

Codice etico e deontologico

APPENDICE A - ASPETTI ETICI E DEONTOLOGICI PERTINENTI

Introduzione

Il Codice Deontologico è un insieme di principi e di norme scritte ispirato a leggi, a forme consuetudinarie e a criteri di ordine etico. Il Codice Deontologico è finalizzato a guidare l'Health Coach nella sua pratica professionale quotidiana, ad armonizzare i rapporti con i colleghi, con gli altri professionisti e con la società, ad informare l'utenza circa le finalità, le potenzialità e i limiti legati alla prestazione professionale. Il Codice Deontologico è vincolante per l'Health Coach aderente all'Associazione Professionale, la quale si impegna a darne la massima diffusione.

A seguire si riporta il codice deontologico definito dall'Associazione HCA per l'Health Coach.

A.1 Definizione del codice deontologico

Il Codice Deontologico è l'insieme dei principi e delle norme che l'Health Coach deve osservare nell'esercizio della professione

A.2 Obbligatorietà del Codice Deontologico

L'Health Coach è altresì tenuto al rispetto delle normative vigenti dello Stato italiano o dello Stato Estero dove si trova ad erogare la Prestazione Professionale.

La conoscenza, la sottoscrizione e il rispetto del presente Codice Deontologico e delle norme ivi contenute sono requisiti fondamentali ed imprescindibili per l'iscrizione all'Associazione di Categoria e il mantenimento della stessa.

A.3 Inosservanza delle Regole

L'Health Coach è tenuto al rispetto del presente Codice Deontologico. L'inosservanza dello stesso comporta l'impossibilità di esercitare la professione di Health Coach.

A.4 Compiti dell'Health Coach

L'Health Coach ha il compito di sviluppare il potenziale delle persone al fine di migliorare il loro Benessere psico-fisico-emozionale.

L'Health Coach è il Coach del Benessere e della Salute, che guida e sostiene il cliente nel comprendere e realizzare, in modo autonomo e consapevole, il progetto di vita personale e professionale affinché il cliente stesso possa diventare un esperto di risultati specifici e fare la differenza nel mondo, definendo in primis il proprio scopo di vita, a seconda dei diversi ruoli ricoperti.

L'Health Coach non si occupa solo di performance e di obiettivi, ma concorre a preparare quel "terreno fertile" affinché i risultati siano raggiunti e duraturi nel tempo: "questo terreno" è rappresentato dalla Salute, dalla Biochimica, dall'Energia, dall'Equilibrio mente-corpo, dal Sistema Emozionale.

A.5 Etica Professionale

Per offrire le proprie prestazioni professionali con sempre maggiore professionalità e competenza, l'Health Coach si impegna espressamente ad accrescere continuamente le proprie conoscenze coltivando lo studio e l'aggiornamento professionale continuo. Nella scelta delle tecniche di intervento il professionista dovrà sempre mettere in primo piano la salute e l'integrità della persona e, per questo motivo, la scelta prevalente ricadrà sempre su quelle che tradizionalmente, scientificamente o per esperienza comune siano di sicuro utilizzo e buona efficacia.

A.6 Principi Generali

- Linea Guida dell'Health Coach

L'Health Coach agisce secondo *conoscenza e coscienza*: applica le conoscenze e le competenze acquisite, monitorate e valutate durante l'iter formativo, nonché mantenute ed implementate dal successivo aggiornamento continuo e, tenendo conto della situazione in esame, valuta e sceglie gli strumenti operativi consoni al processo evolutivo del singolo o del gruppo a cui l'intervento è rivolto, prendendo scientemente atto di quelle che sono le potenzialità e i limiti del proprio intervento, avvalendosi del supporto di altre figure professionali e finanche dell'invio della Persona laddove la situazione in essere esuli dalle proprie competenze professionali.

- Valori dell'Health Coach

I Valori fondanti e caratterizzanti la figura Professionale dell'Health Coach sono:

- **Coerenza**: l'Health Coach è il primo che *"fa ciò che dice"* e si prende cura del proprio stato psico-fisico ed emotivo e, dunque, della propria Salute e del proprio Benessere avendo un Atteggiamento Congruo e un Dialogo (sia interno che esterno) proattivo e funzionale;

- **Onestà**: l'Health Coach agisce secondo il principio di trasparenza. Opera a fin di bene verso il Coachee e non utilizza le competenze e gli strumenti a propria disposizione con intento manipolatorio e/o estorsivo al fine di ottenerne vantaggi secondari;

– *Rispetto*: l'Health Coach è rispettoso e tutela i diritti fondamentali di ogni persona e della singola soggettività. Inoltre, rispetta e tutela la privacy e la confidenzialità del Coachee;

– *Responsabilità*: l'Health Coach si assume la responsabilità professionale del proprio operato, esplicitando il proprio ruolo professionale, le proprie competenze e la propria metodologia, agendo con chiarezza nei limiti imposti dalla propria professione, senza travalcarli e sconfinare in ambiti di non propria competenza.

A.7 Principi dell'attività professionale

Nell'esercizio della professione, l'Health Coach deve ispirarsi alle conoscenze proprie delle discipline che esercita, alle attuali conoscenze scientifiche e ai valori etici fondamentali, assumendo come principio il rispetto della vita, della libertà e della dignità della persona; non deve soggiogare ad interessi, imposizioni e suggestioni di qualsiasi natura.

Nel rispetto della normativa vigente ha piena autonomia nella scelta delle tecniche non invasive per l'erogazione della prestazione.

A.8 Rapporti con l'Utenza

Nei rapporti con gli utenti, l'Health Coach dovrà tener conto dei loro valori etici e religiosi, della loro cultura e sarà tenuto ad adeguarsi per favorire una comunicazione efficace e rispettare pienamente la loro volontà.

L'Health Coach si impegna a creare un ambiente di lavoro consono, basato sulla fiducia e sull'accoglienza, una cornice di riferimento all'interno della quale il Coachee possa sentirsi libero, sicuro e, dunque, disponibile ad approcciare il proprio percorso trasformativo ed evolutivo.

Inoltre, i locali nei quali l'Health Coach svolgere la propria professione e dove riceve l'utenza dovranno rispettare le regole dettate dalla normativa sulla sicurezza e comunque essere adeguatamente attrezzati per accogliere al meglio le persone e per tutelare l'immagine e la serietà della professione.

A.9 Consenso Informato e Privacy

L'Health Coach non deve intraprendere alcuna prestazione professionale senza il consenso del cliente opportunamente informato. L'Health Coach è tenuto, all'inizio del rapporto, a fornire adeguate ed esaustive informazioni circa la natura della (sessione) consulenza e dei suoi limiti, attraverso un **modulo di consenso informato** che dovrà essere opportunamente illustrato e, successivamente, firmato per presa visione da parte del cliente.

In caso di persona minorenni, il modulo dovrà essere firmato dal tutore legale, alla presenza del quale la consulenza dovrà svolgersi.

Compito primario dell'Health Coach è tutelare, anche in base alla normativi vigenti, la **privacy** dell'utente evitando qualsivoglia divulgazione di notizie e dati sensibili o memo a lui riferibili.

Laddove si abbia necessità, a fini didattici o di supervisione, di produrre materiale audiovisivo, l'Health Coach informa preventivamente il Coachee e ne richiede il consenso informato per iscritto.

A.10 Segreto Professionale

L'Health Coach. è tenuto ad ottemperare il segreto professionale, rispetto a tutto ciò di cui viene a conoscenza durante le sessioni, sia in riferimento alla stessa prestazione professionale.

L'interruzione o la sospensione del rapporto professionale con l'utenza, non lo esime dal segreto professionale.

L'Health Coach informa il cliente e gli eventuali collaboratori dell'obbligo del segreto professionale su quanto appreso.

Nelle fasi iniziali delle attività di gruppo, l'Health Coach informa i componenti del gruppo e impartisce loro istruzioni in merito al rispetto della confidenzialità e della riservatezza.

A.11 Segreto Professionale con i Minorenni

Il minore è tutelato dal segreto professionale nei confronti di chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

Se il segreto professionale può comportare un rischio per il minore, l'Health Coach segnalerà la situazione a chi esercita la responsabilità genitoriale, informando preventivamente il minore.

L'Health Coach che, nell'esercizio professionale, venga a conoscenza di qualsivoglia forma di violenza e/o sfruttamento su un minore da parte di terzi, nell'interesse della tutela del minore, assumendosi la responsabilità di fronte alla legge, valuterà la possibilità di violare il segreto professionale, segnalando la situazione a chi ne esercita la responsabilità professionale o, in caso di latitanza o coinvolgimento della stessa, all'Autorità Giudiziaria competente.

A.12 Relazioni con gli altri professionisti e le altre figure professionali

Per svolgere i propri compiti l'Health Coach opera in autonomia e indipendenza professionale, negli ambiti e con le metodologie e gli strumenti di propria competenza, e può anche collaborare in modo sinergico ed integrato con altre figure sanitarie e gli operatori della salute (psicologici, psicoterapeuti, counselor, medici, nutrizionisti etc) laddove la situazione specifica presa in esame richieda un'integrazione di saperi. Nel caso in cui, invece, la situazione portata dal Coachee o dal committente esuli dalle sue competenze, (in quanto trattasi di situazioni francamente patologiche o

pertinenti ad altre Discipline), o quando la necessità è manifestata dall'utente stesso, l'Health Coach fornisce al cliente le indicazioni opportune, ed assume un ruolo di primaria importanza nel fungere da intermediario con altri eventuali professionisti o discipline, ricercando la collaborazione o inviando il caso in esame ad altri professionisti.

I rapporti tra Health Coach devono ispirarsi al principio del rispetto reciproco e della considerazione della rispettiva attività professionale. Essi sono improntati alla massima correttezza, solidarietà professionale e buona fede, in un'ottica di colleganza o nel rapporto con altri Professionisti.

A.13 Tariffa professionale

Il servizio di Health Coaching si configura come una prestazione professionale e pertanto all'Health Coaching è dovuto un onorario. Il compenso per la prestazione non può essere subordinata ai risultati della prestazione medesima. Nello stabilire il proprio onorario l'Health Coach terrà conto della situazione socio-economica dell'ambiente in cui opera e ha facoltà di prestare gratuitamente la propria opera qualora lo ritenga etico.

L'onorario deve essere preventivamente comunicato o concordato con il Coachee o con il Committente dell'intervento.

A.14 Pubblicità e informazione

La pubblicità e le informazioni in materia dell'Health Coaching devono essere contenute entro i limiti del decoro professionale e ispirate a criteri di serietà e di rispetto delle disposizioni di legge a difesa del pubblico. L'Health Coach non deve utilizzare forme di pubblicità ingannevoli, rivendicare o ingenerare false aspettative circa obiettivi e performance della prestazione. L'Health Coach non può e non deve pregiarsi di titoli di cui non è in possesso e non deve avvallare con tacito consenso, eventuali titoli che il cliente gli attribuisce.

A.15 Doveri Sociali

Lo svolgimento della prestazione dell'Health Coach deve avvenire nel pieno rispetto della normativa vigente in materia civile, penale, tributaria e comunque nel pieno rispetto delle leggi dello stato