



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione

Appunti per formatori

**Guida all'uso
della piattaforma
www.competenzestrategiche.it**

FAP

CNOSFAP

2

2^a edizione

Guida all'uso della piattaforma www.competenzestrategiche.it

Estratto dalla ricerca “Strumenti e metodologie di orientamento formativo e professionale nel quadro dei processi di apprendimento permanente” promossa dal CNOS-FAP e coordinata dal prof. Michele Pellerey - Professore Emerito, già ordinario di Didattica dell'Università Pontificia Salesiana di Roma.

L'estratto è a cura di Filippo Epifani, Massimo Margottini, Enrica Ottone

Sommario

Presentazione	7
1. Che cosa è <i>CompetenzeStrategiche.it</i>	9
2. Quali servizi e strumenti fornisce	11
3. A chi sono indirizzati i questionari autovalutativi	13
4. Come registrarsi	19
5. Come accedere alla piattaforma	21
6. Come compilare i questionari	25
7. Come elaborare i questionari	31
8. Come interpretare i risultati	33
8.1 <i>Il prospetto a livello di Istituto/Altro accreditato</i>	34
8.2 <i>Il prospetto a livello di classe/gruppo</i>	37
8.3 <i>I profili grafici e testuali individuali</i>	38
9. C'è una guida all'uso educativo degli strumenti	43
10. Ci sono dati quantitativi sull'utilizzo della piattaforma	45
11. Chi ha realizzato <i>CompetenzeStrategiche.it</i>	47
Bibliografia	49



Servizi e strumenti

[READ MORE](#)

CompetenzeStrategiche.it

GUIDA ALL'USO DELLA PIATTAFORMA

www.competenzestrategiche.it

Filippo Epifani, Massimo Margottini, Enrica Ottone

INFO

Guida all'uso della piattaforma
Pubblicazioni
FAQ
CNOS-FAP

CONTACT US

CNOS-FAP: via Appia Antica 78, 00179 Roma
 Phone: (+39) 06.5107751
 E-mail: competenzestrategiche@gmail.com

Presentazione

La presente guida all'uso della piattaforma *CompetenzeStrategiche.it* è stata predisposta per facilitare il primo contatto degli utenti con la piattaforma e può essere scaricata dalla *home page*, all'indirizzo Internet <http://www.competenzestrategiche.it>.

Contiene le istruzioni necessarie per richiedere la registrazione ed ottenere un account e fornisce le principali indicazioni di carattere tecnico e procedurale per utilizzare tutte le funzionalità dell'ambiente *on line*. In particolare, tra queste, illustra le diverse operazioni da compiere per la somministrazione *on line* dei questionari implementati e le modalità per ottenere tutte le forme di elaborazione previste a livello di Istituto/Altro accreditato, di classe/gruppo e i profili individuali degli studenti/utenti.

Accanto alle modalità di estrazione dei dati elaborati, sono proposte alcune indicazioni per analizzare i profili grafici e testuali e sono forniti suggerimenti di carattere didattico da sviluppare in vari contesti educativi e formativi.

1. Che cosa è *CompetenzeStrategiche.it*

La piattaforma per l'autovalutazione delle competenze strategiche è un ambiente *on line* progettato e realizzato per essere di supporto all'azione educativa scolastica e formativa. Si pone lo scopo di favorire forme di autovalutazione e valutazione esterna delle competenze strategiche, che risultano essere alla base della capacità di dirigere se stessi nello studio e nel lavoro.

Si tratta di un ambiente aperto a più soggetti – studenti, docenti, educatori, formatori, ricercatori e operatori di orientamento – che consente di utilizzare in modo semplice e funzionale alcuni strumenti utili a promuovere, nei contesti di istruzione e formazione, una conoscenza ed una riflessione, più ampia di quanto non accada solitamente, su alcune dimensioni cognitive, affettive e motivazionali che sono alla base di quelle competenze strategiche necessarie a progettare e tenere sotto controllo il proprio progetto di studio e di lavoro.

L'ambiente è implementato su una piattaforma e-learning ad accesso libero, dietro registrazione, all'indirizzo Internet <http://www.competenzestrategiche.it>.



La *home page* presenta, nella parte superiore evidenziata dal riquadro bordato di rosso, un *menù* per l'accesso diretto alle principali funzioni. Il *menù di navigazione* è sempre disponibile, anche dalle pagine interne. Nella parte inferiore, rappresentata nell'immagine che segue, sono presenti indicazioni per richiedere un *account* sulla piattaforma (*Richiedi account*), accedere quindi alle funzioni interne di amministrazione (*Entra nella piattaforma*) o compilare direttamente i questionari.

Accedi alle risorse

CompetenzeStrategiche.it consente l'accesso ad alcuni strumenti di autovalutazione con l'intento di

- promuovere la conoscenza e lo sviluppo delle competenze strategiche di giovani e adulti nello studio e nel lavoro
- favorire l'analisi dei fabbisogni formativi, l'orientamento e lo sviluppo professionale di giovani e adulti;
- fornire ai docenti un supporto all'azione educativa e didattica;
- predisporre un ambiente di comunicazione tra insegnanti, studenti e ricercatori.

Richiedi l'account

Possono richiedere le **credenziali di accesso** le **istituzioni scolastiche e formative** (tramite il Dirigente o un Docente referente) e i **singoli professionisti** (ricercatori, psicologi, orientatori, educatori) interessati ad accedere alla piattaforma e ad utilizzare gli strumenti. [Richiedi l'account >](#)

Accedi direttamente

Compila i questionari: (occorrono codice e password dell'Istituzione)

- **QSA** Questionario sulle Strategie di Apprendimento
- **QSAr** Questionario sulle Strategie di Apprendimento - ridotto
- **QPCS** Questionario sulla Percezione delle proprie Competenze Strategiche
- **QPCC** Questionario di Percezione delle proprie Competenze e Convinzioni
- **ZTPI** - Zimbardo Time Perspective Inventory
- **QAP** Questionario di Adattabilità Professionale

Se vuoi provare i questionari, clicca sulla voce "Prova i questionari" che trovi nel menù in alto (non occorrono codice e password dell'Istituzione)

[Entra nella piattaforma >](#) (se sei già in possesso delle credenziali di accesso)

Altre informazioni

Consulta le [FAQ](#)

Per informazioni o assistenza tecnica sulla piattaforma consulta le **FAQ**, scarica la **guida** contenente le istruzioni per l'accesso alla piattaforma e l'utilizzo dei questionari o scrivi a competenzestrategiche@gmail.com

Entra >

La piattaforma al momento comprende sei questionari per l'autovalutazione di alcune competenze strategiche, rivolti a studenti e giovani adulti; la guida alla compilazione dei questionari ed interpretazione degli esiti; una sezione contenente materiali didattici con suggerimenti e proposte di utilizzazione dei dati raccolti; uno spazio di comunicazione e interazione tra docenti, studenti ed esperti.

2. Quali servizi e strumenti fornisce

Il percorso di fruizione e i tipi di servizi forniti dalla piattaforma a supporto dell'attività educati va, formativa, valutativa e di orientamento scolastico e professionale sono sintetizzati nella figura sottostante.



I primi quattro questionari di autovalutazione delle proprie competenze strategiche nello studio e nel lavoro sono stati costruiti e validati da Michele Pellerey e collaboratori:

- il QSA (*Questionario sulle Strategie di Apprendimento*);
- il QSAr (*Questionario ridotto sulle Strategie di Apprendimento*);
- il QPCS (*Questionario sulla percezione delle proprie competenze strategiche*);
- il QPCC (*Questionario di Percezione delle proprie Competenze e Convinzioni*).

Gli ultimi questionari sono:

- lo ZTPI (*Zimbardo Time Perspective Inventory*) di Philip Zimbardo (Tr. it. di M. Riccucci, 2009);
- il QAP (*Questionario di Adattabilità Professionale*) di Mark Savickas (Tr. it. di M. Pellerey, M. Margottini e R. Leproni, 2017).

Al termine della compilazione la piattaforma elabora i dati e restituisce immediatamente il profilo individuale che può essere consultato direttamente e salvato in versione PDF. Inoltre, sono forniti profili di classe/gruppo e di Istituto/Altro accreditato.

È disponibile anche una sezione contenente materiali per la formazione e l'autoformazione degli operatori (insegnanti, formatori, educatori).

La sezione contiene

- ✓ indicazioni e strumenti per un uso educativo dei dati raccolti attraverso i questionari, allo scopo di favorire la progettazione di percorsi orientati a consolidare o a promuovere le competenze che risultassero meno sviluppate;
- ✓ un ambiente di comunicazione per favorire l'interazione tra docenti, studenti ed esperti che si propone di accompagnare e sostenere gli operatori nelle attività di somministrazione dei questionari, elaborazione ed interpretazione degli esiti ottenuti nonché ad approfondire le questioni di carattere teorico ed operativo legate all'uso degli strumenti.

Inoltre è allo studio la possibilità di costruire un portfolio digitale in ambiente Mahara in collegamento con la piattaforma.

3. A chi sono indirizzati gli strumenti autovalutativi

Gli strumenti autovalutativi forniti nella piattaforma si rivolgono a giovani e adulti che intendono approfondire la conoscenza delle proprie competenze strategiche e possono essere utilizzati per l'orientamento in ingresso, l'analisi dei fabbisogni formativi, lo sviluppo professionale. I questionari attualmente disponibili sono pensati per:

- ✓ **giovani** in transizione verso l'istruzione secondaria di primo e di secondo grado, l'Università o verso il mondo del lavoro (QSA, QSAr, QPCS, ZTPI, QAP);
- ✓ **adulti** che desiderano rientrare in formazione o che vogliono dimostrare le loro attuali competenze (QPCS, QPCC, ZTPI, QAP).

Il **Questionario sulle Strategie di Apprendimento (QSA)**¹ è rivolto in particolare a studenti che sono all'inizio del percorso di Scuola secondaria di secondo grado e della Formazione Professionale. È uno strumento autovalutativo che consente di riflettere sull'immagine di sé in relazione ad alcune competenze strategiche nello studio e nell'apprendimento. Le dimensioni che sono state prese in considerazione sono 2 a loro volta articolate in 14 fattori per un totale di 100 *item*. È stato validato su un campione di circa 10.000 studenti italiani.

Il **Questionario sulle Strategie di Apprendimento - Ridotto (QSAr)**² è una riduzione del QSA ed è consigliato per studenti che sono all'inizio del percorso di Scuola secondaria di primo grado e alla conclusione della Scuola primaria. Lo strumento autovalutativo consente di riflettere sull'immagine di sé in relazione ad alcune competenze strategiche nello studio e nell'apprendimento. Le dimensioni che sono state prese in considerazione sono 2 a loro volta articolate in 8 fattori per un totale di 46 *item*.³ È stato validato su un campione di circa 5.000 studenti italiani.

¹ Cf PELLERÉY M., *Questionario sulle strategie di apprendimento (QSA)*, Roma, LAS 1996.

² Cf MARGOTTINI M., Validazione del QSA ridotto (pp. 257-304), in PELLERÉY M. et Alii (a cura di), *Strumenti e metodologie di orientamento formativo e professionale nel quadro dei processi di apprendimento permanente*, Roma, CNOS-FAP 2018.

³ Le corrispondenze tra i fattori del QSA e del QSAr sono le seguenti: C1 e C2 corrispondono, il C3 del QSAr corrisponde al C5 del QSA e il C4 del QSAr al C6 del QSA; A1 e A2 corrispondono, A3 corrisponde ad una combinazione di A3 e A4; A4 del QSAr corrisponde all'A6 del QSA.

Nella figura sottostante sono fornite alcune informazioni di confronto tra QSA e QSAr.

Strumenti:	QSA (Pellerey, 1996)	QSAr (Pellerey et alii, 2017)
<i>Denominazione</i>	Questionario sulle strategie di apprendimento	Questionario sulle strategie di apprendimento - versione ridotta
Dimensioni e Fattori	<p>14 fattori di cui</p> <p><i>7 cognitivi e metacognitivi:</i></p> <p>C1 Strategie elaborative, C2 Autoregolazione, C3 Disorientamento, C4 Disponibilità alla collaborazione, C5 Organizzatori semantici, C6 Difficoltà di concentrazione, C7 Autointerrogazione;</p> <p><i>7 affettivo motivazionali:</i></p> <p>A1 Ansietà di base, A2 Volizione, A3 Attribuzione a cause controllabili, A4 Attribuzione a cause incontrollabili, A5 Mancanza di perseveranza, A6 Percezione di competenza, A7 Interferenze emotive.</p>	<p>8 fattori di cui</p> <p><i>4 cognitivi e metacognitivi:</i></p> <p>C1 Strategie elaborative per comprendere e ricordare, C2 Strategie auto-regolative, C3 Strategie grafiche per capire, sintetizzare e ricordare, C4 Strategie di controllo dell'attenzione (carenza),</p> <p><i>4 affettivo motivazionali:</i></p> <p>A1 Strategie di controllo delle emozioni, A2 Volizione, A3 Attribuzioni causali (stile attributivo), A4 Percezione di competenza.</p>
ITEM	100 <i>item</i> valutati su scala da 1 a 4	46 <i>item</i> valutati su scala da 1 a 4
Tempo di compilazione	Circa 30 minuti	Circa 20 minuti
TARGET	Studenti del biennio della Scuola secondaria di secondo grado e Formazione Professionale	Studenti dell'ultimo anno della Scuola secondaria di primo grado
Fonte	PELLEREY M., <i>Questionario sulle strategie di apprendimento (QSA)</i> , Roma, LAS 1996	MARGOTTINI M., <i>Validazione del QSA ridotto</i> (pp. 257-304), in PELLEREY M. et Alii (a cura di), <i>Strumenti e metodologie di orientamento formativo e professionale nel quadro dei processi di apprendimento permanente</i> , Roma, CNOS-FAP 2018.

Il **Questionario sulla percezione delle proprie competenze strategiche (QPCS)**⁴ è consigliato a per studenti che si trovano al termine degli studi secondari di secondo grado e/o in ingresso nell'Università. È uno strumento autovalutativo che consente di riflettere sull'immagine di sé in relazione ad alcune competenze strategiche essenziali nel lavoro e nell'apprendimento. Le dimensioni che sono state prese in considerazione sono 2 a loro volta articolate in 6 fattori per un totale di 55 *item*. È stato validato su un campione di circa 3.000 studenti italiani e polacchi.

Il **Questionario di Percezione delle proprie Competenze e Convinzioni (QPCC)**⁵ è consigliato a soggetti giovani e adulti, impegnati in contesti professionali di tipo relazionale. È uno strumento autovalutativo che consente di riflettere sull'immagine di sé in relazione ad alcune competenze e convinzioni che caratterizzano l'agire in contesto lavorativo. Sono stati presi in considerazione 10 fattori per un totale di 63 *item*. È stato validato su un campione di 517 soggetti italiani.

⁴ Cf BAY M. - GRZĄDZIEL D. - PELLERÉY M., *Promuovere la crescita nelle competenze strategiche che hanno le loro radici nelle dimensioni morali e spirituali della persona*. Rapporto di ricerca, Roma, CNOS-FAP 2010, Cap. XIII.

⁵ Cf PELLERÉY M. - ORIO F., *Il questionario di percezione delle proprie competenze e convinzioni (QPCC)*, Roma, Edizioni Lavoro 2001.

Nella figura sottostante sono fornite alcune informazioni di confronto tra QPCS e QPCC.

Strumenti:	QPCS (Pellerey et alii, 2010)	QPCC (Pellerey-Orio, 2001)
<i>Denominazione</i>	<i>Questionario di percezione sulle proprie competenze strategiche</i>	<i>Questionario di percezione delle proprie competenze e convinzioni</i>
<i>Fattori</i>	<p>6 fattori:</p> <p>F1 Collaborare nel lavoro e nell'apprendimento,</p> <p>F2 Gestire forme accentuate di ansietà,</p> <p>F3 Gestire se stessi nel lavoro e nell'apprendimento: Autoregolazione e Volizione,</p> <p>F4 Competenze strategiche di natura metacognitiva nel gestire i processi riflessivi,</p> <p>F5 Competenze strategiche nel dare senso e prospettiva alla propria esistenza umana e lavorativa,</p> <p>F6 Competenze strategiche in ambito motivazionale (percezione di competenza).</p>	<p>10 fattori:</p> <p>V1 Autoregolazione e perseveranza nel lavoro,</p> <p>V2 Far fronte a sfide personali (<i>coping</i>),</p> <p>A1 Ansia di parlare in pubblico,</p> <p>A2 Senso di insicurezza,</p> <p>A3 Senso di inadeguatezza,</p> <p>M1 Percezione di competenza,</p> <p>M2 Orientamento all'io,</p> <p>M3 Attribuzioni causali (<i>locus of control</i> interno),</p> <p>C1 Strategie elaborative,</p> <p>C2 Competenza comunicativa.</p>
<i>ITITEM</i>	55 <i>item</i> valutati su scala da 1 a 4	63 <i>item</i> valutati su scala da 1 a 4
<i>Tempo di Compilazione</i>	circa 20 minuti	circa 30 minuti
<i>TARGET</i>	Studenti dell'ultimo anno della Scuola secondaria di secondo grado e Formazione Professionale, universitari, giovani in cerca di occupazione, adulti	Soggetti giovani e adulti impegnati in contesti professionali di tipo relazionale, in particolare insegnanti e educatori
<i>FONTE</i>	BAY M. - GRADZIEL D. - PELLEREY M., <i>Promuovere la crescita nelle competenze strategiche che hanno le loro radici nelle dimensioni morali e spirituali della persona</i> . Rapporto di ricerca, Roma, CNOS-FAP 2010.	PELLEREY M. - F. ORIO, <i>Il questionario di percezione delle proprie competenze e convinzioni (QPCC)</i> , Roma, Edizioni lavoro 2001.

Lo **Zimbardo Time Perspective Inventory (ZTPI)**⁶ costruito da P. Zimbardo e J. Boyd è un questionario che consente di riflettere sulla propria percezione delle dimensioni temporali di passato, presente e futuro. Si rivolge prevalentemente a studenti dei gradi più alti dell'istruzione: Scuola secondaria di secondo grado, Università e giovani adulti. Il questionario è composto da 56 *item* relativi a 5 fattori considerati componenti principali della prospettiva temporale: Passato-Negativo (PN), Passato-Positivo (PP), Presente-Fatalista (PF) e Presente-Edonista (PE), Futuro (F). Gli *item* sono costituiti da affermazioni sulle quali è richiesto di esprimere il livello di accordo su una scala Likert a 5 punti.

Il **QAP, Questionario sulla Adattabilità professionale**, che costituisce la traduzione e il libero adattamento, a cura di M. Pellerrey, M. Margottini, R. Leproni, del *Career Adapt-Abilities Scale* di M. Savickas & Erik J. Porfeli (2012) è un questionario che permette di valutare la capacità di affrontare le sfide e i cambiamenti posti dalle transizioni del mondo del lavoro che richiede sempre più flessibilità e adattabilità professionale. È consigliato per l'orientamento e lo sviluppo professionale di giovani e adulti. Indaga quattro dimensioni: quella del *Concern*, preoccupazione per il proprio futuro professionale; quella del *Control*, controllo sul proprio sviluppo professionale; la *Curiosity*, ossia l'inclinazione ad esplorare le opportunità professionali; e, infine, la dimensione della *Confidence*, ossia la fiducia in se stessi e la convinzione di autoefficacia.

⁶ Cf ZIMBARDO P.G. - J.N. BOYD, (2008). *The time paradox: The New Psychology of Time That Will Change Your Life*, New York, Simon and Schuster 2008.

4. Come registrarsi

Per accedere alla piattaforma, ogni Istituto, Ente o singolo Operatore accreditato deve richiedere le proprie credenziali di accesso, costituite da uno *username* e da una *password*, attraverso l'apposito modulo (vedi figura seguente) al quale si accede dalla *home page* della piattaforma stessa. Compilato il modulo, il richiedente riceverà il proprio *username* e la *password*, di norma entro le 24 ore, sulla casella di posta elettronica indicata.

* Nome richiedente:

* Cognome richiedente:

* E-Mail:

* Denominazione istituto:

* Tipologia istituto:

Indirizzo:

* Città:

* Provincia:

* Paese: Italia

Sito internet:

* Specificare il motivo della richiesta di account:

Non sono un robot  INCAPI2016
Tutti i diritti sono riservati

* dati obbligatori

5. Come accedere alla piattaforma

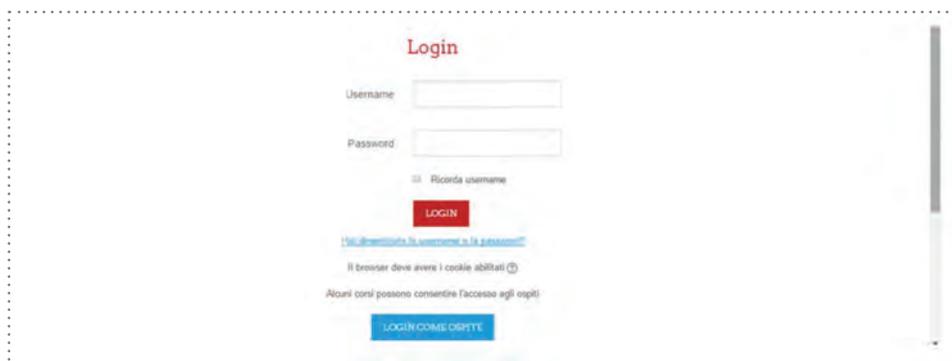
Per accedere all'ambiente *on line* è necessario essere collegati a Internet e disporre di un *browser* di navigazione (Explorer, Firefox, Google Chrome), digitare quindi l'indirizzo Internet <http://www.competenzestrategiche.it>. Sulla *home page*, e in ogni pagina della piattaforma, è presente un essenziale menù di navigazione che comprende i seguenti tasti: HOME, ENTRA-PAGINA DI AMMINISTRAZIONE, ACCEDI ALL'ELABORAZIONE DATI, PROVA I QUESTIONARI, FAQ. Il tasto HOME rimanda alla pagina esterna della piattaforma, detta appunto *home page*.

Con il tasto ENTRA-PAGINA DI AMMINISTRAZIONE si entra nella propria pagina di amministrazione, dopo aver eseguito il *login*.

Il tasto ACCEDI ALL'ELABORAZIONE DATI, consente di selezionare i dati elaborati, per ciascuno degli strumenti proposti, a livello di Istituto/Altro accreditato e di classe/gruppo e ai singoli profili (si veda il punto 7 della presente guida).

Con il tasto QUESTIONARI, corredato da un sottomenù che consente di selezionare lo strumento d'interesse, si accede direttamente alla compilazione dei questionari. Si tratta però di compilazioni singole, che possono essere utilizzate per prova oppure da singoli utenti che fossero interessati a somministrarsi gli strumenti. La compilazione dà luogo alla sola restituzione del profilo individuale.

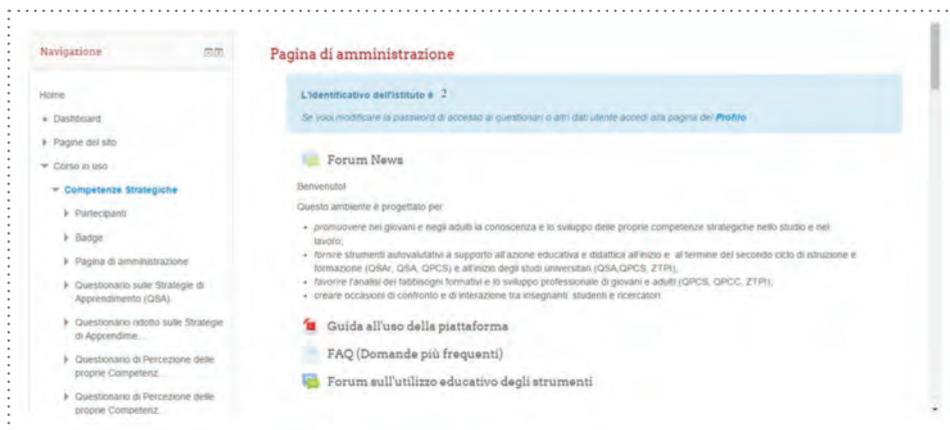
Infine, con il tasto FAQ si accede ad una sezione che contiene risposta alle principali domande di chi si avvicina alla piattaforma per la prima volta.

The image shows a login form titled "Login" in red text. It contains two input fields: "Username" and "Password". Below the password field is a checkbox labeled "Ricorda username". A red "LOGIN" button is positioned below the checkbox. Underneath the button, there is a link for "Hai dimenticato il username o la password?". Below that, a small note states "Il browser deve avere i cookie abilitati" with a circular icon. At the bottom, there is a blue button labeled "LOGIN COME OBIETE". The entire form is enclosed in a dashed border.

Cliccando sul tasto ENTRA-PAGINA DI AMMINISTRAZIONE si accede alla propria pagina di amministrazione dopo aver effettuato il *login* dalla pagina rappresentata in figura sotto.

L'accesso avviene tramite autenticazione con *username* e *password*

forniti dall'amministratore di sistema. Eseguita l'autenticazione si accede alla propria pagina di amministrazione dalla quale si potranno svolgere le attività di somministrazione dei questionari e accedere alle relative elaborazioni.



Come si vede, dalla figura precedente, il primo elemento presente sulla pagina di amministrazione è il codice identificativo dell'Istituto/Altro accreditato (nella figura sopra è il numero 2). Il codice identificativo è di grande importanza, perché richiesto nel momento della compilazione dei questionari (di cui si dirà nel punto successivo).

Sotto il codice identificativo sono disponibili alcune risorse, sia di carattere tecnico sia di carattere didattico, per l'uso dei questionari: la presente guida all'uso della piattaforma; alcune FAQ, domande e risposte frequenti sulla piattaforma e sui suoi strumenti; e un *Forum* sull'uso dei questionari in contesti educativi per un confronto tra docenti e operatori impegnati nella formazione e i ricercatori che hanno sviluppato gli strumenti.

Le sezioni successive sono relative ai questionari e sono strutturate come segue:

- ✓ accesso alla versione *on line* del questionario per la compilazione su piattaforma;
- ✓ accesso al menù di elaborazione dei dati;
- ✓ accesso alla versione del questionario in formato PDF.

La prima sezione si riferisce al *Questionario sulle Strategie di Apprendimento* (QSA).

Questionario sulle Strategie di Apprendimento (QSA)

Consigliato per studenti all'inizio del percorso di scuola secondaria di secondo grado e/o formazione professionale.

- Compila il QSA
- Accedi al menù di elaborazione dati
- QSA (versione cartacea)
- Indicazioni per un uso educativo del QSA

1) CONOSCO E ACCRESCO LE MIE COMPETENZE

Strumenti per approfondire la conoscenza dei processi e delle strategie di apprendimento in relazione ai fattori del QSA e attività per lavorare individualmente e in gruppo sullo sviluppo delle proprie competenze strategiche.

2) PROGRAMMO E MONITORO IL PERCORSO

Strumenti per individuare obiettivi e strategie di miglioramento delle proprie competenze strategiche e per monitorare e valutare il percorso.

Fonte: OTTONE Enrica, *Apprendo. Strumenti e attività per promuovere l'apprendimento*, Roma, Anicia 2014

Come si vede dalla figura sopra oltre alle funzioni di accesso alla compilazione *on line* del questionario, al menù di elaborazione dei dati e alla versione cartacea, per il QSA è disponibile anche una vasta selezione di risorse didattiche da utilizzare nei diversi contesti educativi e formativi.

La seconda sezione comprende la versione breve del QSA, il QSAr.

Questionario ridotto sulle Strategie di Apprendimento (QSAr)

Consigliato per studenti che sono all'inizio del percorso di scuola secondaria di primo grado e alla conclusione della scuola primaria.

- Compila il QSAr
- Accedi al menù di elaborazione dati
- QSAr (versione cartacea)

La terza sezione contiene il *Questionario di Percezione delle Competenze Strategiche* (QPCS).

Questionario di Percezione delle proprie Competenze Strategiche (QPCS)

Consigliato per studenti che si trovano al termine degli studi secondari di secondo grado e/o in ingresso nell'Università

- Compila il QPCS
- Accedi al menu di elaborazione dati
- QPCS (versione cartacea)

La quarta sezione è dedicata al *Questionario di Percezione delle proprie Competenze e Convinzioni* (QPCC).

Questionario di Percezione delle proprie Competenze e Convinzioni (QPCC)

Consigliato per insegnanti

-  Compila il QPCC
-  Accedi al menu di elaborazione dati
-  QPCC (versione cartacea)

La quinta sezione è dedicata allo *Zimbardo Time Perspective Inventory* (ZTPI).

Questionario sulla prospettiva temporale: Zimbardo Time Perspective Inventory (ZTPI)

Il test di Philip Zimbardo sulla prospettiva temporale è consigliato per giovani e adulti

-  Compila lo ZTPI
-  Accedi al menù di elaborazione dati
-  ZTPI versione cartacea

Infine, l'ultima sezione contiene il *Questionario di Adattabilità Professionale* (QAP).

Questionario per l'Adattabilità Professionale (QAP)

-  Compila il QAP
-  Accedi al menù di elaborazione dati
-  QAP versione cartacea

6. Come compilare i questionari

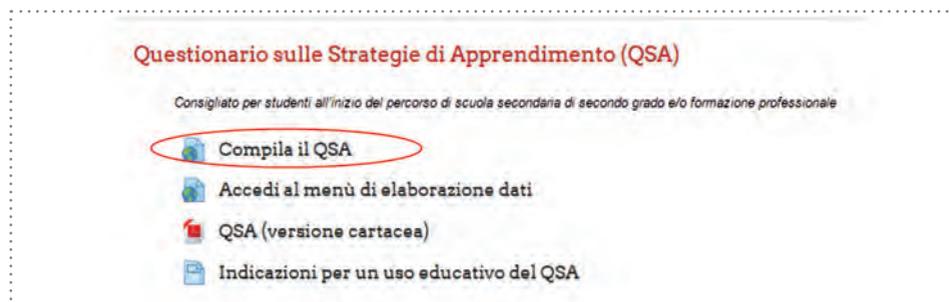
Tutti i questionari disponibili sulla piattaforma possono essere compilati in due diverse modalità:

- direttamente al computer in modalità *on line* collegandosi all'indirizzo Internet <http://www.competenzestrategiche.it>;
- su carta, dopo aver scaricato il questionario dalla *Pagina di amministrazione* della piattaforma.

Mentre la compilazione dei questionari su carta, per ottenere l'elaborazione dei profili, necessita di un ulteriore lavoro di inserimento delle risposte, la compilazione direttamente al computer consente di ottenere in tempo reale i punteggi elaborati e un profilo grafico di immediata lettura che può essere salvato e stampato dallo studente/utente.⁷

Si accede alla compilazione dei questionari *on line* attraverso tre distinte modalità.

La prima, interna alla piattaforma dopo aver effettuato l'accesso con *login* e *password* d'Istituto/Altro accreditato, attraverso l'apposito *link* presente sulla *Pagina di amministrazione* (vedi figura sotto).



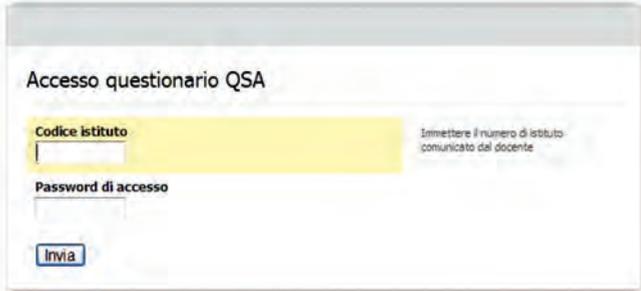
⁷ Sebbene la piattaforma sia stata pensata e strutturata per favorire la somministrazione *on line* dei questionari con la possibilità di ottenere una immediata elaborazione degli stessi, è stata prevista anche l'opportunità di una somministrazione dei questionari su carta e di un successivo inserimento degli stessi sulla piattaforma. Qualora non fosse possibile procedere con la somministrazione *on line* dei questionari, è possibile far uso della versione cartacea (scaricabile dalla piattaforma stessa) e procedere alla somministrazione manuale durante una consueta attività in aula. In un momento successivo, le risposte ottenute su carta, possono essere inserite sulla piattaforma, attraverso un singolo PC collegato ad Internet, ed ottenere egualmente tutte le elaborazioni previste. Naturalmente, ove possibile, è consigliabile procedere alla compilazione dei questionari nella modalità *on line*, non solo per rendere più efficiente e veloce la procedura di somministrazione ed elaborazione, ma anche per consentire, al termine della compilazione da parte dello studente/utente, accesso immediato al proprio profilo.

La seconda modalità consente la compilazione dei questionari da parte degli studenti/utenti in modo autonomo e da postazioni anche personali (ad esempio da casa).

In tal caso è necessario collegarsi ai seguenti indirizzi Internet forniti sulla *home page*:

- ✓ per il QSA <http://www.competenzestrategiche.it/QSA/>
- ✓ per il QSAr <http://www.competenzestrategiche.it/QSAr/>
- ✓ per il QPCS <http://www.competenzestrategiche.it/QPCS/>
- ✓ per il QPCC <http://www.competenzestrategiche.it/QPCC/>
- ✓ per lo ZTPI <http://www.competenzestrategiche.it/ZTPI/>
- ✓ per il QAP <http://www.competenzestrategiche.it/QAP/>

Si accederà in tal modo ad una schermata d'ingresso (vedi figura sotto).



Come si vede è richiesto il codice che è stato attribuito a ciascuna Scuola, Istituto, Ente o Operatore accreditato ed è riportato nella *Pagina di amministrazione*. Tale codice dovrà essere comunicato agli studenti/utenti per consentire loro la compilazione del questionario stesso. Oltre al codice identificativo è richiesta una *password* di accesso che è definita da chi gestisce l'account nella apposita sezione del *Profilo* al quale si accede direttamente dalla *Pagina di amministrazione* (vedi figura sotto).

Pagina di amministrazione

L'identificativo dell'istituto è 2

Se vuoi modificare la password di accesso ai questionari o altri dati utente accedi alla pagina del **Profilo**

Chi gestisce l'account potrà avere accesso alla scheda del *Profilo* utente in fondo alla quale sono contenute le *password* di accesso ai singoli questionari e cliccando sul tasto MODIFICA potrà aprire la schermata che consente di cambiare le *password* di ciascun questionario.

The screenshot shows a profile page titled "Dettagli dell'utente" with a "Modifica" button in the top right corner. The profile information is as follows:

Indirizzo email	competenzestrategiche@gmail.com
Nazione	Italia
Città /Località	Roma
Denominazione istituto	RM3
Tipologia istituto	Università

Quello che segue è il dettaglio della *Pagina di modifica password*. Per rendere operative le modifiche è necessario cliccare sul tasto in fondo AGGIORNAMENTO PROFILO.

The screenshot shows the password modification page with five input fields for different questionnaires:

- Password questionario QSA: qsa
- Password questionario QSAr: qsar
- Password questionario QPCS: rpcs
- Password questionario QPCC: rpsc
- Password questionario ZTPI: ztpj

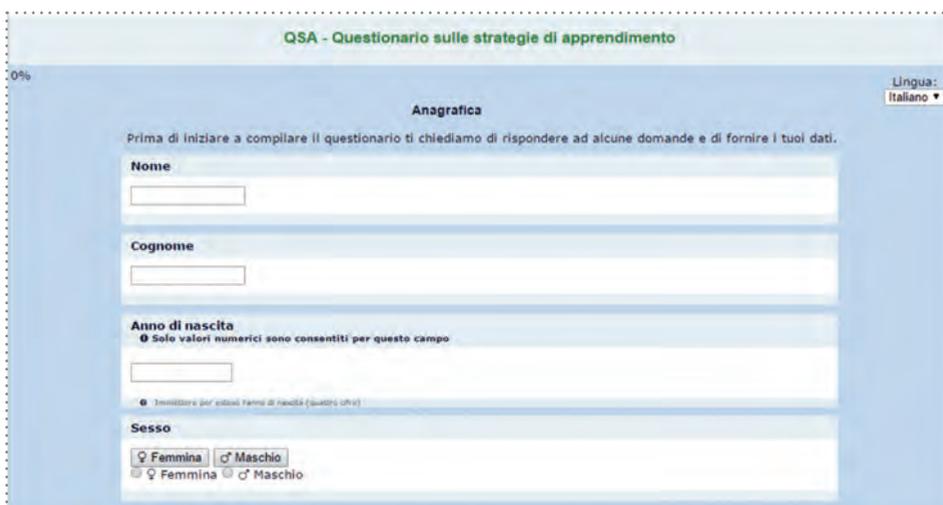
A callout box points to the input fields with the text: "Nota bene: È opportuno cambiare le password al termine di ogni somministrazione". At the bottom, a red button labeled "AGGIORNAMENTO PROFILO" is circled in red.

Si consiglia di cambiare le *password* di accesso ai questionari al termine di ogni sessione di lavoro in modo da impedire accessi indesiderati e compilazioni dei questionari non autorizzate.

Nel momento della compilazione del questionario, eseguito l'accesso, dopo una prima schermata di presentazione, si accede alla *Scheda anagrafica* che raccoglie i dati dello studente/utente che compila il questionario.

Quella che segue è una schermata della pagina iniziale del QSA (vedi figura sotto).

Tutti i dati richiesti sono necessari: se non compilati correttamente il sistema non accetterà il passaggio alla pagina successiva e richiederà i dati mancanti. Naturalmente i dati sensibili possono essere inseriti in forma anonima oppure sostituiti da caratteri arbitrari eventualmente codificati. Ad esempio, al posto del cognome si può decidere di inserire il numero di registro o altro codice che consentirà al solo insegnante/operatore di risalire all'identità dello studente/utente.



The image shows a screenshot of the 'Anagrafica' (Personal Data) form for the 'QSA - Questionario sulle strategie di apprendimento'. The form is titled 'Anagrafica' and includes a language selector set to 'Italiano'. Below the title, there is a message: 'Prima di iniziare a compilare il questionario ti chiediamo di rispondere ad alcune domande e di fornire i tuoi dati.' The form contains several input fields: 'Nome', 'Cognome', and 'Anno di nascita' (with a note: 'Solo valori numerici sono consentiti per questo campo'). There is also a 'Sesso' section with radio buttons for 'Femmina' and 'Maschio'. A progress indicator at the top left shows '0%'.

Compilata la scheda anagrafica si accede agli *item* del questionario. Come si può vedere nella figura sottostante, ciascun *item* del QSA è proposto in forma di affermazione o stato d'animo che corrisponde ad una situazione vissuta dallo studente. In ogni riga è richiesto di indicare su una scala a quattro intervalli il proprio livello di accordo o frequenza rispetto alla affermazione presentata. È sufficiente operare con un click del mouse sulla casella scelta. La scelta può essere modificata in qualsiasi momento procedendo con un nuovo click su altra casella (vedi figura).

0% 100%

Pagina 1/20

Indichi con quale frequenza si ritrova nelle situazioni sotto indicate

	Mai o quasi mai	Qualche volta	Spesso	Quasi sempre o sempre
Depo una lezione rivedo con cura i miei appunti per approfondire e ricordare meglio le idee raccolte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Quando leggo rifletto sull'argomento e cerco di capire bene quello che è esposto nel testo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capita che riesco male in un compito perché non riesco a capire che cosa esattamente devo fare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quando prendo un brutto voto sono preso dallo scoraggiamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quando riesco a scuola penso che ciò dipenda dall'aver studiato molto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Voglio riprendere successivamente << Indietro Avanti >> Azzerare e esit dal questionario

La compilazione del questionario richiede tra i 15 e i 30 minuti ed è consigliabile completare le risposte in una singola sessione. Tuttavia è possibile interrompere la compilazione avviata e riprendere in un momento successivo senza perdere i dati già forniti. Per interrompere la compilazione è necessario scorrere in fondo alla pagina (di qualsiasi schermata del questionario) e cliccare sulla voce in basso a sinistra *Voglio riprendere successivamente* (vedi figura sopra).

In tal caso si accederà alla schermata che segue.

Salva il tuo questionario non terminato

Scegliere un nome ed una password per questo questionario e fare clic su Salva
 Il questionario sarà salvato con il nome e la password prescelti; potrà successivamente essere completato registrandosi con lo stesso nome e password.

Se fornisci un indirizzo e-mail, ti sarà inviato un messaggio con i dettagli.

Nome:

Password:

Ripeti la password:

Indirizzo e-mail:

Domanda di Sicurezza:

Salva

[Ritorna al questionario](#)

Sarà sufficiente scegliere un nome identificativo e una *password* che dovranno essere forniti in un momento successivo, quando si tornerà alla compilazione del questionario. Se si indica anche un indirizzo e-mail le credenziali saranno automaticamente inviate all'indirizzo.

Dopo aver risposto alle domande presentate sulla prima schermata si

procede passando alla successiva con il tasto **AVANTI** presente in fondo alla pagina al centro (vedi figura sopra).

Arrivati al termine del questionario, sempre al centro della pagina in fondo, sarà disponibile un tasto con su scritto **TERMINA E INVIA**. Premuto il tasto la schermata successiva riporterà al profilo grafico e testuale relativo al questionario appena compilato.

7. Come elaborare i questionari

Gli esiti della compilazione del questionario sono dati dalla restituzione di un profilo individuale che riporta in forma grafica, integrata da un commento testuale, l'elaborazione dei punteggi. Quello che segue è un esempio di profilo grafico e testuale individuale ottenuto al termine della compilazione del QSA.



Il profilo grafico ottenuto consente di valutare a colpo d'occhio la distribuzione dei punteggi per ciascun fattore e di verificarne il posizionamento nella media oppure sopra o sotto di essa. Basta interpretare la dimensione della colonnina in colore verde rispetto al valore centrale della scala, segnato da un tratto verticale (vedi figura). Se la colonnina verde si colloca a destra del tratto centrale il valore è superiore alla media, se invece si colloca a sinistra è inferiore. Tuttavia ai fini della interpretazione dei risultati, in particolare nella definizione del profilo testuale, vengono considerati nella media i punteggi che oscillano da 4 a 6, inferiori alla media i punteggi da 1 a 3 e superiori alla media i punteggi compresi tra 7 e 9. Si ricorda che non per tutti i fattori un punteggio superiore alla media è da considerarsi come un dato positivo in quanto alcune scale risultano invertite. Per facilitare la lettura dei risultati, i fattori sui quali porre attenzione, quali possibili indicatori di criticità, sono evidenziati con il colore giallo. La rappresentazione grafica del profilo, anche per favorire un riscon-

tro immediato da parte dello stesso studente, è completata da un commento di tipo testuale degli esiti. Per ciascuno dei fattori, il commento restituisce il posizionamento rispetto alla scala e fornisce una interpretazione del suo significato con eventuali suggerimenti di carattere compensativo, qualora il punteggio fosse espressione di criticità.

Infine, cliccando sopra la voce sintetica di ciascuno dei fattori (vedi figura sotto), è possibile avere una descrizione più dettagliata del fattore stesso e delle sue implicazioni rispetto alle strategie di apprendimento.

La tabella ti restituisce in forma grafica la tua posizione (scala 1-9) in ciascuna delle dimensioni indagate dal QSA. La spiegazione ti consente di riflettere sul significato dell'esito ottenuto. Il QSA è uno strumento di **autovalutazione**, indica come ti percepisci. Confronta gli esiti ottenuti con il tuo insegnante. Se appaiono fattori evidenziali, significa che in quegli aspetti il punteggio che ti attribuisce è al di sotto della media.

Fattore	Descrizione	Esito
C1	Strategie elaborative	6
		6
		7
		2
		6
		9
		4
		8
		4
		7
		5
		6
		5
		9

C1: Processi e strategie elaborative per comprendere e ricordare.

Il fattore si riferisce alla conoscenza, sensibilità e capacità di usare strategie di natura elaborativa al fine di comprendere e ricordare quanto studiato. Un basso punteggio in questo fattore denota difficoltà a gestire bene lo studio e i processi di memorizzazione e la tendenza a studiare in modo disorganico, senza mettere in relazione quanto studiato con quanto conosciuto, con la propria esperienza, con immagini mentali o con esempi. È dunque opportuno quando si studia: cercare esempi; applicare quanto si studia a situazioni personali; collegare i vari passaggi a immagini significative; ripetere mentalmente in modo sistematico; usare analogie; trarre conclusioni non esplicitate nel testo; selezionare progressivamente gli elementi fondamentali del discorso e relazionarli tra loro; avere chiari gli obiettivi che si vogliono raggiungere.

Indicazioni:
 C1 T
 C2 T
 F Fine conoscenza

trova delle strategie che ti aiutino a organizzare efficacemente il materiale da studiare, il tempo a disposizione, l'ambiente di studio.

Il profilo ottenuto, può essere stampato direttamente dallo studente oppure inviato ad un indirizzo e-mail o salvato in formato PDF. Per l'invio tramite e-mail è necessario inserire nell'apposito spazio posto in fondo al profilo l'indirizzo e-mail al quale si desidera inviare la pagina (vedi figura sotto) e premere il tasto **INVIA**, oppure cliccare su **Scarica PDF** e salvare il file. Si consiglia di fare entrambe le cose.

di rilevare come valuti le tue competenze strategiche nello studio. Discuti i risultati ottenuti con i tuoi A3 e A4 che dovrebbero correlarsi negativamente. Se così non fosse potrebbe significare che le risorse

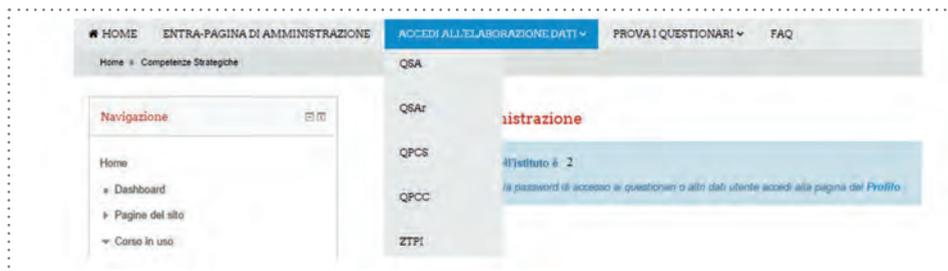
Invia questa pagina a questo indirizzo e-mail: **Invia**

[Scarica PDF](#)

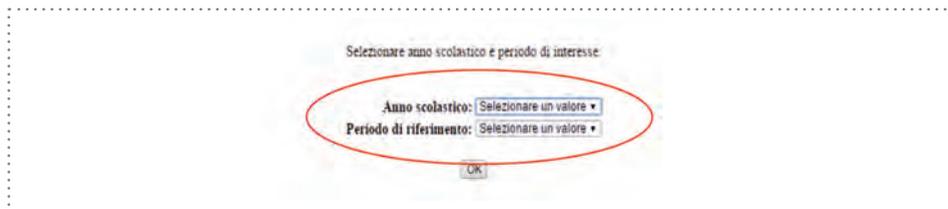
Un messaggio avviserà dell'avvenuto invio del profilo all'indirizzo indicato. Per la compilazione e l'elaborazione degli altri questionari QSAr, QPCS, QPCC, ZTPI e QAP si procede nello stesso modo indicato per il QSA e anche la restituzione del profilo avviene con le stesse modalità. I questionari possono essere elaborati a livello *individuale*, a livello di *classe/gruppo* e a livello di *Istituto/Altro accreditato*.

8. Come interpretare i risultati

Si accede ai report elaborati attraverso il menù principale alla voce ACCEDI ALL'ELABORAZIONE DATI; dallo stesso menù è possibile selezionare da una tendina il report del questionario al quale accedere (vedi figura sotto).



Il sistema consente di selezionare l'anno scolastico e il periodo di riferimento in cui il questionario è stato somministrato agli allievi/utenti. Quella che segue è la prima schermata per l'accesso alle elaborazioni.



Selezionato anno scolastico e periodo di riferimento (solitamente primo o secondo semestre) il sistema restituisce una tabella che presenta l'insieme dei dati raggruppati per Istituto/Altro accreditato, classe e sezione (accanto, tra parentesi è indicato il numero dei questionari compilati). Quello che segue è il prospetto per Istituto.

The screenshot shows a table titled 'Prospetto risultati QSA' for 'Istituto Liceo Scientifico - Roma' for the 'Anno scolastico 2011/12' and 'Prima metà anno scolastico'. The table has 14 columns (C1 to C7, A1 to A7) and 6 rows (Classe I - Sezione A (23), Classe I - Sezione B (19), Classe I - Sezione C (14), Classe I - Sezione D (25), Classe I - Sezione M (25), Classe I - Sezione S (12), and Media). The data is as follows:

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Classe I - Sezione A (23)	5,4	5,4	4,4	6,3	6,0	5,7	5,5	4,4	5,3	6,1	4,5	5,0	6,3	5,2
Classe I - Sezione B (19)	5,5	5,1	3,7	4,5	4,1	4,7	5,2	3,4	5,2	5,2	4,1	4,8	6,1	3,6
Classe I - Sezione C (14)	3,8	5,4	4,7	4,8	4,3	5,6	4,5	5,2	5,4	5,5	4,4	5,2	6,7	4,0
Classe I - Sezione D (25)	5,2	5,7	3,4	5,8	5,6	6,6	5,6	4,8	5,7	6,0	3,8	4,7	6,0	5,3
Classe I - Sezione M (25)	6,0	5,5	4,1	5,2	4,6	5,8	5,8	4,4	5,4	6,6	4,6	5,3	6,6	4,5
Classe I - Sezione S (12)	5,3	5,4	4,4	5,8	6,0	5,8	4,6	4,1	5,6	6,2	4,0	5,3	6,9	4,5
Media	5,3	5,5	4,3	5,4	5,1	5,7	5,3	4,4	5,4	6,0	4,2	5,0	6,4	4,6

Il prospetto può essere salvato in formato PDF oppure stampato direttamente. Selezionando la classe si accede al prospetto di classe.

Prospetto risultati QSA
 Istituto ICM3
 Anno scolastico 2015/16
 Prima parte esame violatorio
 Classe I - Sezione A

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17
1	8	5	7	4	5	9	8	2	7	2	7	2	8	2	8	6	6
2	7	4	4	4	6	4	7	8	6	3	7	8	4	3	4	4	3
3	4	4	8	2	4	8	6	7	5	2	6	8	5	4	5	4	4
4	7	6	9	2	2	8	8	5	2	1	7	5	4	1			
5	6	6	9	8	5	9	4	8	5	4	8	5	8	2	8	2	
Media	6.4	5.0	7.4	4.0	5.0	7.4	5.8	5.8	4.4	3.2	7.4	6.8	6.0	5.8	5.8	5.8	5.8

Il prospetto è costituito dalla lista nominativa degli studenti e dalla tavola dei punteggi per ciascuno dei fattori del questionario. Tale prospetto può essere salvato in PDF e stampato. Oltre al profilo sintetico da questa pagina è possibile salvare in formato PDF, e quindi stampare, un unico file contenente tutti i profili individuali degli allievi.

Accanto a ciascun nome sono posti il simbolo di una *matita* e una *x* (evidenziate in rosso nella figura). Si tratta di strumenti utili a modificare i dati in caso di errori commessi dagli studenti nella compilazione dei questionari. Con la *x* si può cancellare il questionario dalla lista, mentre cliccando sulla *matita* si accederà alla tabella riportata nella figura sotto dalla quale si potranno correggere eventuali errori relativi a: nome, cognome, anno scolastico, periodo di riferimento, classe e sezione. Cliccando sull'icona *matita* si apre la pagina con i campi per la modifica dei dati.

Campo	Valore
Nome	Alice
Cognome	A
Anno scolastico	2015/16
Periodo di riferimento	1 ▼
Classe	1
Sezione	A

In particolare, nel caso in cui uno studente avesse sbagliato a digitare classe o sezione di riferimento non comparirà nell'elenco della propria classe ma in quello della classe indicata erroneamente. Individuato il questionario ed eseguita la correzione sarà ricollocato nel posto corretto.

8.1. Il prospetto a livello di Istituto/Altro accreditato

A titolo di esempio si forniscono le indicazioni per la lettura del prospetto dei punteggi del QSA. I sette fattori cognitivi del QSA sono contrassegnati con la lettera C e, come noto, sono i seguenti:

C1 Strategie elaborative, C2 Autoregolazione, C3 Disorientamento, C4 Disponibilità alla collaborazione, C5 Organizzatori semantici, C6 Difficoltà di concentrazione, C7 Auto-interrogazione.

I sette fattori affettivi del QSA sono contrassegnati con la lettera A:

A1 Ansietà di base, A2 Volizione, A3 Attribuzione a cause controllabili, A4 Attribuzione a cause incontrollabili, A5 Mancanza di perseveranza, A6 Percezione di competenza, A7 Interferenze emotive.

Per ciascuno dei fattori, nel prospetto riassuntivo di Istituto, è riportata la media dei punteggi conseguiti nelle classi ed in fondo le medie d'Istituto. La media è calcolata sulla base dei punteggi riferiti ad una scala a nove intervalli o *stanine*, pertanto con valori compresi tra 1 e 9. Il valore 5 rappresenta la posizione centrale, quindi la lettura dei dati in tabella risulta facilmente interpretabile: i punteggi di quei fattori che si allontanano sensibilmente dal valore centrale sono quelli da prendere in considerazione in quanto potrebbero essere indice di criticità. Lo scarto può essere in alto oppure in basso e per poterne dare una corretta interpretazione bisogna prestare attenzione al singolo fattore, infatti come si ricorderà alcune scale sono inverse (*C3 Disorientamento, C6 difficoltà di concentrazione, A1 Ansietà di base, A5 Mancanza di perseveranza e A7 Interferenze emotive*; inoltre anche la scala *A4, Attribuzione a cause non controllabili*, se presenta un punteggio superiore alla media, che solitamente risulta associato ad un punteggio più basso nella scala *A3, Attribuzione a cause controllabili*, sta ad indicare un *locus of control esterno* che viene interpretato con una valenza negativa).

Le modalità con le quali i dati possono essere letti, interpretati e utilizzati sono ovviamente molte. Sugeriamo di seguito alcuni spunti che possono essere utilizzati per una prima analisi.

La tabella che segue, come si è detto, riassume i valori medi (in termini di punteggi su scala *stanine*), per ciascuno dei 14 fattori del QSA, nelle diverse classi dell'Istituto e in ultimo restituisce la media di Istituto per ciascun fattore. Come ci si può attendere, in linea generale, i punteggi medi d'Istituto non si discostano in modo accentuato dalle medie standard, tuttavia scostamenti anche di poco superiori al punto possono essere considerati rilevatori di una tendenza.

Ad esempio, nella figura che segue nel riquadro in rosso, in orizzontale, sono state evidenziate le medie dei diversi fattori che ci consentono di delineare un quadro complessivo, d'Istituto.

Se leggiamo i punteggi contenuti nel rettangolo rosso notiamo che, nel complesso, i punteggi nei diversi fattori descrivono una situazione positiva rispetto al confronto con le medie standard. Abbiamo infatti pun-

teggi superiori alla media in tutti i fattori ad eccezione di quelli che presentano invece una scala inversa (C3, C6, A1, A4, A5, A7), e che quindi, devono essere interpretati positivamente se risultano inferiori alla media standard. Possiamo quindi dire che nell'Istituto preso in esame si registra complessivamente una situazione positiva ad eccezione del fattore C6 *Difficoltà di concentrazione* che risulta leggermente superiore al valore 5 e quindi con una lieve connotazione negativa.

Prospetto risultati QSA
Istituto Liceo Scientifico - Roma
Anno scolastico 2011/12
Prima metà anno scolastico

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Classe I - Sezione A (23)	5,4	5,4	4,4	6,3	6,0	5,7	5,5	4,4	5,3	6,1	4,5	5,0	6,3	5,2
Classe I - Sezione B (19)	5,4	5,1	3,7	4,4	4,1	4,7	4,7	3,4	5,2	5,2	4,1	4,8	6,1	3,6
Classe I - Sezione C (14)	3,8	5,4	4,7	4,8	4,3	5,6	4,2	5,2	3,4	5,5	4,4	5,2	6,7	4,0
Classe I - Sezione D (25)	5,3	5,7	4,4	5,8	5,6	6,6	5,6	4,8	5,7	6,0	3,8	4,7	6,0	5,3
Classe I - Sezione M (25)	6,0	5,8	4,1	5,2	4,6	5,8	5,8	4,4	3,4	6,6	4,6	5,3	6,6	4,5
Classe I - Sezione S (12)	5,3	5,4	4,4	5,8	6,0	5,8	4,6	4,1	5,6	6,2	4,0	5,3	6,0	4,8
Media	5,69	5,53	4,25	5,4	5,2	5,6	4,7	4,4	4,7	6,0	4,2	5,0	6,3	4,9

PDF

Allo stesso modo, ossia dalla lettura dei dati in linea orizzontale può essere condotta un'analisi comparata per classi evidenziando gli eventuali punti di criticità. Mentre attraverso un'analisi dei punteggi in colonna l'analisi comparativa può essere condotta fattore per fattore.

Ad esempio prendendo in esame i fattori C1 *Strategie elaborative*, C5 *Organizzatori semantici* e C7 *Autointerrogazione* (colonne evidenziate con riquadro in verde) che possono essere letti in relazione tra di loro per dar conto di una dimensione più complessa, relativa alla capacità di "gestire processi e strategie elaborative per comprendere e ricordare" notiamo come in una classe, la sezione C, tutti e tre i fattori siano connotati negativamente (punteggi cerchiati in viola) e si discostino sensibilmente dai punteggi delle altre classi per gli stessi fattori e quindi dalle medie di Istituto.

Allo stesso modo, analizzando i dati in colonna, può essere fatto un confronto relativo ai fattori A3 e A4 relativi alle attribuzioni causali. Come si vede dalle medie di Istituto, prevale una attribuzione delle ragioni dei propri successi o insuccessi a cause controllabili (A3), che assume un valore (6) di poco superiore alla media, rispetto al fattore A4 (*Attribuzione a cause incontrollabili*) che assume il valore di 4,2 ossia leggermente sotto la media. Se si mettono a confronto le medie delle diverse classi, si osserva che tale tendenza riguarda tutte le classi, ma con una distanza variabile tra i fattori che oscilla da un solo punto di differenza a poco più di 2 punti.

8.2. Il prospetto a livello di classe/gruppo

Dal prospetto di Istituto, cliccando sulla classe desiderata si accede alla tabella che riporta i punteggi degli allievi di quella classe, come punti di una scala *stanine*, per ciascuno dei fattori del QSA. Quindi nella prima riga in alto della tabella sono riportate le sigle dei fattori cognitivi, contrassegnati con C e quelli affettivi contrassegnati con A.

Passando con il mouse sopra ciascuno dei fattori comparirà una finestra che propone la denominazione estesa del fattore stesso (vedi figura), cliccando invece sulla sigla di ciascun fattore si aprirà una ulteriore finestra contenente una spiegazione più dettagliata.

Nella colonna a sinistra sono invece riportati i nomi degli studenti o il loro codice identificativo in caso di compilazione anonima. I punteggi rilevati come critici sono evidenziati in rosso (vedi figura).

Nell'ultima riga della tabella, evidenziate dal riquadro verde, sono riportate le medie di classe per ciascuno dei fattori del QSA.

Prospetto risultati QSA
Istituto Liceo Scientifico - Roma
Anno scolastico 2011/12
Prima metà anno scolastico
Classe 1 - Sezione

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
	3	6	6	4	6	4	5	6	4	4	4	5	5	5
	5	3	5	5	6	5	6	6	7	4	5	5	6	4
	5	4	4	4	8	6	6	6	6	6	5	6	4	4
	3	5	7	4	5	2	6	8	3	4	7	6	6	6
	4	5	3	9	8	6	5	3	5	5	4	5	6	6
	8	6	5	3	9	8	8	1	4	5	4	5	8	5
	5	6	5	6	6	4	6	4	7	5	6	5	6	6
	5	7	4	6	9	4	6	5	8	5	6	3	6	6
	1	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	6	6	4	7	8	5	8	5	6	9	4	4	4	6
	8	5	8	4	8	8	7	7	5	4	6	5	5	3
	1	5	3	7	4	6	3	7	5	4	3	5	5	3
	1	7	5	8	4	1	6	6	7	5	5	5	5	3
	1	1	4	6	7	4	3	3	1	3	6	6	6	3
	1	4	6	8	5	3	6	4	7	5	8	8	4	4
	6	6	6	5	6	1	1	2	7	6	5	9	3	3
	7	6	5	7	7	9	4	5	4	6	6	8	8	4
	5	8	4	6	5	2	4	4	6	8	3	4	6	6
	7	7	3	6	5	4	7	4	8	6	2	5	6	4
	8	9	5	4	8	7	3	8	9	5	3	9	9	4
	5	6	9	5	8	2	5	6	5	6	9	4	9	4
	6	6	3	4	5	6	6	4	6	7	3	4	9	5
	6	5	2	9	9	1	4	5	6	4	1	3	4	2
Media	5,4	5,4	4,4	6,3	6,0	5,7	5,5	4,4	5,3	6,1	4,5	5,0	6,3	5,2

Un'analisi dei valori medi della classe può immediatamente evidenziare criticità o punti di forza in alcuni dei fattori prestando come sempre attenzione alle scale inverse (C3, C6, A1, A4, A5, A7). Le medie di classe possono essere anche prese come riferimento per avere un termine di paragone interno oltre che di confronto con le medie standard.

All'interno della tabella sono evidenziati in rosso tutti i punteggi che possono essere rappresentativi di una criticità, discostandosi negativamente dai valori medi. Ciò consente di individuare facilmente quei

soggetti che, all'interno della classe, presentano un quadro problematico: sarà sufficiente individuare le righe che presentano una più alta concentrazione di caselle colorate in rosso.

Il riquadro blu evidenzia appunto una situazione di questo tipo: uno studente che in quasi tutti i fattori presenta valori negativi. Allo stesso modo, una analisi per colonne consentirà di individuare quali sono i fattori che evidenziano criticità che potremmo chiamare di "classe/gruppo". Nel nostro esempio il fattore *C6 Difficoltà di concentrazione* è quello che evidenzia appunto un maggior numero di punteggi negativi.

8.3. I profili grafici e testuali individuali

Infine, si possono visualizzare i profili individuali di tutti gli allievi semplicemente cliccando, nella tabella di classe, sul nome dell'allievo.

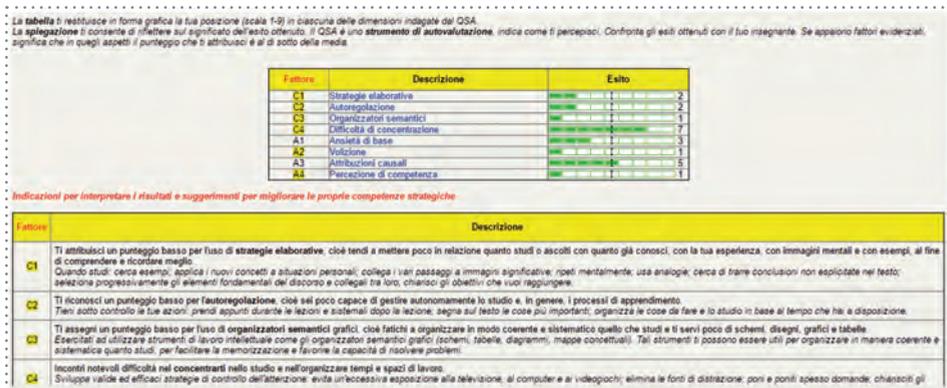
Quello riportato nella figura sotto è un esempio di profilo grafico individuale per il QSA. Come si vede è stato strutturato per consentire una semplice lettura anche da parte dello stesso studente, che potrà riflettere sugli esiti ottenuti subito dopo aver completato le risposte al questionario.

Naturalmente una lettura degli esiti guidata dal docente sarà ancora più efficace.

Gli esiti sono presentati sia in forma grafica sia con un commento di testo che segue il grafico. Anche nel profilo individuale i fattori segnalati come "critici" sono evidenziati in giallo, sia sul profilo grafico sia su quello testuale. Inoltre il profilo testuale, in caso di evidenziata criticità per un fattore, propone anche alcuni suggerimenti utili a perseguire strategie di miglioramento.

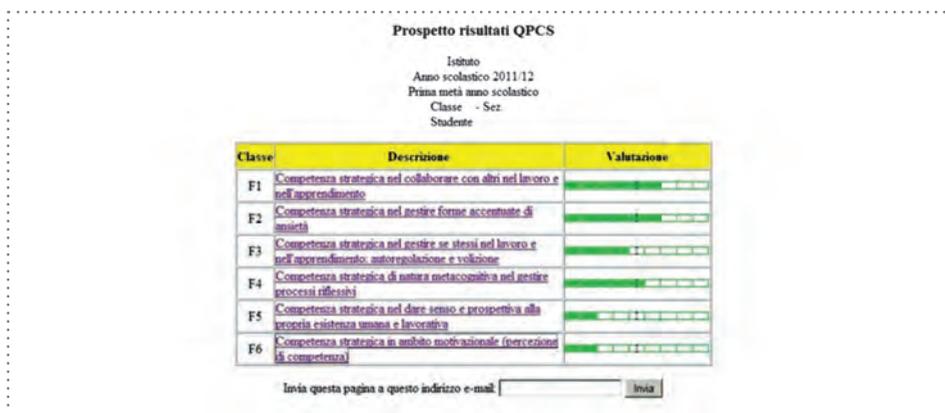


Analoga forma di presentazione per il QSAr, versione breve del QSA, che si rivolge a ragazzi della Scuola secondaria di primo grado. Quello che segue è un esempio di profilo grafico seguito dal profilo testuale. La descrizione dei fattori è riportata in forma abbreviata.



Per il QPCS è stata predisposta, al momento, la sola presentazione grafica degli esiti. Tuttavia è opportuno segnalare che mentre per interpretare i profili del QSA è necessario prestare attenzione alla individuazione delle scale che presentano un punteggio invertito, tale accortezza non è necessaria per il QPCS che invece presenta gli esiti nelle sei scale con punteggi tutti diretti, pertanto la dimensione della colonna grafica

è espressione diretta del livello di competenza per quella scala. Un esempio di profilo è riportato in figura.



Anche per il QPCC al momento è disponibile il solo profilo grafico. Come per gli altri questionari, per ciascun fattore è restituito il punteggio standardizzato su scala *stanine*, quindi da 1 a 9, e rappresentato all'interno di una scala grafica.

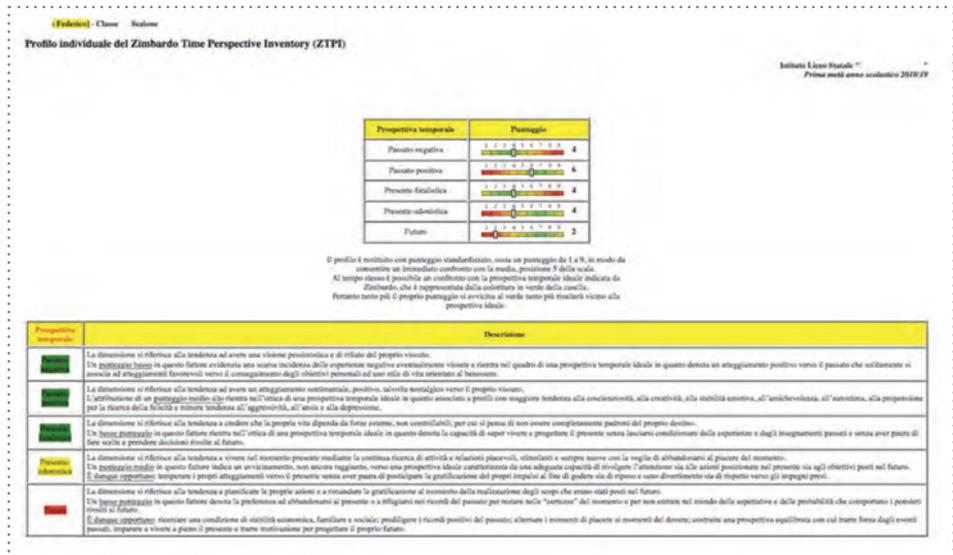
I 10 fattori rappresentati, per il QPCC, fanno capo a 4 aree, la prima area di natura affettiva (fattori contrassegnati dalla lettera A), la seconda per l'area volitiva (fattori con lettera V) la terza per l'area cognitiva (fattori con lettera C) e infine la dimensione motivazionale (fattori con lettera M) (vedi figura sotto).

Fattore	Descrizione	Punteggio	Valutazione
A1	Ansia di parlare in pubblico	3	
A2	Senso di insicurezza	4	
A3	Senso di inadeguatezza	5	
V1	Autoregolazione e perseveranza nel lavoro	7	
V2	Far fronte alle sfide personali (Coping)	7	
C1	Competenze elaborative	7	
C2	Competenza comunicativa	9	
M1	Percezione di competenza	9	
M2	Orientamento all'io	8	
M3	Attribuzioni causali (focus of control interno)	6	

Anche per lo ZTPI il profilo è restituito con punteggio standardizzato, ossia un punteggio da 1 a 9, in modo da consentire un immediato confronto con la media, che si colloca all'interno della posizione 5 della scala. Al tempo stesso è possibile un confronto con la prospettiva temporale ideale indicata da Zimbardo, rappresentata dalla coloritura in verde della casella. Mentre il rosso evidenzia i risultati critici e il giallo esprime un lieve allontanamento dall'ideale. Pertanto più il proprio punteggio si avvicina al verde tanto più risulterà vicino alla prospettiva ideale. Anche per questo

8. Come interpretare i risultati

strumento, il profilo grafico è completato da un profilo testuale per ciascuna delle 5 prospettive temporali analizzate. Nel profilo è descritto il significato della scala, il posizionamento sulla scala stessa e una interpretazione dello stesso rispetto alla prospettiva ideale suggerita da Zimbardo. Quello che segue è un esempio di profilo grafico dello ZTPI.



Ultimo questionario è il QAP per cui il profilo viene restituito con punteggio standardizzato (da 1 a 9). Siccome il profilo presenta gli esiti nelle quattro scale con punteggi tutti diretti, la dimensione della colonnina grafica è espressione diretta del livello di competenza per quella scala. Per facilitare la lettura visiva del grafico è stata adottata la stessa coloritura dello ZTPI: il verde evidenzia buoni risultati e quindi il massimo livello di sviluppo di una data competenza, il rosso rappresenta i punteggi critici (scarso livello) e il giallo mostra un lieve allontanamento dal livello desiderabile.



9. C'è una guida all'uso educativo degli strumenti

La guida per un uso educativo di uno degli strumenti, il QSA, è disponibile sulla piattaforma in un modulo *Libro* di Moodle. Il modulo che può essere scaricato in PDF contiene un approfondimento sul *Questionario sulle strategie di apprendimento* (QSA) e fornisce alcune indicazioni metodologiche e alcuni strumenti per progettare e realizzare un percorso di accompagnamento di gruppo e personalizzato degli studenti. La guida all'uso educativo attinge ai contenuti dal volume *Apprendo* di Enrica Ottone ed è organizzata in due sezioni. La prima, denominata **Conosco e accresco le mie competenze**, contiene indicazioni per approfondire la conoscenza dei processi e delle strategie di apprendimento in relazione ai fattori del QSA e suggerisce attività per lavorare individualmente e in gruppo sullo sviluppo delle proprie competenze strategiche.

La seconda sezione, dal titolo **Programmo, monitoro e valuto il mio percorso**, contiene alcune indicazioni e strumenti utili per individuare obiettivi e strategie di miglioramento delle proprie competenze strategiche e per monitorare e valutare il percorso.⁸

⁸ Cf OTTONE E., *Apprendo. Strumenti e attività per promuovere l'apprendimento*, Roma, Anicia 2014.

10. Ci sono dati quantitativi sull'utilizzo della piattaforma

Dalla data di attivazione del servizio a dicembre 2011 fino a giugno 2018 la piattaforma *CompetenzeStrategiche.it* ha avuto un'ampia diffusione su tutto il territorio nazionale con alcune utenze attive anche in Paesi esteri. La prima versione della piattaforma, infatti, è stata predisposta in lingua italiana e polacca. Attualmente è disponibile solo la versione in lingua italiana.

Gli account registrati sulla piattaforma entro giugno 2018 sono 397. Gli utenti provengono da 16 Regioni italiane con il Lazio maggiormente rappresentato. Sono presenti anche alcuni utenti non italiani (provenienti da Polonia e Colombia).

Risultano attive diverse tipologie di utenti: Istituti scolastici di ogni ordine e grado, dalla Scuola primaria alla Scuola secondaria di secondo grado; Centri di Istruzione e Formazione Professionale; Università; Collegi universitari, Centri di ricerca; Centri di consulenza psicologica e educativa; Centri di orientamento e altri tipi di Enti e Associazioni non profit, ma anche singoli ricercatori, docenti e professionisti che hanno richiesto accesso a titolo personale per motivi di studio e di lavoro.

È in costante crescita anche il numero dei questionari compilati, nel 2018 ne sono stati raccolti più di 30.000 (escluse le somministrazioni da parte di utenti che hanno compilato un numero esiguo di questionari).

Il QSAr, il QPCC, lo ZTPI e il QAP sono stati resi disponibili di recente sulla piattaforma, dapprima nell'ambito di attività di ricerca e quindi aperti all'utilizzo in ambito scolastico: il QSAr dai primi mesi del 2016, lo ZTPI a fine 2016, il QPCC dal 2017 e il QAP dal 2018.

Quella che segue è una tabella riepilogativa con il dettaglio dei questionari compilati per tipologia di utente entro giugno 2018. Sono stati esclusi dal computo utenti con numeri molto ridotti di questionari compilati (poche unità), in quanto si è supposto che per tali casi si trattasse di un uso estemporaneo o di prova degli strumenti.

NUMERO QUESTIONARI COMPILATI PER TIPOLOGIA UTENTI						
Questionari	Ist. comprensivo e Scuola Secondaria di 1° grado	Scuola Secondaria di 2° grado (Licei, Istituti tecnici e Istituti professionali)	Istruzione e Formazione Professionale	Università	Altro	Totale complessivo
QSAr	1.777	866	154	2	940	3.739
QSA	3.323	7.930	799	5.266	1.092	18.410
QPCS	462	1.154	30	2.885	344	4.875
QPCC	15	16		656	416	1.103
ZTPI	4	544		1645	75	2.268
QAP				939	104	1.043

(Dati elaborati a giugno 2018)

Come si vede, dalla tabella emerge un uso abbastanza coerente degli strumenti in relazione alle fasce di età dei destinatari: QSA e QPCS sono prevalentemente somministrati a studenti di Scuola secondaria di secondo grado e a universitari mentre il QSAr prevalentemente a studenti di Scuola secondaria di primo grado. Si evidenzia anche una significativa eccezione: un numero piuttosto alto di QSA (3.323) compilati da studenti della Scuola secondaria di primo grado. Si tratta di questionari prevalentemente riferibili ad anni non recenti e il dato può essere letto come l'espressione di una domanda da parte delle scuole, ossia quella di disporre di uno strumento come il QSA anche per la fascia di età 11-13. Domanda alla quale è stata data una risposta, a partire dall'anno 2016, con l'implementazione del QSAr sulla piattaforma.

Infatti, negli anni 2015 e 2016 la piattaforma è stata aggiornata sia sul piano tecnico, con l'adozione di una tecnologia *responsive web design* (RWD) per migliorarne l'accessibilità, sia su quello grafico, sia sul piano didattico, con l'implementazione di nuovi strumenti e risorse per gli insegnanti.

11. Chi ha realizzato *CompetenzeStrategiche.it*

La piattaforma *CompetenzeStrategiche.it* è l'esito di una ricerca dal titolo "Progettazione e realizzazione di una guida e di uno strumento informatico per favorire l'autovalutazione e lo sviluppo delle proprie competenze strategiche nello studio e nel lavoro", commissionata dal Centro Nazionale Opere Salesiane/Formazione Aggiornamento Professionale - CNOS-FAP di Roma e svolta negli anni 2010 e 2011.

Il gruppo di ricerca che ha progettato e realizzato la piattaforma è composto da docenti universitari e esperti informatici che fanno capo a tre istituzioni universitarie di Roma. Il gruppo è coordinato dal professore Michele Pellerey che è anche autore della maggior parte degli strumenti resi disponibili sulla piattaforma.

Il gruppo è formato da

- Michele Pellerey e Dariusz Grzadziel dell'Università Pontificia Salesiana di Roma,
- Massimo Margottini dell'Università degli Studi "Roma Tre",
- Enrica Ottone della Pontificia Facoltà di Scienze dell'Educazione "Auxilium" di Roma,
- Filippo Epifani del C.Ri.S.F@D (Centro di Ricerca e Servizi per la Formazione a Distanza del Dipartimento di Scienze della Formazione di Roma Tre) che ha fornito il supporto tecnico alla realizzazione della piattaforma.

L'attuale versione della piattaforma *CompetenzeStrategiche.it* che è stata attivata nel 2011, è il risultato di un progetto di revisione e miglioramento dei contenuti e del servizio.

Le principali novità della nuova versione sono le seguenti:

- ✓ installazione della versione aggiornata di Moodle (vers. 3.0);
- ✓ impostazione di un nuovo tema grafico e riorganizzazione dei contenuti;
- ✓ inserimento di nuovi strumenti (QSAr, QPCC, ZTPI, QAP);
- ✓ attivazione di una sezione informativa (FAQ).

⁹ Il CNOS-FAP è una associazione di fatto, costituita nel 1977, promossa dal CNOS, ente con personalità giuridica civilmente riconosciuta. Rappresenta e riunisce le Istituzioni salesiane e le Federazioni locali e regionali CNOS-FAP che promuovono iniziative e azioni di orientamento e di Formazione Professionale, soprattutto attraverso i Centri di Formazione Professionale (CFP) polifunzionali. È presente in 16 Regioni e dispone di circa 60 sedi operative (CFP) coordinate dalla Sede Nazionale. Cf *Chi siamo*, in <http://www.cnos-fap.it/>

- ✓ creazione di una sezione contenente materiali e strumenti per l'autoformazione e l'utilizzo educativo del QSA (sezione Guida educativa all'uso del QSA);
- ✓ inserimento di un esempio di portfolio digitale dello studente del biennio in ambiente Mahara in relazione al QSA.

Bibliografia

Strumenti autovalutativi

- BAY M. - GRZĄDZIEL D. - PELLERÉY M., *Promuovere la crescita nelle competenze strategiche che hanno le loro radici nelle dimensioni morali e spirituali della persona*. Rapporto di ricerca, Roma, CNOS-FAP 2010.
- MARGOTTINI M., Validazione del QSA ridotto (pp. 257-304), in PELLERÉY M. et Alii (a cura di), *Strumenti e metodologie di orientamento formativo e professionale nel quadro dei processi di apprendimento permanente*, Roma, CNOS-FAP 2018.
- PELLERÉY M. - F. ORIO, *Questionario sulle strategie di apprendimento (QSA)*, Roma, LAS 1996.
- PELLERÉY M. - F. ORIO, *Il questionario di percezione delle proprie competenze e convinzioni (QPCC)*, Roma, Edizioni Lavoro 2001.
- SAVICKAS M.L. - E.J. PORFELI, *Career Adapt-Abilities Scale: Construction, reliability, and measurement equivalence across 13 countries*, in *Journal of vocational behavior*, 80(3) (2012), pp. 661-673.
- ZIMBARDO P.G. - J.N. BOYD, (2008). *The time paradox: The New Psychology of Time That Will Change Your Life*, New York, Simon and Schuster 2008.

Rapporti di ricerca

- BAY M. - GRZĄDZIEL D. - PELLERÉY M., *Promuovere la crescita nelle competenze strategiche che hanno le loro radici nelle dimensioni morali e spirituali della persona*. Rapporto di ricerca, Roma, CNOS-FAP 2010.
- MARGOTTINI M., Promuovere l'autovalutazione di competenze strategiche. Aggiornamenti e sviluppi della piattaforma competenze-strategiche.it, in *Rassegna Cnos*, 35(2) (2019), pp. 101-114.
- PELLERÉY M. - GRZĄDZIEL D. - MARGOTTINI M. - EPIFANI F. - OTTONE E., *Imparare a dirigere se stessi. Progettazione e realizzazione di una guida e di uno strumento informativo per favorire l'autovalutazione e lo sviluppo delle proprie competenze strategiche nello studio e nel lavoro*. Rapporto di ricerca, Roma, CNOS-FAP 2013.
- PELLERÉY M., Orientamento come potenziamento della persona umana in vista della sua occupabilità: il ruolo delle soft skills, o competenze professionali personali generali, in *Rassegna Cnos*, 1 (2016a), pp. 41-50.
- PELLERÉY M., Orientamento professionale e prospettiva futura, in *Rassegna Cnos*, 2 (2016b), pp. 53-64.

- PELLERÉY M. (a cura di), *Strumenti e metodologie di orientamento formativo e professionale nel quadro dei processi di apprendimento permanente [...], Rapporto di ricerca*, Roma, CNOS-FAP 2018.

Altre pubblicazioni scientifiche

- LA ROCCA C. - MARGOTTINI M. - CAPOBIANCO R., *Ambienti digitali per lo sviluppo delle competenze trasversali nella didattica universitaria*, in *Journal of Educational, Cultural and Psychological Studies (ECPS)* 10 (2014), pp. 245-283.
- MARGOTTINI M., *Promuovere competenze strategiche a scuola e all'università. Esiti d'indagini empiriche e interventi formativi*, Milano, LED 2017.
- MARGOTTINI M., *Applicazione di strumenti per l'autovalutazione di strategie di apprendimento e prospettiva temporale in ambito universitario*, in *Journal of Educational, Cultural and Psychological Studies*, 15 (2017), pp. 229-251.
- MARGOTTINI M., *Autovalutazione e promozione di competenze strategiche per la scuola e per il lavoro*, in *Formazione & Insegnamento*, 17(1) (2019), pp. 309-322.
- MARGOTTINI M. - LA ROCCA C. - ROSSI F., *Competenze strategiche, prospettiva temporale e dimensione narrativa nell'orientamento*, in *Giornale Italiano della Ricerca Educativa*, X (2017), pp. 43-61.
- MARGOTTINI M. - F. ROSSI, *Il ruolo delle dinamiche cognitive, motivazionali e temporali nei processi di apprendimento*, in *Formazione & Insegnamento*, 15(2) (2017), pp. 499-512.
- MARGOTTINI M. - F. ROSSI, *Strumenti per l'autovalutazione di competenze strategiche per lo studio e il lavoro*, in *Giornale italiano della ricerca educativa*, 2019, pp. 177-194.
- MARGOTTINI M. - F. ROSSI, *Adattabilità professionale e competenze strategiche nella scuola e all'università* (pp.537-547), contributo pubblicato in *Atti del Convegno Internazionale SIRD "Training actions and evaluation processes"*, Lecce, Pensa MultiMedia 2019.
- PELLERÉY M., *Dirigere il proprio apprendimento*, Brescia, La Scuola 2006.
- PELLERÉY M., *Le competenze strategiche: loro natura, sviluppo e valutazione. Prima parte: competenze strategiche e processi di auto-regolazione: il ruolo delle dinamiche motivazionali*, in *Orientamenti pedagogici*, 60(1) (2013a), pp. 147-168.
- PELLERÉY M., *Le competenze strategiche: loro natura, sviluppo e va-*

lutazione. Seconda parte: Le competenze strategiche considerate come “abiti”; principi generali per un loro sviluppo, in *Orientamenti pedagogici*, 60(2) (2013b), pp. 479-497.

- PELLEREY M., Le competenze strategiche: loro natura, sviluppo e valutazione. Terza parte: la valutazione delle competenze strategiche intese come capacità di auto-dirigersi e autoregolarsi nell'apprendimento e il suo ruolo nei processi formativi, in *Orientamenti pedagogici*, 60(3) (2013c), pp. 591-609.
- PELLEREY M. (a cura di), *Soft skill e orientamento professionale*, Roma, CNOS-FAP 2017.
- PELLEREY M. (a cura di), *Strumenti e metodologie di orientamento formativo e professionale nel quadro dei processi di apprendimento permanente*, Roma, CNOS-FAP 2018.

Percorsi, strumenti e attività educative

- OTTONE E., *Apprendo. Strumenti e attività per promuovere l'apprendimento*, Roma, Anicia 2014.
- OTTONE E., *Guida all'uso educativo del QSA*, in <http://www.competenze-strategiche.it>

CNOS

Federazione CNOS-FAP

Sede: Via Appia Antica, 78 - 00179 Roma
tel. 06 51.07.751 (r.a.) - fax 06 51.37.028
e-mail: cnosfap.nazionale@cnos-fap.it
sito: www.cnos-fap.it