che

---

<sup>2</sup> La guida è accessibile su: [https://www.cnos-fap.it/sites/default/files/pubblicazioni/guida\\_alluso\\_2ed\\_pubblicato.pdf](https://www.cnos-fap.it/sites/default/files/pubblicazioni/guida_alluso_2ed_pubblicato.pdf)



Centro Italiano Opere Femminili Salesiane  
Formazione Professionale

possono essere aggregati per gruppi in sede locale, per tipologie di corsi e, su richiesta, in un secondo momento anche per centri e associazione.

SCHEDA DA COMPILARE ED INVIARE ALLA SEDE NAZIONALE PER FARE RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DI UN ACCOUNT

Nome referente:	Maria
Cognome referente:	Rossi
E-Mail referente:	mariarossi@ciofs-fp.org
Ente:	CIOFS-FP
Regione:	Lazio
Sede operativa:	Roma – Don Bosco
Indirizzo sede operativa:	via don Bosco, 5
Città:	Roma
Prov.:	RM
Incarico nel CFP/centro servizi al lavoro	
Attività per gruppi classe	Si/No
Attività per percorsi individualizzati	Si/No

La “Guida all’uso della Piattaforma” al Capitolo 5 denominato “**Come accedere alla piattaforma**” (da pag. 21 a pag. 24) fornisce le informazioni per accedere alla piattaforma per la compilazione.

La parte della guida al Capitolo 6 denominato “**Come compilare i questionari**” (da pag. 25 a pag. 28) fornisce le indicazioni di come possono essere compilati i questionari, come effettuare l’invio, come è possibile richiamare i dati in qualità di amministratori.