

## **Codice Etico e Deontologico dell'Health Coach Life & Business del Senior Health Coach Life & Business**

### **ASPETTI ETICI E DEONTOLOGICI PERTINENTI**

#### **Introduzione**

Il Codice Etico e Deontologico è un insieme di principi e di norme scritte ispirato a leggi, a forme consuetudinarie e a criteri di ordine etico. Il Codice Etico e Deontologico è finalizzato a guidare l'*Health Coach Life & Business* e il *Senior Health Coach Life & Business* nella pratica professionale quotidiana, ad armonizzare i rapporti con i colleghi, con gli altri professionisti e con la società, ad informare l'utenza circa le finalità, le potenzialità e i limiti legati alla prestazione professionale.

Il Codice Etico e Deontologico è vincolante per l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business aderenti all'Associazione HCA - Associazione Professionale di Categoria Italiana degli Health Coach, che si impegna a darne la massima diffusione

A seguire si riporta il Codice Etico e Deontologico definito dall'Associazione HCA per l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business.

#### **1 Definizione del Codice Etico e Deontologico**

Il Codice Etico e Deontologico è l'insieme dei principi e delle norme che l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business devono osservare nell'esercizio della professione.

#### **2 Obbligatorietà del Codice Etico e Deontologico**

L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business sono altresì tenuti al rispetto delle normative vigenti dello Stato italiano o dello Stato Estero dove si trovano ad erogare la Prestazione Professionale.

La conoscenza, la sottoscrizione e il rispetto del presente Codice Etico e Deontologico e delle norme ivi contenute sono requisiti fondamentali ed imprescindibili per l'iscrizione all'Associazione HCA - Associazione Professionale di Categoria Italiana degli Health Coach - e il mantenimento della stessa.

### **3 Inosservanza delle Regole**

L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business sono tenuti al rispetto del presente Codice Etico e Deontologico. L'inosservanza dello stesso comporta l'impossibilità di esercitare la professione di Health Coach Life & Business e di Senior Health Coach Life & Business.

### **4 Compiti dell'Health Coach Life & Business e del Senior Health Coach Life & Business**

L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business hanno il compito di sviluppare il potenziale delle persone al fine di migliorare il loro Benessere psico-fisico-emozionale.

L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business sono i Coach del Benessere e della Salute, che guidano e sostengono il cliente nel comprendere e realizzare, in modo autonomo e consapevole, il progetto di vita personale e professionale affinché il cliente stesso possa diventare un esperto/a di risultati specifici e fare la differenza nel mondo, definendo in primis il proprio scopo di vita, a seconda dei diversi ruoli ricoperti.

L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business non si occupano solo di performance e di obiettivi, ma concorrono a preparare quel "terreno fertile" affinché i risultati siano raggiunti e duraturi nel tempo: "questo terreno" è rappresentato dalla Salute, dalla Biochimica, dall'Energia, dall'Equilibrio mente-corpo, dal Sistema Emozionale.

Nel mondo aziendale l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business garantiscono la realizzazione e l'esistenza di un Sistema Welfare di qualità attraverso la promozione e la cultura della salute, la gestione dei conflitti, la collaborazione all'interno dei team, sviluppando un ambiente di lavoro armonioso, in grado di elevare il potenziale delle persone e di conseguenza quello del contesto lavorativo.

Oltre ai compiti specifici dell'Health Coach Life & Business, il Senior Health Coach Life & Business gestisce attività di Team Coaching, Business Health Coaching e di Comunicazione persuasiva avanzata.

### **5 Etica Professionale**

Per offrire le proprie prestazioni professionali con sempre maggiore professionalità e competenza, l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business si impegnano espressamente ad accrescere continuamente le proprie conoscenze coltivando lo studio e l'aggiornamento professionale continuo. Nella scelta delle tecniche di intervento i professionisti dovranno sempre mettere in primo piano la salute e l'integrità della persona e, per questo motivo, la scelta prevalente ricadrà sempre su quelle che tradizionalmente, scientificamente o per esperienza comune siano di sicuro utilizzo e buona efficacia.

## 6 Principi Generali

- *Linea Guida dell'Health Coach Life & Business e del Senior Health Coach Life & Business*

L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business agiscono secondo *conoscenza* e *coscienziosità*: applicano le conoscenze e le competenze acquisite, monitorate e valutate durante l'iter formativo, nonché mantenute ed implementate dal successivo aggiornamento continuo e, tenendo conto della situazione in esame, valutano e scelgono gli strumenti operativi consoni al processo evolutivo del singolo o del gruppo a cui l'intervento è rivolto, prendendo scientemente atto di quelle che sono le potenzialità e i limiti del cliente laddove la situazione in essere esuli dalle proprie competenze professionali.

- *Valori dell'Health Coach Life & Business e del Senior Health Coach Life & Business*

I Valori fondanti e caratterizzanti le figure Professionali dell'Health Coach Life & Business e del Senior Health Coach Life & Business sono:

- *Coerenza*: l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business sono i primi che *"fanno ciò che dicono"* e si prendono cura del proprio stato psico-fisico ed emotivo e, dunque, della propria Salute e del proprio Benessere avendo un Atteggiamento Congruo e un Dialogo (sia interno che esterno) proattivo e funzionale;

- *Onestà*: l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business agiscono secondo il principio di trasparenza. Operano a fin di bene verso i Coachee e non utilizzano le competenze e gli strumenti a propria disposizione con intento manipolatorio e/o estorsivo al fine di ottenerne vantaggi secondari;

- *Rispetto*: l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business sono rispettosi e tutelano i diritti fondamentali di ogni persona e della singola soggettività. Inoltre, rispettano e tutelano la privacy e la confidenzialità dei Coachee;

- *Responsabilità*: l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business l'Health Coach si assumono la responsabilità professionale del proprio operato, esplicitando il proprio ruolo professionale, le proprie competenze e la propria metodologia, agendo con chiarezza nei limiti imposti dalla propria professione, senza travalicarli e sconfinare in ambiti di non propria competenza.

## 7 Principi dell'attività professionale

Nell'esercizio della professione, l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business devono ispirarsi alle conoscenze proprie delle discipline che esercitano, alle attuali conoscenze scientifiche e ai valori etici fondamentali, assumendo come principio il rispetto della vita, della libertà e della dignità della persona; non devono soggiogare ad interessi, imposizioni e suggestioni di qualsiasi natura.

Nel rispetto della normativa vigente hanno piena autonomia nella scelta delle tecniche non invasive per l'erogazione della prestazione.

## 8 Rapporti con l'Utenza

Nei rapporti con gli utenti, l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business dovranno tener conto dei loro valori etici e religiosi, della loro cultura e saranno tenuti ad adeguarsi per favorire una comunicazione efficace e rispettare pienamente la loro volontà.

L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business si impegnano a creare un ambiente di lavoro consono, basato sulla fiducia e sull'accoglienza, una cornice di riferimento all'interno della quale il Coachee possa sentirsi libero, sicuro e, dunque, disponibile ad approcciare il proprio percorso trasformativo ed evolutivo.

Inoltre, i locali nei quali l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business svolgono la propria professione e dove ricevono l'utenza dovranno rispettare le regole dettate dalla normativa sulla sicurezza e comunque essere adeguatamente attrezzati per accogliere al meglio le persone e per tutelare l'immagine e la serietà della professione.

## 9 Consenso Informato e Privacy

L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business non devono intraprendere alcuna prestazione professionale senza il consenso del cliente opportunamente informato. L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business sono tenuti, all'inizio del rapporto, a fornire adeguate ed esaustive informazioni circa la natura della consulenza (sessione) e dei suoi limiti, attraverso un **modulo di consenso informato** che dovrà essere opportunamente illustrato e, successivamente, firmato per presa visione da parte del cliente.

In caso di persona minorenni, il modulo dovrà essere firmato dal tutore legale, alla presenza del quale la consulenza dovrà svolgersi.

Compito primario dell'Health Coach Life & Business e del Senior Health Coach Life & Business è tutelare, anche in base alle normative vigenti, la **privacy** dell'utente evitando qualsivoglia divulgazione di notizie, dati sensibili e/o memo a lui riferibili.

Laddove si abbia necessità, a fini didattici o di supervisione, di produrre materiale audiovisivo, l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business informano preventivamente il Coachee e ne richiedono il consenso informato per iscritto.

## 10 Segreto Professionale

L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business sono tenuti ad ottemperare il segreto professionale, rispetto a tutto ciò di cui vengono a conoscenza durante le sessioni, sia in riferimento alla stessa prestazione professionale.

L'interruzione o la sospensione del rapporto professionale con l'utenza, non li esime dal segreto professionale.

L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business informano il cliente e gli eventuali collaboratori dell'obbligo del segreto professionale su quanto appreso.

Nelle fasi iniziali delle attività di gruppo, l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business informano i componenti del gruppo e impartiscono loro istruzioni in merito al rispetto della confidenzialità e della riservatezza.

## **11 Segreto Professionale con i Minorenni**

Il minore è tutelato dal segreto professionale nei confronti di chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

Se il segreto professionale può comportare un rischio per il minore, l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business segnaleranno la situazione a chi esercita la responsabilità genitoriale, informando preventivamente il minore.

L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business che, nell'esercizio professionale, vengano a conoscenza di qualsivoglia forma di violenza e/o sfruttamento su un minore da parte di terzi, nell'interesse della tutela del minore, assumendosi la responsabilità di fronte alla legge, valuteranno la possibilità di violare il segreto professionale, segnalando la situazione a chi ne esercita la responsabilità professionale o, in caso di latitanza o coinvolgimento della stessa, all'Autorità Giudiziaria competente.

## **12 Relazioni con gli altri professionisti e le altre figure professionali**

Per svolgere i propri compiti l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business operano in autonomia e indipendenza professionale, negli ambiti e con le metodologie e gli strumenti di propria competenza, e possono anche collaborare in modo sinergico ed integrato con altre figure sanitarie e gli operatori della salute (psicologici, psicoterapeuti, counselor, medici, nutrizionisti etc) laddove la situazione specifica presa in esame richieda un'integrazione di saperi. Nel caso in cui, invece, la situazione portata dal Coachee o dal committente esuli dalle loro competenze, (in quanto trattasi di situazioni francamente patologiche o pertinenti ad altre Discipline), o quando la necessità è manifestata dall'utente stesso, l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business forniscono al cliente le indicazioni opportune, ed assumono un ruolo di primaria importanza nel fungere da intermediari con altri eventuali professionisti o discipline, ricercando la collaborazione o inviando il caso in esame ad altri professionisti.

I rapporti tra Health Coach Life & Business e tra Senior Health Coach Life & Business devono ispirarsi al principio del rispetto reciproco e della considerazione della rispettiva attività professionale. Essi sono improntati alla massima correttezza, solidarietà professionale e buona fede, in un'ottica di colleganza o nel rapporto con altri Professionisti.

### **13 Tariffa professionale**

Il servizio di Health Coaching si configura come una prestazione professionale e pertanto all'Health Coach Life & Business e al Senior Health Coach Life & Business è dovuto un onorario. Il compenso per la prestazione non può essere subordinato ai risultati della prestazione medesima. Nello stabilire i propri onorari l'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business terranno conto della situazione socio-economica, dell'ambiente in cui operano e hanno facoltà di prestare gratuitamente la propria opera qualora lo ritengano etico.

L'onorario deve essere preventivamente comunicato o concordato con il Coachee o con il Committente dell'intervento.

### **14 Pubblicità e informazione**

La pubblicità e le informazioni in materia dell'Health Coaching devono essere contenute entro i limiti del decoro professionale e ispirate a criteri di serietà e di rispetto delle disposizioni di legge a difesa del pubblico. L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business non devono utilizzare forme di pubblicità ingannevoli, rivendicare o ingenerare false aspettative circa obiettivi e performance della prestazione. L'Health Coach Life & Business e il Senior Health Coach Life & Business non possono e non devono pregiarsi di titoli di cui non sono in possesso e non devono avvallare, con tacito consenso, eventuali titoli che il cliente gli attribuisce.

### **15 Doveri Sociali**

Lo svolgimento della prestazione dell'Health Coach Life & Business e del Senior Health Coach Life & Business devono avvenire nel pieno rispetto della normativa vigente in materia civile, penale, tributaria e comunque nel pieno rispetto delle leggi dello Stato.